

## 当好老兵们信赖的“娘家人”

城阳区城阳村社区的陈新安用心做好双拥工作 探索出“八个一工作法”



陈新安



陈新安(左二)为城阳村社区居民讲述多年来的拥军历史和社区的拥军工作。

### 最美拥军人物 系列报道 ⑤

青岛市退役军人事务局  
青岛早报 联合推出

### 推出“八个一工作法”

城阳村社区有着光荣的双拥工作传统和厚重的双拥历史底蕴,先后获评青岛市“军民共建先进单位”、青岛市“军民共建标兵单位”、青岛市“精品型社区退役军人服务站”、山东省“百家全省优秀退役军人服务站”等20多项市级以上荣誉,社区现有退役军人344人。今年61岁的陈新安负责社区的双拥工作,“社区成立以社区党委书记为组长的拥军优属工作领导小组,深入扎实做好双拥工作,推进军民融合深度发展,发扬革命传统,着眼提高社区服务力,适应新形势,开拓新领域,迈出了双拥新步伐。”陈新安说道。

1994年4月,城阳村社区成立了山东省第一个村级武装部。自此开始,社区不断探索创新退役军人事务工作,总结形成了“八个一工作法”,即打造“一片一队伍”,以社区网格片区为单位,充实人员、健全队伍、凝聚力量,为退役军人提供全方位、多元化的服务;建立“一人一台账”,全面掌握退役军人及家庭情况,建立信息库和服务台账;实施“一家一联系”,全面掌握解决现役军人家属就业、子女上学等需求,积极开展上门服务、悬挂光荣牌、送立功喜报等工作;落实“一困一方案”,对每一名有困难的退役军人制定帮扶措施和解决方案,确保每一个困难家庭不掉队;组织“一月一活动”,每月设置不同主题,组织退役军人开展至少一次活动,包括学习、宣讲、文体、激励等活动;上好“一季一党课”,每季度邀请有关专家上好一堂专题党课,引导退役军人不忘初心、牢记使命,弘扬传统,积极奉献;开展“一年两走访”,社区每年出资10余万元,在“八一”建军节、春节期间走访慰问退役军人、现役军人家属,让退役军人及现役军人家属感受到尊崇;举办“一年一评选”,每年组织开展一次退役军人评先评优活动,选树典型,弘扬正气,调动退役军人的积极性创造性。

“八个一工作法”推出实施后,切实提高了城阳村社区广大退役军人的荣誉感,也为他们解决了不少实际问题。通过实施“一家一联系”,陈新安了解到社区退役军人袁著生的妻子经常患病住

院,他自己的身体状况也不好,为此社区积极落实“一困一方案”,为袁著生申请了临时困难救助,解决了他生活中的困难。

### 架起军民“连心桥”

军爱民,民拥军,军民一家亲。城阳村社区积极与驻地部队开展军民共建,帮助部队办实事、做好事、解难事,架起了军民之间“连心桥”。社区党委与9个共建单位共同成立城阳村社区联合大党委,进一步推动了党建互联互通、融合共进。

在陈新安的建议下,城阳村社区先后投入20余万元为共建部队安装电子显示屏、添置办公桌椅、健身器材以及文化氛围展板等,送上驻地家乡人民的温暖,进一步拓展了服务军营文化的广度和深度。城阳村社区还打通了与共建部队军属院之间的院墙,为军属院安装精美铁艺大门、门禁道闸系统、建设警卫室、增绿补绿等。同时,接管物业管理,实现资源共享、车位共享、活动设施场地共享,促进了军民和谐共处,深化了鱼水情谊。

每逢节日,陈新安都积极与共建部队进行座谈交流、走访慰问,并为部队官兵送上慰问品,送去城阳村社区的温暖关怀和节日祝福。每年“八一”建军节期间,社区都会组织举办千人军警民共建文艺联欢晚会,深化军民鱼水情谊。

### 当好退役军人“贴心人”

陈新安告诉记者,退役军人工作是一项“以心换心”的工作,只有更多地面对面,才能更好地“心贴心”。只要一有时间,陈新安就和同事们一起走访退役军人,在社区服务站开展座谈交流,了解退役军人所想、所需、所忧、所难。在陈新安看来,“退役军人是国家的宝贵财富,也是社区发展的中坚力量。”他积极主动适应新时代双拥工作的新要求、新任务,用心、用情、用力做好退役军人服务保障工作。

城阳村社区积极吸纳退役军人就业,社区两委班子中就有2名退役军人。通过实施多项举措,助力退役军人就业创业,根据“政府主导、企业履责、社会参与、共同服务”的市场化就业模式,组织社区退役军人积极参加“专场招聘会”和业务培训,满足退役军人在理论学习、政策帮扶、技能培训、就业创业等多方面需求,为退役军人

“转好身”“融社会”“立好业”提供精准服务。

城阳村社区退役军人服务站完善服务退役军人的各项举措,为退役军人解难题、办实事,实现走访慰问全覆盖,做到帮扶解困、服务保障常态化,把服务工作做深、做细、做实,努力在全社区营造尊重退役军人、关心优抚对象的浓厚氛围。2022年,城阳村社区共为340余名退役军人办理发放了优待证,发放重点优抚对象临时困难救助金2万余元。组织参加专场招聘会3次,为辖区10多名退役军人提供了工作岗位。退役军人牛喜裕刚退役回家乡不久,便来到城阳村社区退役军人服务站,他希望开一家汽车装潢店。社区退役军人服务站工作人员一边为牛喜裕联系门头房的租赁,一面联系上级有关部门为其安排培训。经过近一个月的组织和培训,牛喜裕的汽车装潢店如期开业,他感慨地表示:社区退役军人服务站就是老兵的“娘家人”。

### 构筑拥军崇军“精神长城”

按照青岛市和城阳区两级退役军人事务局的工作部署要求,城阳村社区投资230余万元,由陈新安牵头打造了设施齐全、功能完备、氛围浓厚的社区退役军人服务站暨双拥主题展馆,该展馆既有1:33比例的山东舰航母模型,还有退役军人荣誉展厅,344名退役军人以及现役军人的事迹全部上墙,以此来展示退役军人的峥嵘岁月和光辉荣耀。

该展馆由“我们的足迹、听党指挥强军梦、崇尚英模当先锋、永葆本色守初心、红色基因代代传”等15个板块组成,通过图文影像资料、小型场景布景和实物等,生动再现了社区自1994年以来不同时期的军民鱼水之情,既诠释了“军民团结如一人,试看天下谁能敌”的双拥主题,又突出了“传承历史、宣扬精神、教育后人”的政治功能,激励着退役军人、民兵预备役和全体居民在各条战线上为国家建设、国防事业和社区发展奉献力量。

对于在基层工作数十载的陈新安来说,奋斗有很多种色彩,他选择了最朴实的一种;努力有很多种形态,他选择了最执着的一种。下一步,陈新安将继续发扬双拥传统,持续加强军地共建,深化拓展双拥特色品牌,巩固发展军政军民团结,为国防和军队现代化建设作出新的更大贡献。