



全市110接报刑事警情同比下降19%，系统推进238处道路交通堵点治理；打造53个“无证明”典型应用场景；审限内结案率提高7个百分点，快速结案率提高5个百分点；新公告529家创新型中小企业，认定503家专精特新中小企业……市公安局、市大数据局、市仲裁办、市民营经济局亮出今年工作的成绩单。

市公安局、市大数据局、市仲裁办、市民营经济局亮出工作成绩单

严打电诈 冻结涉案资金14.8亿元



市公安局

侦破各类型刑事案件2.2万起，命案现案保持全破。重拳打击治理电诈，破获电诈案件、抓获犯罪嫌疑人同比分别提高1.1倍、90%，及时预警劝阻295万人次，冻结涉案资金14.8亿元。构建全时立体巡防体系，全市110接报刑事警情同比下降19%。



市大数据局

全市证明事项已缩减至728项。实现13224项政务服务事项可使用电子证照证明办理，打造53个“无证明”典型应用场景，我市成为全国电子证照联动应用数量最多、成效最显著的城市。推动建立全员人口、健康档案、电子病历和基础资源四大数据库，全市214家医疗机构实现115个项目的检查检验结果互认。



市仲裁办

制定仲裁事业三年发展规划和2035年愿景、优化提升金家岭金融区营商环境等惠企政策措施。金融类案件受理时间缩短3天，审理期限缩短30天，收费降低13.8%。公益性调解矛盾纠纷5600余件。审限内结案率提高7个百分点，快速结案率提高5个百分点。



市民营经济局

我市专精特新中小企业达到6738家、“小巨人”企业累计达到190家。新认定雏鹰企业297家，累计达到783家。新认定瞪羚企业117家，累计达到344家。16家企业入选全省民营百强，12名企业家入选省优秀民营企业家“挂帅出征”百强榜，居全省第一。

/ 市公安局 / 全市110接报刑事警情同比下降19%

今年，全市公安机关树牢以民为本理念，守护平安护航发展，提升城市治理能力，我市入选全国首批社会治安防控体系建设示范城市。

纵深推进扫黑除恶、禁毒人民战争、夏季治安打击整治行动、“昆仑”“净网”等系列专项行动，侦破各类型刑事案件2.2万起，命案现案保持全破。重拳打击治理电诈，破获电诈案件、抓获犯罪嫌疑人同比分别提高1.1倍、90%，及时预警劝阻295万人次，冻结涉案资金14.8亿元。构建全时立体巡防体系，全市110接报刑事警情同比下降19%。

防体系，全市110接报刑事警情同比下降19%。

系统推进238处道路交通堵点治理，加强学校、医院、景区、商圈周边综合整治，全市道路交通运行健康指数居全国同类城市前列。深入开展“飙车炸街”、乱停车、外卖快递车辆交通违法、违规养犬等突出问题专项整治，查处“炸街车”6100余辆，群众投诉下降32%。清理“僵尸车”1200余辆，整治地桩地锁5400处。

扎实开展“深化作风能力优化营

商环境”专项行动，出台护航高质量发展32条措施，建立警企联系服务机制，常态“问需、问策、问难”，协调解决问题3200余件。持续推进公安政务服务标准化建设，居民身份证制发由20个工作日提速至10个工作日内，出国境证件制发由15个工作日提速至5个工作日，“车检一件事”改革平均缩短耗时三分之一，机动车登记等103项业务15类证明材料免于提交，建设“统一照片库”，实现证件照“一次采集、多次复用”。

/ 市大数据局 / 打造53个“无证明”典型应用场景

今年以来，市大数据局在政务服务、民生保障、城市治理等领域推出了一系列简政便民改革举措，实现数据多跑路、群众少跑腿，最大限度让群众方便、让群众受益、让群众满意。

不断推进“一网通办”改革，打造“审批事项少、办事效率高、服务质量优、群众获得感强”的一流营商环境。除纳入“网上可办”负面清单的事项外，依申请政务服务事项网上可办率保持100%，“爱山东”上线特色服务应用306个，累计提供服务

1000万人次。深化“无证明城市”建设，目前全市证明事项已缩减至728项。汇聚277类690余万条电子证照数据，实现13224项政务服务事项可使用电子证照证明办理，打造53个“无证明”典型应用场景，我市成为全国电子证照联动应用数量最多、成效最显著的城市。

不断加强政务数据统筹，建成一体化大数据平台，汇聚融合数据总量超2000亿条，年数据交换共享超3000亿条次，支撑162个部门189个系统的用数需

求，以数据创新应用推进政务服务提质增效，累计打造数据创新应用成果1088项。全面推行“一码通城”，加强公交码、地铁码、电子健康卡、社区通行码、景区预约码、医保码等统筹融合，持续打通多“码”壁垒，打造以“鲁通码”为载体的市民专属数字名片。

聚焦群众看病就医问题，畅通部门、区域、行业间数据共享通道，推动建立全员人口、健康档案、电子病历和基础资源四大数据库，全市214家医疗机构实现115个项目的检查检验结果互认。

/ 市仲裁办 / 快速结案率提高5个百分点

今年以来，市仲裁办牢固树立“法治是最好的营商环境”理念，努力以高质量仲裁服务助力营商环境优化提升。

打造“党建引领·公信青仲”党建品牌，创建“党建+宣传推行”工作机制，开展“党员当先锋”活动，组织党员干部下沉一线，访企业、送服务、解难题。与市国资委建立机制，对市直国企全覆盖开展仲裁法律制度宣讲培训，提高风险防范能力；对接市土地储备整理中心，为重点低效片区（园区）盘活利用提供仲裁法律支持，助推城

市更新和城市建设；联合市交通运输局、市工商联等开展定制化专题讲座，提高仲裁惠企助企能力。

制定仲裁事业三年发展规划和2035年愿景、优化提升金家岭金融区营商环境等惠企政策措施。研究出台两批服务优化营商环境举措，推出“高效办理涉企案件、公正化解涉企纠纷”等24条机制措施。创新金融类案件争议解决机制，发布金融仲裁规则，打通金融类案件绿色通道，实现金融纠纷专业化、高效化解决。金融类案件受理时间缩短3天，

审理期限缩短30天，收费降低13.8%。

找准找实市场主体急难愁盼问题，实行“领导带队+专家参与+专员跟进”上门服务模式，走访企业、商协会、金融机构、律所等200余家（次）。深化仲裁调解，为群众提供法律咨询、纠纷调解、仲裁确认一站式服务，公益性调解矛盾纠纷5600余件。压缩立案、组庭、开庭和结案各节点时限，依法并联推进程序。对重点案件进行回访，接受当事人满意度评价。审限内结案率提高7个百分点，快速结案率提高5个百分点。

/ 市民营经济局 / 我市专精特新中小企业达6738家

今年，市民营经济局在中国式现代化“青岛实践”中努力彰显“民营特色”、培树“民营品牌”、贡献“民营力量”，我市民营经济已经成为经济高质量发展的生力军和主力军。

“专精特新”全面起势，新公告529家创新型中小企业，认定503家专精特新中小企业，38家企业获评工信部第五批专精特新“小巨人”企业。目前我市专精特新中小企业达6738家、“小巨人”企业累计达190家。“四新经济”快速崛起，新认定雏鹰企业297家，

累计达到783家，新认定瞪羚企业117家，累计达到344家。举办第五届全球独角兽企业500强大会，培育独角兽企业14家，位居全国第五，北方第二。“领军标杆”持续发力，16家企业入选全省民营百强，12名企业家入选省优秀民营企业家“挂帅出征”百强榜，居全省第一。

形成国内国际“聚合力”，成功举办第十二届APEC中小企业技术交流暨展览会，达成意向金额超1.7亿元。成功举办2023青岛中小企业国际采购洽谈会，我市船舶海工、机械装备等18个行业共

209家企业，和来自德国、英国等12个国家和地区的66家采购商进行线上线下洽谈，达成意向金额7000万元。开展2023年度小微企业创新转型项目申报工作，771个项目进入市级评审环节。

法治环境更加规范健全，2022年度全国中小企业发展环境第三方评估首进前十，在第二届全国中小企业发展环境论坛上作典型发言。依托“青岛政策通”平台，搭建青岛市惠企政策发布兑现统一平台，浏览量破610万次，兑现资金超21亿元。

观海新闻/青岛早报记者 刘文超