



马怀龙帮助徐龙选择高考志愿。市公安局供图



马怀龙为徐龙打饭。市公安局供图

助养孤儿的“马爸爸”

“马叔叔”“马师父”“马大哥”……马怀龙用实际行动践行“人民公安为人民”承诺

片警马怀龙

为民

不啻微芒,造炬成阳。上岗第一天,马怀龙就给自己确立了明确的工作目标:从警后,肩上的责任和担当依旧,做人民群众的贴心人,听民声解民忧,用真心换真情。

守护人民的幸福和安宁,是人民警察的神圣职责。15年来,马怀龙手里的钥匙在一把、一把地增多,钥匙环连着扣,扣连着环,他成了“46把钥匙”的保管员,他用“全心全意为人民服务”的宗旨,给辖区46个特殊家庭带来幸福。一把钥匙很轻,但接过钥匙后的责任很重。马怀龙桌上一本本工作日志详细记录着每一位孤残老人和困境家庭的详细情况,他认真分析梳理,有针对性地实施着“爱心帮扶计划”,努力让这些老人能够幸福、有尊严地生活。

多年守望帮扶,46把钥匙对于马怀龙来说已不仅是一份工作,更是无法割舍的责任——“即便退休后,我也会继续做下去”,马怀龙用实际行动履行了“人民公安为人民”的庄严承诺。马怀龙究竟是怎样的人?“马叔叔”“马爸爸”“马老弟”“马大哥”“老马”“马警官”……马怀龙身边的人,都对马怀龙有着不同的亲切称谓,近日,青岛早报记者走近他们眼中的马怀龙。

亲如家人的“马叔”

讲述人:杜强

我家住在马叔的辖区兴隆路67号,我的父母是残疾人,父亲叫杜盛昌,精神二级残疾,母亲叫宋月兰,肢体二级残疾。我的家庭月收入不足千元,还得供着正在上初中的我,全家经济压力很大。记得那时家里总是堆满了废旧报纸、纸箱、矿泉水瓶等杂物,散发着难闻的气味。2011年10月的一天,马叔走访来到我家,我们都非常惊讶,因为家中脏乱,已经很久没有客人过来了。母亲赶忙收拾出一块空地,递过一个马扎让马叔坐下。马叔便坐在矮马扎上,和我们拉起家常。

听着母亲讲述家里的情况,马叔得知我父母因为残疾一直没有工作,平时就靠捡些废品、菜叶过日子。我看到马叔的眼睛湿润了,对我们说:“我是这个社区新来的片警,家里有困难对我讲,请你们放心,以后我会尽力帮助你们!”临走时,他还把身上仅有的500元钱留给了母亲。从此马叔就和我们家结下了不解之缘,他积极与居委会协调,为我们一家申请了低保,还和派出所4名青年民警一起把屋里屋外的废旧物品和垃圾进行了彻底清理。每隔十天半月,马叔就会来我家看看,送来生活必需品和我的学习用品,每逢节日,他还会细心地送来好吃的,改善我们的生活。

2012年7月,我考上了职业高中,但家里却拿不出学费,全家人都愁得直掉眼泪。母亲流着眼泪对马叔说:“一直以来我们再苦再难也没啥,就希望孩子以后能有出息,可现在实在是没办法啊。”马叔安慰她说:“大姐,你放心,我们一起来想办法让孩子上学。”没想到马叔真的把这件事放在心里了,他跑遍了辖区的所有商铺公司,逢人就讲述我们家的困境,最后帮我筹集了8000元钱,让我能够顺利入学。

有段时间我上学不在家,马叔因为工作忙也有几天没顾得上来我家。父亲糖尿病复发引起了并发症,只能躺在床上,双脚都溃烂了,但是因为没有钱,他一直没去医院看病,打算瞒着我放弃治疗,因为担心再给马叔添麻烦,就忍着没有告诉他。后来马叔放心不下,有天趁午休赶过来,才发现这件事。他一看我父亲的情况很危险,立即用120急救车把我父亲送到了就近的市中心医院,还垫付了1000元住院押金。

随后几天,马叔又发动全所民警捐了3000多元钱,作为父亲的治疗费用。在大家的帮助下,父亲顺利地做完了第一次手术,幸运地保住了性命,不至于让我们这个家的天塌下来。父亲最危险的关头虽然扛过去了,可后续昂贵的治疗费用又让我们犯了难。马叔又发动辖区的爱心企业为父亲捐款捐物达8万多元,让我们能够走出困境。在父亲生病住院期间,马叔隔

三差五就到医院看望,经常帮忙到家中拿取日常用品。

为了方便,我父母索性就将家中房门的钥匙交给了他,出院后也执意要留给他保管。每次马叔来我家的时候,拿出钥匙开门,听到咔嚓一响,我们就知道是他来了,他就像我父母的亲弟弟、我的亲叔叔回自己家一样,我们整个小家都充满温暖。

高中毕业后,马叔担心我社会经验不足,又主动帮我联系工作,我有了稳定收入,这个家也就有了顶梁柱,我们终于迎来了光明的日子。我母亲总是见人就讲:“要是没有马警官帮助,我们一家人真不知道是啥样子!”

挡风遮雨的“马爸爸”

讲述人:徐龙

2012年,我的父母因病相继去世,13岁的我成了一名无依无靠的孤儿,无人再为我挡风遮雨。父母的离去在年幼的我心头蒙上了一层阴霾,瘦弱的肩膀要扛起整个家。我不仅要上学,还要打理家务,考虑如何养活自己的问题,性格也逐渐变得孤僻内向。还记得我们第一次见面,马叔走访了解到我的情况之后,提着大包小包敲开我家的门,自我介绍:“我们是咱们这片的社区民警,我叫马怀龙,请问可以进来吗?”没想到,从此他慢慢打开了我的“心门”,我们的“父子情”也延续了这么多年。

最初的一个月,马叔总来给我做饭,那个时候我几乎没有和他主动说过话,也很难有什么笑脸,但是马叔从来没有责怪过我,一直为了安顿我的生活起居奔走忙碌。那时马叔与居委会领导一起,到我的学校找校长说明情况,他的善意得到了学校的支持,从此以后我上学期间就和老师们一起吃午饭。后来他又自掏腰包与社区的老人食堂协调,让我的晚饭也有了着落。有时马叔值班,就把我接到所里或者家里做些好吃的。除此之外,他还定期把我的脏衣服拿回家里洗,就像家人一样,希望我能够安心读书。

2013年中考时,马叔在考场外等候、接送我,后来我升入职业高中,马叔为我凑齐了高中三年的学费和生活费。他像其他家长一样,经常去学校看望我,送来各种水果、生活用品和零花钱,为我添置衣物被褥。有一次我印象特别深刻,当时夏天我没有别的被子,还盖着棉被,马叔知道后第二天一早就抱着夏凉被出现在校门口。同学们问我:“那个警察是谁?是你爸爸?”我说:“对,他是我的警察爸爸!”

2016年高考,我们爷俩一起研究政策、填报志愿,最终我考上了青岛恒星科技学院,他特别高兴,又想办法解决了我大学三年6万多元的学费和生活费。之前有次阑尾炎动手术,马叔两口子给我陪护,轮番照顾我直到出院。可以说,我成长的关键节点,他从未缺席过。是马叔无微不至的关怀为我在黑暗中带来了一束光,他让我感受到,这个世界上仍然有人关心我、爱护我,我逐渐变得愿意跟人交流,也变得更爱笑了。

2019年,我顺利从大学毕业,为了让初入社会的我能够有一份可靠的保障,马叔陪着我一起找工作,加班加点帮我修改简历,他多次向街道、工厂和企业相关领导推荐我,力争为我找到学以致用工作。那段时间里他先后联系了辖区10多家公司,最后,我现在就职的恒福物业管理有限公司董事长李清华被打动了,破格录用我,并且对我进行专业培训,把我安排在高层建筑智能化管理工作岗位。

我还记得,马叔把我叫到身边,把一张16万元的存折交给了我,他叮嘱我:“这是你十几年的政府补助。孩子,你长大了,要学会感恩,报答社会,走好自己的人生路!”马叔比我的亲生父亲对我还好,他就是我的警察爸爸。现在我们还是经常联系,马叔总是叮嘱我在照顾好自己同时惠及他人,我受他影响加入到志愿服务行列中,和他一起走街串巷,探望困难家庭、老人,给他们送一些生活物资。未来我将循着“马爸爸”的脚步,坚守岗位发光发热,尽自己所能回报社会。

倾囊以授的“马师父”

讲述人:孙国相

我是马怀龙的徒弟孙国相,是兴隆路派出所的一名辅警,现在和马师父一起从事社区工作,也是46把钥匙的接力与传承人。我们俩的缘分要从2015年7月开始,那时我刚满15岁,师父在社区走访时,通过社区工作人员了解到我们家的困难。

我们一家住在兴隆路78号,母亲尹爱莲2012年11月突发脑溢血,出

量超过了80毫升,经过近10小时的开颅手术抢救后,她的命保住了,但成了植物人。母亲住院花光了家里所有的积蓄,还欠下不少外债。经过奶奶管凤娥的悉心照顾,母亲的病情奇迹般地好转,渐渐苏醒了过来,有了意识,语言能力也逐渐恢复了。没想到祸不单行,2016年4月,爷爷突发脑梗,幸好抢救及时,脱离了生命危险,但落下了后遗症,每天只能躺在床上,穿衣、吃饭和大小便都离不开人照顾。

父亲为了养家,每天要出去上班赚钱,没有时间照顾妈妈和爷爷,我正在上初中,帮不上太多忙,家庭的巨大压力一下落在奶奶身上。师父得知这些情况后,二话没说就到银行取了2000元钱直奔我家。那时在我家70平方米房子里,东房间躺着痛苦呻吟的母亲,西房间躺着重病缠身的爷爷,满屋子里弥漫着难闻的气味。

奶奶的眼睛不太好,半米外就看不大清人了,生活也有很多不方便之处。师父安慰奶奶说:“大娘您放心,遇到这些困难是暂时的,在咱社区大家庭里,我们会不离不弃地帮助您的。”在之后的日子里,师父就成了我家的“一员”了,他与社区工作人员一起为我们申请了低保,发动辖区爱心企业捐款,工作再忙每周都会抽出时间到我们家看看,不但给予物质上的帮助,还经常帮忙做饭和照顾病人。师父不光自己来,还时常带着他的妻子和女儿过来一起洗衣服、拾掇卫生。

奶奶非常辛苦,不仅要照顾两个长年累月卧床的病人,还要照顾上中学的我,70多岁的她难免感到力不从心。师父把这一切都看在眼里,他认为不能耽误我的学习成长。于是,每隔几天他就会带上点钱物过来,给我买水果、牛奶、衣服和学习用品,让我好好补充营养。

第一次见到师父时,我还挺怯生的,不太敢和他多说话,只是腼腆地叫了一声:“马警官好!”师父和蔼地抚摸着我的头,和我说:“孩子,以后就叫我马叔,我叫你相相,学习生活上有困难就跟我讲。”从那以后,我就成了师父的“小尾巴”,每周都期待着他的到来,而他每次来都会带我喜欢吃的东西和学习用品。奶奶觉得已经麻烦师父很多了,就总是想拒绝,不想让他再破费,他总是笑着说:“大娘,这是我的一点心意,也是党和政府的温暖,你一定要收下,您不要怕,倒不了,因为后面还有我呢!”这样鼓励的话在这些年里我们听过很多次,每次听到的时候,都会感动得热泪盈眶。在巨大的生活压力面前,

有了师父的默默帮助,我们一家人携手咬牙走出了艰难困境,家庭生活逐渐恢复稳定。2017年奶奶与师父一同被市北区政府评为“感动市北道德模范”,2020我家被评为“全国最美家庭”。

在师父长期的真情帮扶之下,不仅与我们家建立了深厚的感情,他的爱心善举也深深地感动着我,我开始憧憬起警察这个职业,很向往以后能成为师父一样的好警察。2020年6月,我大学毕业,正好赶上公安机关招辅警,我便立即报名,最终顺利通过考试和政审,成为一名光荣的辅警,并被分配到兴隆路派出所工作。

到兴隆路派出所报到那天,对师父和我而言又是特殊的一天,我们两人在兴隆路派出所以同事的身份见面,“亲情”缘分也开始以师徒的身份延续。从那天起,我总是像以前一样跟在师父身后,我们一老一少穿行在兴隆路派出所辖区的大街小巷。

从警后,马师父经常带着我一起去帮助辖区的孤残和困难家庭,日复一日、年复一年,社区、街道、敬老院留下了我们的身影,居民们总能看到师父不再是孤单一个人,身后的我拎着水果、牛奶、米面,和他一起探望老人,做些力所能及的事情,不仅是回报他的恩情,也是把他的这种精神传递下去。也是从那时起,我在师父的言传身教下,不断地成长,完成了从单向守护到互相支持的转变,从他恪尽职守、无私奉献的精神品质里慢慢得到熏陶和滋养,如同血脉相融,将46把钥匙里的温暖带给更多人。

“马大哥”

讲述人:刘蕾红

自从来到兴隆路派出所当民警,不知不觉已经和马哥共事12年了。刚到这里工作的时候就听说了很多马哥的感人事迹,特别是看到那46把钥匙之后,我们都非常震撼,觉得他能够持之以恒做这些事情非常伟大,他的这种“人民公安为人民”的敬业精神也时刻影响着我们。马哥既是我们的“好大哥”,又是我们的“好榜样”。

马哥平时对我们总是和蔼可亲,经常关心我们的工作和生活有没有遇到什么困难,所以大家都会发自内心地叫一声“马哥”。我们值班的时候如果有棘手的问题,马哥常常主动靠上前,给我们一些实用的建议,或者帮我们一起分析处理。他的工作能力很强,有一套自己的工作方法,也十分乐意分享自己的经验和想法,我们有很多方面都需要继续向他学习,迷茫的时候想到马哥这些年来的付出和坚持,就像找到了一盏指路明灯。



马怀龙(左)与徒弟孙国相出警。观海新闻/青岛早报记者 杨博文 摄

评论

唯有老马最识途

本报特约评论员 毕建奎

据《韩非子·说林上》记载,公元前663年,“管仲、隰朋从于桓公伐孤竹,春往冬返,迷惑失道。管仲曰:‘老马之智可用也。’乃放老马而随之。遂得道。”老马运用天生识途的灵性和能力,带领迷了路的齐军走出山谷,找到了返回齐国的大道。这就是成语“老马识途”的来历。

历史上有老马识途的典故,如今在我们身边也涌现出了一个现实版的老马识途。只不过,这匹老马是从警15年的社区民警马怀龙,人们亲切地称呼他“老马”,15年来,老马一直不知疲倦地走在去往居民家门的路上、通往群众心坎的路上、传承爱民为民内心路上的,以“老马识途”的别样方式践行着人民公安为人民的庄严承诺。

第一条是工作上的路,天天去往居民家门的路。马怀龙所负责的辖区兴隆路社区,面积约0.8平方公里,常住居民7086户,去往这7000多户居民家的路,他“门清”。特别是他每天都随身携带着46把钥匙,这些钥匙是社区里的孤残老人主动交给他的,对去往这46户家的路,他更是熟门熟路,哪位老人住哪个楼座几单元哪一户,他都精准地记得,哪把钥匙是哪家的,能够准确地一下子找到,娴熟地打开,熟练得就像进自己家的家门,所以这些人都把老马当成自家人。

第二条是情感中的路,真情通往群众心坎的路。孟兆秋大姐和邻居张大爷、李大妈闹了误会结下了怨,一个安装镜子故意反射楼上,一个往下扔东西砸楼下的玻璃;尹素萍大姐与楼上邻居于正途大爷因存在历史纠纷,一个找到朋友帮忙到楼上“算账”,一个拉着青年助力到楼下“硬拼”……但在老马的真情化解下,均握手言和、重归于好。这得益于老马柔性调处矛盾纠纷、用真情走进当事人心里的工作方式。他以铁骨柔情打开当事人“心结”,堵点变通途,狭路成大道,打通了一条走进群众心坎里的宽阔通衢。

第三条是传承下的路,军警贯通本色不变的心路。马怀龙当了24年兵,转业后又当了15年的警察,他说,军民鱼水情,警民一家亲,当兵是为人民服务,当警察也得为人民服务。穿上军装,保家卫国是天职;穿上警服,服务人民是担当。从军警到警营,赤诚为民的本色从未改变,这是老马一以贯之的心路,他每天穿行在辖区的大街小巷,奔忙于片区的千家万户,为社区群众做好事、解难事、办实事。

路遥知马力,日久见人心!老马识途,使我们真切地看到了一幅前有老马奋蹄当先、后有万马齐奔腾的壮观景象……