

工作中的马怀龙。  
观海新闻·青岛早报记者 刘宇航 摄

## 46把钥匙的“保管员”

青岛早报新闻人物、市公安局市北分局兴隆路派出所社区民警、二级高级警长马怀龙被授予“青岛楷模”称号

片警马怀龙

亲民

他用实际行动履行着“对党忠诚、服务人民、执法公正、纪律严明”的庄严承诺；他是“预防纠纷、化解矛盾、维护稳定、促进发展”枫桥经验的忠实实践者；他是“党群同心、军民情深、水乳交融、生死与共”沂蒙精神的新时代传承者……他就是青岛市公安局市北分局兴隆路派出所社区民警、二级高级警长马怀龙。日前，市委宣传部印发《关于授予马怀龙同志“青岛楷模”称号的决定》。

其实，马怀龙早就是青岛早报的新闻人物了。去年7月25日，青岛早报曾以《他是45位孤寡老人的“儿子”》为题，报道了“马怀龙从警14年为社区居民做好事4840余件”的事迹；今年1月9日，青岛早报以《父子情深，携手管好社区“闲事”》为题，刊发了马怀龙与辅警“徒弟”孙国相的报道；7月18日，青岛早报报道了马怀龙获评“青岛市最美退役军人”背后的故事；10月25日、26日，青岛早报记者连续两天跟访马怀龙，推出“‘片警’老马上了央视”《老马的一天》全媒体报道。

一把钥匙、一份承诺。15年来，从一个人的“一团火”，到马怀龙金盾志愿服务队的“满天星”，马怀龙敲开了社区困境家庭的房门，叩开了社区群众的心门，守护着百姓的家门。

### ——聚焦—— 做好事4850余件 帮扶困难家庭32户

出生于1967年10月的马怀龙，现任市公安局市北分局兴隆路派出所社区民警、二级高级警长。“我是一名警察，全心全意为人民服务”是我入警的誓言，也是对人民群众最基本的责任。”马怀龙这样形容自己的职业。从15年来，马怀龙始终坚守基层工作一线，用满腔热忱为辖区百姓服务，尽心尽力帮助群众排忧解困。

他总结提炼出“老马调解工作法”，先后为社区群众做好事4850余件，帮扶困难家庭32户，救助危难群众50多人次，成功调解各类矛盾纠纷3700余件，始终保持零投诉。

46把钥匙的“保管员”

15年来，马怀龙的手上已陆续积攒了46把社区居民家的钥匙，拎起这串沉甸甸的钥匙，金属碰撞的



央视报道马怀龙视频截图。

叮咚声，诉说着每一把钥匙背后的故事。“马叔叔”“马爸爸”“马老弟”“马大哥”“老马”“马警官”……不同年龄和身份的每把钥匙的主人，都对马怀龙有着不同的亲切称谓。马怀龙是众多居民最信赖的人、最可靠的依托，这不仅仅来源于那身庄严的警服，更是他多年来给予居民的真心付出和温暖守护，让居民对他从信任逐渐升级为依托，“依托”其实也正是居民对马怀龙的最高礼赞。

马怀龙在平凡的工作岗位上践行初心使命，全心全意解民忧、纾民困、暖民心，为增强人民群众获得感、幸福感、安全感而努力工作，是新时代“枫桥经验”的模范实践者和共产党员的优秀代表，生动书写了“人民公安为人民”的时代担当和庄严承诺。

为宣传褒扬他的先进事迹和崇高精神，中共青岛市委宣传部决定授予马怀龙同志“青岛楷模”称号。同时号召全市上下要以他为榜样，踔厉奋发、团结奋斗、苦干实干，不断开创全市经济社会高质量发展新局面，为建设新时代社会主义现代化国际大都市作出新的更大贡献。

### 对话 每天带着46把钥匙 不累但很“沉”

记者：能介绍一下您手中的这46把钥匙都是怎么来的吗？

马怀龙：我手中拿着的这46把钥匙，都是我长期帮扶的孤寡老人、残疾家庭和困难家庭的钥匙。第一把钥匙来自2011年10月，我走访了一户残疾人家庭，发现这对夫妻生活情况很不好，生病在家一直没有去医院，我就询问他们家里的具体情况。两口子和我说，他们的家庭太困难，不想治病了。我就和他们说，这不行，咱们必须去医院！于是我就赶紧把他们送到医院去。夫妻两人都住院了，家里的孩子没人照顾，他们就把家里的钥匙交给我，方便我去照顾孩子，帮他们拿取生活用品到医院，后来这把钥匙就一直留在我手里了。十几年来，我一直在帮助这个家庭，帮长大成人的孩子找工作，现在他们一家人生活得很幸福。

有了这第一把钥匙，后来渐渐有很多老人都将钥匙送到我手里。有的是在走访过程中发现的瘫痪在床、没有子女、生活困难的老人，我就和社区工作人员一起帮助他们，时间长了，他们就将钥匙放心地交给我了。还有的是通过派出所、居委会等主动找到我，将钥匙交给我保管的。这些钥匙

有不同的颜色、不同的样式，我都一一做了标记，不止表面的标记，还有心里的标记。因为这些钥匙经常会拿出来用，有的甚至每天都能用到，所以我对每一把钥匙都很熟悉。

记者：在您看来，这46把钥匙有着怎样的意义？

马怀龙：这46把钥匙一共重798克。我在社区里每天拿着钥匙走来走去，很多居民问我，马警官你每天拿着这么多钥匙不累吗？我说我不累，但是很沉。沉的是责任、是信任，沉的是家门到心门割舍不断的距离。各级领导、家人、同事和我们志愿服务队的队员，他们一直都在帮助我、支持我。这些钥匙很沉，但是有了大家爱的凝聚，有了大家的共同托起，才让我拿得动这一把钥匙。接到一把钥匙，就表明老百姓把这个家交给我了，这是一个长期的过程。钥匙的意义在于，这是一种爱的凝聚、爱的传递，只要老百姓信任我，我就会把这些钥匙永远地保管下去，把这些家庭永远地守护下去。

记者：今年您获评青岛市市“最美退役军人”，在工作中您是怎样发扬军人作风为民服务的？

马怀龙：军旅生涯24年，从警之

路15年，从军营到警营，称呼改变了，身份变换了，服装的颜色变了，但军人的本色和那颗为民的初心不能变。穿上军装，保家卫国是天职；穿上警服，服务人民是担当。部队的熔炉，培养了我勇往直前的信念，警察的职责，更培养我真情为民的情怀。15年来，我将自己植根于人民群众之中，始终发扬军人的作风，无怨无悔，默默奉献，时刻把人民装在心里，以实际行动践行入警时的铮铮誓言。今后，我要进一步发扬部队的光荣传统和优良的工作作风，用自身行动诠释人民警察肩负的神圣使命。

记者：对于此次被授予“青岛楷模”称号，您有什么感受？

马怀龙：作为一名社区民警，我荣获了“青岛楷模”称号，这是对我15年来工作的认可，也是对我们公安工作的认可。我的岗位在社区，我的服务对象是群众，我要用我的微薄之力帮扶他们，特别是孤残困难家庭，更要给予更多的关爱和照顾，让他们感受到社会的阳光与温暖。可以说，社区好比一棵树，群众是土壤，社区民警只有深深地植根于群众中，树才能枝繁叶茂。在今后的工作中，我将更加努力地干好社区工作，服务好社区，服务好人民，履行好人民警察的职责。

### 延伸

#### “青岛楷模”

“青岛楷模”是市委宣传部为做大做强做优青岛典型品牌，推动全市形成见贤思齐、事争一流的浓厚氛围，参照中央、省模式，围绕市委中心工作，打造的全市重大典型选树平台。作为全市重大典型，“青岛楷模”的评选标准高、要求严，候选人事迹厚重感人、道德情操高尚、群众广泛认可、影响长久深远。其主要事迹应符合下列标准之一：为推动全市、全省乃至全国政治、经济、科技、教育、文化、卫生、体育等各项事业高质量发展作出突出贡献；取得在全国、乃至世界发挥显著作用的重大创新成果；创造在全省、全国得到复制推广，具有深远影响的重要工作经验与模式；为保护国家、集体和群众的生命财产安全作出突出贡献；作出其他突出贡献，产生强烈社会反响成为青岛树立良好城市形象。

自2020年搭建“青岛楷模”平台以来，先后授予青岛港全自动码头“连钢创新团队”、国家高速列车青岛技术创新中心主任梁建英等先进典型“青岛楷模”称号。其中，“连钢创新团队”获评“时代楷模”，梁建英获评“齐鲁时代楷模”，在全国、全省很好地宣传了青岛特色、青岛成就。

为了提高典型选树宣传工作的科学化、制度化、规范化水平和力度，我市结合中央、省工作要求和“青岛楷模”重大典型自身特点，于2022年12月创新性起草制定了《“青岛楷模”管理办法》，对选树工作的指导原则、评选标准、评选程序、发布周期、学习宣传方式、管理责任、礼遇方式和问责退出机制等作出了具体规范。

### 声音

嘉兴路派出所社区民警薛崇东：  
两件小事折射出老马业务的熟练



扫码观看  
亲朋好友讲述  
马怀龙46把钥匙故事视频



扫码观看  
马怀龙46把钥匙故事视频

他是45位孤寡老人的“儿子”  
对党忠诚、服务人民、执法公正、纪律严明  
每天随身携带着46把钥匙  
“片警”老马上了央视  
46把钥匙牵出一串  
者马的一天



早报报道  
马怀龙的版面  
截图。

浮山新区派出所社区民警曹宏：  
马怀龙是我们社区民警的骄傲

2014年，曹宏从治安警察转为社区民警，来到青岛市公安局市北分局浮山新区派出所，“马怀龙大哥”是我们社区民警的骄傲，也是我们社区民警的榜样。他几十年如一日用自己的真心、真爱、真情服务社区，为群众办实事，身上带着的46把钥匙，不单是群众对他的认可，更是对他精神的高度评价。我们要学习他这种用心为民的精神，把社区工作做好。

金门路派出所社区民警侯淑清：  
学习前辈做好社区居民贴心人

青岛市公安局市南分局金门路派出所社区民警侯淑清是一名“00后”，“我们社区民警的工作就是要真正走到群众中去，保障辖区的平安和谐。”作为青岛市最年轻的社区民警，她说，“看到马怀龙前辈的故事后，我深受感动与鼓励，我要向前辈学习，发挥自己反诈宣传、智慧安防方面的优势，做好社区居民的贴心人。”

金门路派出所社区民警刘德茂：  
以马怀龙为榜样，把好事做好

“看到了马怀龙的事迹后，我很受启发。马怀龙在救助困难群众、掌握社情民意方面值得我们学习。我要以他为榜样，努力工作、扎根社区，把好事做好，为辖区企业和居民保驾护航。”青岛市公安局市南分局金门路派出所社区民警刘德茂说。刘德茂是一名退役军人，2005年转业到金门路派出所，任社区民警至今，“前段时间从青岛早报上看到了战友马怀龙的事迹，我反复读了好几遍，为这样的好战友点赞，他是值得我学习的好榜样。”

### 2020年以来 “青岛楷模”名单

青岛市抗击新冠疫情医务人员群体

青岛港自动化码头“连钢创新团队”

李涌 原市公安局交通警察支队三中高速公路大队二中队中队长

梁建英 国家高速列车青岛技术创新中心主任

青岛国信深远海养殖工船创新团队

李桂美 青岛市第六人民医院护理技术顾问

青岛机场出入境边防检查站执勤三队

马怀龙 市公安局市北分局兴隆路派出所二级高级警长