

# 装修合同手写补充内容引纠纷

市民刘先生收到地板后称“货不对板” 装修公司称无法确认合同补充说明是公司人员所写

出击

我们在新闻最前沿

帮办

我们就在您身边

早报 12月6日讯 近日,市民刘先生拨打青岛早报热线 82888000,反映了自己定制全屋家装后遭遇的闹心事。今年8月,刘先生在青岛金品易家装饰有限公司定制了“一口价”全屋装饰装修,装修报价单上对地板材质有手写的补充说明,但收到地板后他却发现“货不对板”,“装修公司称无法确认补充说明是公司人员所写,便迟迟不给换货。”刘先生称。青岛早报记者在采访中了解到,青岛金品易家装饰有限公司表示正在设法通过调取监控等方式查明签订合同时的情况,并与消费者沟通解决方式。



消费者收到的地板。受访者供图

## 手写合同补充内容引纠纷

今年8月17日,刘先生来到青岛金品易家装饰有限公司,经过实地估价后,双方签订了总价60500元的家庭居室装修合同。刘先生对记者说,“我注意到装修报价单上没有对地板的材质和型号详细规定,便向负责与我签订合同的设计师提出,在合同中添加补充说明,标明需要圣象实木复合地板。然而,等到12月地板运到家后,我发现收到的是价格更低的圣象强化木地板。”

“当时她直接在合同上用笔写上了这部分,还在旁边签了自己的名字,我找

到公司沟通,他们却不认账了,他们说留档的合同里没有手写内容。”刘先生告诉记者,签合同当天他看到的样品与如今收到的并非同一款。

“此外,装修公司签订合同时承诺‘一口价’,后来却要求加钱。”刘先生称,“签完合同过了没几天,设计师说因下雨不少建材受影响,需要推迟开工,后来又找我说当初预算时上楼费算错了,我还得再补几千元。还有一位工作人员打电话对我说,他们亏钱了,不加钱就不能开工。”刘先生只得同意再拿出3000元。

刘先生还向青岛早报记者出示了一份“一口价”承诺协议书,上面写着:“乙方对甲方家装工程总造价承诺‘报价单所含

所有项目,不再增加款项,多退少不补’。”

## 装修公司正在调查情况

12月5日,青岛早报记者联系到青岛金品易家装饰有限公司,负责与刘先生签订协议的设计师拒绝接受采访。该公司一位负责工程材料的人表示,“公司并非故意送错地板,一直以来公司只有圣象强化地板,从未购买过圣象实木复合地板。了解了刘先生反映的问题后,近几日正在调监控进行调查,正考虑与消费者进一步沟通解决方案。”

“我们第一时间问了设计师,她说自己没写过‘关于实木复合地板的手写补充’,所以我们现在无法确认究竟是怎么回事。如果后续能证实是我们的工作人员所写,我们肯定会为顾客调换地板。”青岛金品易家装饰有限公司工程材料有关负责人说。

至于后续要求刘先生加钱的问题,该负责人表示平时公司均严格按照“一口价”协议对消费者进行服务,不会随意加价,出现这样的问题可能是设计师为刘先生做预算时没有单独列算材料搬运等费用,协商后也为刘先生增加了几个补偿项目,更多的详情他表示自己不太了解,需要与相关工作人员落实。

## / 律师说法 / 手写内容最好按手印加盖公章

双方因手写的合同补充内容而僵持不下该如何处理?消费者在签订合同时

又应注意哪些问题?青岛早报记者咨询了山东元鼎律师事务所的刘乔乔律师。

刘乔乔表示,针对此事件,鉴于双方在合同变更的问题上存疑,可以考虑走法律途径,向法院申请专业机构笔迹鉴定,判断是否是该公司设计师进行了更改,“为避免出现类似纠纷,消费者在与商家协商手写补充内容时,应要求在更改处签名并且按手印、加盖公章。签订合同前最好逐条仔细检查约定项目,将商家给出所有的承诺全部落实为书面合同条款。”刘乔乔说。

(观海新闻/青岛早报记者 姜丹宁)

## 记者帮办 82888000

### 有需要联系我们

如果你在青岛生活、学习、工作中遇到难解决的烦心事,或者发现一些有意思的社会现象以及话题,都可以通过青岛早报热线电话 82888000 或在青岛早报微信公众平台留言联系我们,青岛早报“热线帮”当值记者将第一时间与你联系,做好沟通的桥梁,帮你一起想办法。



青岛早报微信公众号

“文明健康 绿色环保”公益广告

## 卫生健康 良好习惯



青岛市精神文明建设委员会办公室

“文明健康 绿色环保”公益广告

## 绿色出行 低碳生活



青岛市精神文明建设委员会办公室