



## 人物名片

徐东方

年龄:33岁

身份:青岛地铁运营有限公司线网管控中心调度管理部黄岛控制中心调度一班值班主任

“居安思危，思则有变，要时刻保持随时处理突发情况的状态。”

你有故事，请联系我们  
早报热线:82888000

## 对话

记者:你如何看待行车调度工作?

徐东方:行车调度工作首先要将安全放在第一位,它是保障行车安全的最后一道防线。其次,行车调度要保障行车准时,根据列车运行图,保障发车车次、上线时间、到站时间、区间运行时间等各方面行车有序准点,给乘客带来舒适安心的乘车体验。此外还要做好整体指挥工作,这包括日常运营和应急情况处置,做好整体协调工作。

记者:被授予“全国交通技术能手”称号,有什么心得和感受?

徐东方:这一次能够参加比赛获得荣誉,内心感觉很荣幸,在全国大赛中能够和许多同行业的技术能手们共同切磋交流,是一次非常宝贵的学习机会,我会总结这次比赛的经验和所得,和其他同事们一起分享交流,共同进步。

记者:对未来的工作生活有什么计划?

徐东方:除了想总结本次比赛经验、分享心得外,接下来我会继续提高自己的业务能力水平,包括对地铁行车整体运营管控等方面,也希望能够带领团队成员进一步发挥好协调分工,做好各项调度工作。

# 青铁“最强大脑”全国出圈

青岛地铁行车调度员徐东方被授予“全国交通技术能手”称号

近日,在交通运输部、人力资源和社会保障部、中华全国总工会和共青团中央联合主办的第十四届全国交通运输行业城市轨道交通行车调度员职业技能大赛全国总决赛(国家一类大赛)中,青岛地铁运营有限公司线网管控中心调度管理部黄岛控制中心调度一班值班主任徐东方荣获优胜奖,被授予“全国交通技术能手”称号。

### 幕后的“最强大脑”

2018年,徐东方进入青岛地铁集团运营公司,成为青岛地铁一名行车调度员。调度被称作控制地铁运行的“大脑”,行车调度员既需要根据运营时刻表组织及指挥各行车岗位人员开展行车工作,还需要负责监控通信、信号设备运行状态,保证列车运行秩序等其他协调指挥调度工作,工作任务繁多且艰巨。在刚开始进入青岛地铁时,面对新岗位、新挑战,徐东方常常待在调度大厅挑灯夜战,学习新知识,熟悉设备工作原理。工作之余,他还主动向厂家学习专业技能。有一次信号设备升级作业,徐东方赶去学习,施工方打趣他说:“你这不叫偷师学艺,而在明抢我们的饭碗。”凭借着一股钻劲和拼劲,徐东方业务技能得到了迅速提升,2021年被选拔为值班主任。

纵横交错的轨道交通线网,犹如一个“大联动机”,各种设备相互联系、各个工种相互配合,才能正常运转,若一个环节出现问题,就会对轨道交通安全运营造成影响。控制中心是线网运营、行车组织、日常维护的指挥中心,作为这里的值班主任,徐东方要总揽全局,堪称轨道运营维护的“最强大脑”。但他却说,工作时时刻刻“如履薄冰”,统筹安排各个线路调度员的工作,指挥协调应急突发事件的处置、设备设施的抢险抢修、运营信息的报送等工作一样都不能马虎。

### 与时间赛跑精益求精

在今年第十四届全国交通运输行业城市轨道交通行车调度员职业技能大赛全国总决赛(国家一类大赛)中,备战决赛期间,徐东方一直在与时间赛跑。面对日常工作中不使用的ATS(列车自动监控系统)调度工作站,为了让自己能够快速熟悉设备并提高操作技术,他总是想方设法挤时间,利用其他选手午晚餐休息间隙,主动增加练习时间,加强人机磨合熟练度。每个深夜,模拟设备间总会有一个孤单挺拔的身影在大屏前的操作台上不停演练;每次睡前,他总会反复练习直至满分,才会合上复习资料。

面对国赛采取的新形式——“固定场景八大项+灵活场景两大项”,他坚持精益求精,追求极致精确,比对着行车间隔仅有两分钟的运行图,逐条确认运行路线,计算每条路径的运行时间、折



工作中的徐东方。

返时间,精确至秒,将每趟列车折返后开行车次、峰期转换时机牢记于心。而后,他根据故障场景和处理进展,在题目设置的运行区段,一次次逐项推演,一个一个扳操作,一分一秒提速度。每次训练后,再对每个场景数据进行分析,总结心得,力求做到决赛场上“零扣分”“零遗漏”。

### 工作中有两个“法宝”

在日常工作中,徐东方说自己干好总调度长这活有两个“法宝”。第一个“法宝”是自己带头做榜样。在班组管理中,他带头狠抓业务学习,自身业务素质过硬。每当工作闲暇时,他还喜欢跟各条线路的调度员坐到一起学习探讨,相互促进。作为行车指挥工作的“最强大脑”,徐东方要做到统筹全局、思路清晰、指令正确,必须对所有行车相关专业知识都了如指掌,既要充分熟悉规章制度,了解行车调度、电环调度的工作内容,又要广泛学习车辆、信号、线路、供电、机电等相关专业设备知识,学习上他总要比别人下更多工夫。即使他业务知识丰富,可设备随时都在更新换代,他必须“随时充电”。

第二个“法宝”就是靠前指挥。无论大小事情,他总是第一时间到调度台上去弄清楚情况,做好每一步安全卡控。“小问题如果不重视,就有可能发展成大事故。”他经常嘱咐调度员。每条线开展故障演练,他总会参与其中,跟调度员一起查找问题、总结经验。他经常坐到调度台前与调度员一起开展桌面推演,提高大家协调配合和应急处理能力。“对突发事件预案的各种情况做好充分预想,遇事才能不慌,操作才能有条不紊。”这是他分享给大家的工作经验。

2020年,徐东方获得运营公司第一届“精进杯”调度类技能竞赛第二名,并通过层层选拔,代表青岛地铁参加“新誉杯”全国城市轨道交通行业职业技能竞赛;2021年,他获得运营公司第二届“精进杯”调度类技能竞赛第一名,获得“集团运营优秀员工”、运营公司“先进个人”等荣誉称号;2023年获得青岛市行车调度员技能赛第一名。

### 时刻保持紧张状态

凌晨4点半,夜间列车调试、演练、设备维护施工等作业已完成,轨

道交通新一天的运营即将开始,徐东方早已经在调度台上忙活起来。“施工作业顺利吗?”“调试完成情况怎样?”“送电一切正常吗?”……他必须得到每条线路“安全”的回复才放心。“坐在值班主任位置上,线网的大小事情,自己都有责任。”徐东方解释道,如今他带领的班组成员不仅负责行车调度工作,还要做好电环调度、信息调度工作。

尤其是遇上节假日,徐东方和同事们得打起十二分的精神。每逢节假日,大量市民选择乘坐轨道交通回家团聚、出门游玩,往往会造成节前和返城客流高峰。黄岛控制中心目前管辖地铁1号线、13号线两条线路,高峰时段,为及时掌握每一条线路运营情况,徐东方的身影像一只忙碌的蜜蜂,在调度台之间来回穿梭。“做好客流预判,提前组织备用列车上线。”徐东方每次都会认真地叮嘱调度员。“xx站出现大客流……”行车调度员的报告会让徐东方瞬间警觉,一旦从监控中看到站台乘客拥挤,他便会下达指令:“通知备用列车司机动车,返空至车站开门载客,缓解站台压力。”要兼顾到每一条线路、每一趟列车,他的一天总是忙碌而充实。

青岛轨道交通从单线运营走向网络化运营,每天为100余万人次乘客提供安全、准点、舒适、快捷的出行服务。徐东方勇担重任,伴随轨道交通共同成长,从一名调度学员成长为班组的“主力军”,他不禁感慨:“轨道交通发展这么快,每次想到其中也有我贡献的一份力量,我就会很自豪。”

### 带领团队建设学习型班组

“东方就是我们学习的方向!”这是班组成员对徐东方的评价。身为班长的徐东方深知保障地铁运营安全需要提高班组整体技能水平,他总结出“复制、思考、转化、统一”八字工作法,常常结合生产实际开展现场教学,加强“传帮带”。徐东方积极探索解决问题的新途径、好办法,牵头制定作业流程30余项、应急处置指引40多个,编写培训课件10余份,开展教学培训覆盖100余人次,处置行车应急故障30余项,获得集团“明星讲师”等荣誉。同时,在班组管理中,多元化发挥班组成员的优势,多次带领班组在公司举办的竞赛中取得奖项。

除徐东方外,近年来,青岛地铁还涌现出了全国劳动模范尹星、青岛市劳动模范刘畅等劳模,以及数十名区级以上技术能手。