



2023年12月1日 星期五

责编:宋振涛 美编:李萍 审读:宋家骏

“兵”至如归 欢迎回家!

市军休服务中心高质高效超额完成三年接收安置军休干部任务

你好,老兵

接收安置工作是军休干部从部队转至地方的第一步,青岛作为驻军大市,安置任务重,青岛市退役军人事务局统筹谋划,顶格调度,抽调精干力量成立三年移交工作专班。市军休服务中心在专班工作中,不断强化责任担当,坚持“只要部队交得出、地方就能接得下”原则,创新建立“四攻坚、五服务、六主动”工作法,顺利实现“即来即审、即交即接、准确高效”,高质、高效、超额完成三年移交任务。三年接收人数超计划完成率达151%,占全省接收人数的44%,受到所有移交部队的一致肯定和高度评价,相关做法被《中国国防报》等多家媒体予以报道。

2023年,市军休服务中心在高质、高效、超额完成三年移交任务的基础上,通过成立轮值移交接收组、延时办、周末办、上门服务等方式,组织160余场三方见面会,截至10月底,顺利完成全市年度接收安置任务的95%,超额完成阶段性工作目标。

“一站式”集中接收 提升移交效率

为提高移交效率,三年移交工作专班将原来的8个接收安置工作点进行整合,通过“一站式”服务模式集中接收。建立新接收军休干部数据库,安排专人,从审核档案到完成落户实现闭环管理,一人一案、严格把关,移交效率大幅提升,材料齐备、条件成熟的当天即可完成移交。

2023年,市军休服务中心采取轮值移交安置方式,进一步规范移交安置工作流程及标准,提升移交安置工作质效,采取“扁平化、一站式”服务模式集中接收,从审核档案到完成落户实现闭环管理,一人一案、严格把关,移交效率大幅



接收安置军休干部三方见面会。



退役军人移交一站式服务联合办公现场。

跃升,材料齐备、条件成熟的当天即可完成移交。

“在‘集中攻坚’期间,最多一天要接17人,但轮值移交接收组的工作人员不喊苦不喊累,想方设法为移交单位提供方便,做到了动态清零。”轮值移交接收组组长郝光东表示。

最快30分钟办结 创造移交新速度

《30分钟完成移交手续!青岛移交安置工作提质又提速》,这是中国国防报、中国退役军人杂志、山东电视台等十余家媒体对青岛市“随交随接”工作的报道。2022年初,新接收军休干部秦洪善陪同战友徐卫兵参加三方见面会,经过对青岛市军休安置工作的观察,他现场决定在青岛办理退休,专班30分钟就完成了秦洪善的移交工作,通过一站式服务,大大方便了部队和军休干部,让军地信息沟通更加及时高效、政策落实更加精准统一。

“从审档案到办理完移交手续,他们总共用了30分钟,就完成了手续过程,真没想到会这么高效!”秦洪善说。30分钟完成移交手续,这也创下了近几年

青岛市军休服务中心最快移交纪录。

全天候暖心服务 24小时“不打烊”

为全力做好服务保障,全速推进移交安置任务,轮值移交接收组通过24小时服务电话、微信小程序等方式,主动配合部队工作节奏,提供预约办、延时办、假期办、入户办等服务。2023年7月起,面对激增的工作量,轮值移交接收组启动应急预案,实行全时接收新模式,不管部队何时来移交,都做到移交接收24小时“不打烊”。

“青岛的同志真负责,原本以为周末没法办理移交业务,没想到一听我们是外地的,工作人员专门加班来为我们办理。”由于时间紧,来自湖北武汉某部的王干事周日一早到达青岛,为了让他当天往返,轮值移交接收组的刘承波等7名同志主动加班加点,高效完成移交手续。

主动出击上门服务 跑出移交“加速度”

为提高移交速度,市军休服务中心

集中力量下沉攻坚移交安置任务,主动对标部队备战打仗需求,采取集中审档、一次性告知、减少填报非必要材料等方式,加快军休干部移交安置。

2022年6月26日“集中攻坚日”当天,全市共接待移交部队18家,审定档案80份,为32名具备条件的军休干部预约了三见面时间,创下青岛市单日移交任务量的新纪录。

2023年7月13日至14日,轮值移交接收组进驻海军某部,上门集中办公,现场共完成档案审核55册,为9人举行三见面办理交接手续,指导部队整改问题五大类110余条,获部队普遍好评,真正做到军休干部有所呼,我有所应,部队有所需,我有所为。

为进一步加快三年移交安置工作进展,市军休服务中心“走出去”主动服务部队,创新开展“军休体验日”活动,邀请待移交军休干部走进军休家园,提前了解移交安置后的军休生活环境,感受丰富多彩的军休文化,打消移交后的顾虑,提高移交安置意愿。例如,一次邀请9名来自潜艇学院、海军第971医院的待移交人员进行体验,其中6位军休干部当天下午就办理了移交手续。

通讯员 游潇 摄影报道

中心门球队有了新“领地”

市军休服务中心重视军休干部群众性文化体育活动

11月20日,市军休服务中心门球队正在荣军谷门球场地进行每周例行训练。军休干部撒杆稳、挥杆直,展现了高超的技能水平和健康的精神状态。此次门球队训练还加入了一位新队员——军休干部刘志强,他积极与老队员商讨技战术,为门球队注入了新鲜血液。

中心门球队注入新活力

青岛市军休服务中心门球队是一支训练有素的队伍。组队不到一年,从全队70%是第一次接触门球的新手,到省级比赛崭露头角,获得山东省军休门球赛二等奖和最佳组织奖,是军休干部们一点一滴坚持训练,不断提高的成果。刘志强是一位“门球自学者”,他对市军休服务中心门球队早有耳闻,内心充满了向往。刘志强一直认为,门球是一种富有挑战性和乐趣的运动,要打好门球比赛,必须体能



新门球场地建成投入使用。

脑力兼备,于是他下定决心申请加入门球队。在纳新的过程中,老队员们通过交流和观察,充分感受到了他的热情和决心。为了帮助刘志强尽快适应门球训练,门球队队长赵长生还精心为他制定了详细的训练计划,希望他在训练的同时能充分感受到门球运动的乐趣。

当日,恰逢市军休服务中心开展“砥砺荣军五载路,扬帆奋楫重启航”健步荣军谷活动。全体职工与正在门球场参加训练的军休干部一起拍照留念,并齐声高喊:“祝福青岛市退役军人事务局成立五周年”,以此来表达对退役军人工作的热爱和美好祝福。

新场地建成投入使用

近年来,市军休服务中心党委高度重视军休干部群众性文化体育活动,认真倾听军休干部的呼声和建议,利用有限的资源,积极努力拓展健身场所和门球场地,并于近日正式建成启用东山区区门球场。这块长20米、宽15米的门球场,采用无公害塑料草坪铺面,四周安装了防护网。场地平整、绿色环保、环境舒适,受到军休干部的一致喜爱和称赞。它的建成与启用,标志着中心门球队有了自己的一块新“领地”。

今后,市军休服务中心将不断强化活动场所建设,加强与社区联系协作、资源共享,立足军休工作的新部署、新要求,竭力为军休干部提供更加舒适、文明的文体活动环境,不断满足军休干部日渐丰富的文体活动需求。

市军休服务中心呼吁广大军休干部积极加入门球社团,丰富自己的生活。社团是连接军休干部的桥梁和纽带,可以为军休干部提供一个展示自我、结交朋友、保持活力的平台。

通讯员 田雨诺 郑爱科 摄影报道