

79项业务“一窗办” “唠”好办了

崂山公安分局政务服务大厅实现驾管、人才落户、出入境等业务“一门办理”

以前,办理身份证等户籍业务要去派出所,办理出入境业务要去出入境大厅或者开通了权限的派出所,办理车驾管业务要去交警窗口……如今,这些公安业务可以在崂山区政务服务中心的崂山公安分局政务服务大厅“一门办理”。崂山公安分局政务服务大厅成立于2021年1月,将原先独立在外运行的驾管窗口、人才落户窗口搬入大厅,与出入境窗口一起,实现79项公安事项一门办理。近年来,崂山公安深入推进“一窗通办”改革,实现了“一窗办”和“一警办”,极大提高了群众的办事效率。

出入境证件受理量全市第一

11月2日,家住崂山区的教师薛女士来到大厅办理护照换发,就在那里办证期间,发现这里居然还可以办理驾驶证换发业务,正好自己的驾驶证还有一个月就要到期了,在工作人员的引导下,不到半小时薛女士就办理完毕两个证件业务。她激动地说:“原打算要跑不同的地方,至少跑两趟腿办成的事,一次就解决了,真是太方便了。”像薛女士这样同时在崂山公安分局政务服务大厅办理护照、驾驶证、身份证多个业务的群众每天都有。这得益于崂山公安的“一窗通办”改革。

今年1月份,青岛出入境办理业务



市民在崂山公安分局政务服务大厅办理业务。

量激增,落户崂山区的大型企业众多,出入境商务需求很大。崂山公安分局政务服务大厅作为全市唯一一个人驻人才落户窗口的区级大厅,利用与人社服务窗口同在政务服务中心的优势,形成联动,至今已办理人才落户8000余笔。由于办事效率高,大厅各项公安业务的年受理量达到了5万余件,出入境证件受理量位居全市各区市第一,最大程度为青岛招商引智保驾护航。

每个窗口日均接待30余人

实行“一窗通办”要求窗口民警辅警熟练掌握户政、出入境、车驾管等多项业务,这对民警和辅警的业务能力是个不小的挑战。为了强化管理、凝心聚力,2023年8月,在崂山公安分局党委的支持下,人口管理服务大队在大厅成立了临时党支部,以党建带队

建,铸造一支近20人的精兵团队。为了更好地服务群众,创建了崂山公安“一窗通办”的“唠”好办服务品牌,树立精益求精的品牌意识。团队成员坚持学习制度,每周利用三天午休时间组织培训、交流心得、考核检验、轮岗实践,将原先的各警种独立运转的人员全部打造为“全科警长”。此外,将原本单位服务的人工受理窗口由13个精简为7个“一窗通办”窗口,承办了出入境、驾管、身份证、人才落户等多项业务,将窗口精简下来的人员改为导办岗,指导群众自助办、网上办、掌上办,配备驾管自助体检设备、升级整合拍照系统,运用科技手段提质增速,像大厅高频次的驾驶证换补发业务,已经彻底实现了无窗化办理,群众自助体检完成后,使用手机交管12123APP申请,即可等候领取证件。

如今,崂山公安政务服务大厅每个窗口日均接待办事群众30余人,业务40余笔,已连续10个月零投诉,获得青岛市公安局“红旗窗口”“红旗标兵”、优化营商环境“最美巾帼红”等荣誉。他们的“一窗通办”“唠”好办品牌服务正在成为群众心中的“老好办”。

观海新闻/青岛
早报记者 杨博文
通讯员 王志河 韩
云龙 摄影报道



扫码观看相关视频

卡萨帝致境套系上市 引领厨房再进化

一个家可以没有书房,但不能没有厨房。厨房里制成的一道道美味,是对“家”这个词最温暖的注解。不过在美食的背后,往往伴随的是操劳和烟熏火燎。为解决这一痛点,行业以技术创新一直推动着厨房革命。煤气灶替代了蜂窝煤,油烟机替代了换气扇……可人们对于美好生活的追求永无止境。不久前,海尔卡萨帝发布“致境”新品,用“全嵌”和“智能”再次颠覆人们对于传统厨房的认知,以全新场景为厨房这个物理意义上的空间,赋予了更多情感上的新功能。

完美厨居 深藏不露

上世纪20年代,包豪斯学院成立,提出了“艺术与技术相统一”的口号,这一理念对后来的工业设计影响深远。“最早我们提出了家电成套套的理念。”卡萨帝的设计人员告诉记者,从烟机到灶具,再到冰箱、烤箱,成套的厨电产品让整个厨房的风格相统一,带来了更协调的美感。但随着敞开放式厨房日渐流行,除了凌乱的锅碗瓢盆需要被隐藏之外,厨房的装修更要和整体家居风格相一致。“嵌、隐、融已经成为高端厨房的未来趋势,卡萨帝带来‘看不见电器’的厨房,打造有序、融合、一体的美学空间。”设计师告诉记者。全嵌升降烟机,摆脱了传统烟机外



凸、易碰头的设计弊端,将厚度由350mm降至325mm,实现了全隐嵌入;全嵌超薄灶则采用全新上进风燃烧系统,充分释放了灶下空间,可嵌入600mm高的蒸烤箱或768mm高的洗碗机。蒸烤一体机则采用无把手设计,正面平嵌,另外其通过行业最大蒸汽量可瞬时锁鲜,76L大容量还可满足家庭聚会、朋友聚餐等多重需求;垃圾处理器也轻薄小巧,一张A4纸大小的位置即可安装,可以更大限度提升厨居空间利用率。全嵌设计,带来的不仅仅是视觉上的享受。记者曾做过调查,目前青岛的地

产市场,开放式厨房已经成为了设计的主流,类似鲁信有邻、君一波尔多小镇等高端楼盘更是推出了“餐客厨”一体式设计。“致境”全嵌式设计,可以让厨房变得简洁、时尚、美观,完美融入家居设计。

体验升级 才貌双全

全嵌式厨房,简单理解就是将各种厨电隐藏,在外行人看来,达到这一目的似乎并不难。例如烟机,想做到嵌入,不可避免地要缩小其体积。但是拢烟腔变小会导致油烟逃逸、吸不净;将灶具做薄

不难,但压缩通气管路、阀体等体积后,无法保证火力值和燃烧效率,甚至还会导致燃气燃烧不充分,产生安全隐患。

卡萨帝发布的全嵌智慧厨房致境套系就实现了美观与功能间的极致平衡。“将体积做小仅仅是第一步,更多还是要依靠海尔对厨房场景的精准把控,依靠智慧科技来实现使用体验上的全面升级。”卡萨帝的研发人员告诉记者,在“致境”能够做到全嵌入的背后,是各种黑科技的加持,带来更完美的下厨体验。例如在燃气灶启动时油烟机自动开启,风量大小根据烹饪模式自动优化匹配,时刻保持最佳状态。炖煮时自动开启低档模式,实现安静吸排;感应到爆炒烟雾,可自动下降至最低,实现充分净吸效果。整个过程完全无需用户手动操控参与,轻松便捷。而且这款烟机还拥有一个智慧的“大脑”,根据千万级用户真实案例数据,主动学习并分析用户烹饪习惯,个性化定制最优吸排方案,实现每次开机风量都刚刚好,清晨煎蛋静音舒适,晚上爆炒则会强力排烟,净静兼得。

再来看看燃气灶,想要做薄还保证高燃烧效率和安全性能,卡萨帝一边压缩通气管路、阀体等体积,一边颠覆传统灶具的下进风系统。其先将阀体高度从48.8mm降到28.4mm,节省不少底壳空间。同时原创上置全域补氧技术和双引射聚能技术,在改为上进风模式的同时保证充足的氧气补充,让燃气得到充分燃烧,避免安全隐患。

创新助力海尔厨电逆势增长

全部人群。”工作人员告诉记者,针对每一类客群,他们都进行了精准的客户画像,并且设置专门的产品来满足客群需求。

通过场景式的迭代发展,海尔厨电

不仅仅是产品获得了客户的认可,服务更是获得客户一致好评。适应市场积极求变,海尔厨电也换来销量的增长。前三季度,卡萨帝厨电零售额增速29%,增

速最快。来自欧睿国际认证,海尔厨电作为全球大型厨电公司领导者,2022年大型厨电全球销量突破1000万台(不含洗碗机),实现了销量和口碑的双丰收。

本组撰稿 观海新闻/青岛早报记者 刘鹏

责编:卢亚林 美编:李帅 审读:赵仿严