

率先推出“荣军卡”、发起全国首个“荣军情”公益募捐平台、创新推出“荣军康养”……

# 青岛荣军

# 这5年



为退役军人提供一站式服务。



医护人员上门为退役军人义诊。



退役军人展示“荣军卡”。

2018年11月23日,青岛市退役军人事务局挂牌成立,一个专门为退役军人服务的机构从此登上青岛的历史舞台,青岛退役军人工作迈入新的发展阶段。从率先推出“荣军卡”,发起全国首个“荣军情”公益募捐平台,创新推出“荣军康养”,再到挂牌启用首个海岛拥军服务站……一组组数字、一次次生动实践、一幕幕城市与退役军人的双向奔赴,在青岛大地上谱写山海情深的双拥画卷。“青岛已经实现全国双拥模范城‘九连冠’,是一座有着光荣悠久拥军传统的城市,我们借助社会化的模式,激活各行各业的拥军情怀,凝聚各界人士的爱军情感,五年来,我们的荣军矩阵像雪球一样越滚越大。”青岛市退役军人事务局党组书记、局长孙刚说。

## 从“荣军卡”到“荣军矩阵”

从青岛市退役军人事务局组建伊始,“让军人成为全社会尊崇的职业”“让广大退役军人和其他优抚对象满意”就成为青岛拥军优属的至高追求,市退役军人事务局用生动实践认真诠释了退役军人事务系统的初心与使命。

“使用‘荣军卡’,我每天能节省交通费8元,一年就能节省2000多元。5年来,感谢‘荣军卡’的一路相伴,感谢青岛市退役军人事务局的关爱,让我时刻感受到青岛这座红色之城对退役军人的全方位尊崇。”家住市北区的退役军人李晨说。

2021年3月1日,青岛市在全国率先发放并启动“荣军卡”,在全社会营造浓厚“荣军”氛围,让退役军人切实感受到“一卡在手,荣耀我有”的幸福和尊崇。截至今年9月底,全市持“荣军卡”免费乘坐公共交通9900余万人次,为青岛退役军人及其他优抚对象节省交通费超1.8亿元。

从“荣军卡”开始,“荣军联盟”“荣军街”“荣军情”“荣军通”等18个子品牌,组建起青岛“荣军矩阵”。

“荣军联盟”近3年已面向全市开展10批次招募,累计吸引近万家拥军企业和单位加盟,成员单位组织或参与荣军惠军服务活动4954次,惠及退役军人及优抚对象31万余人次。“荣军情”累计吸引4.6万余人次捐款捐物近1000万元,帮扶援助困难退役军人和其他优抚对象1200余名,发放救助金600余万元,打造了退役军人关爱帮扶“青岛样板”。“荣军通”已累计为全市4.3万余名退役军人及重点优抚对象办理“荣军通”套餐,为4000余家军创企业办理“荣军通”创业扶持套餐,为6100余家荣军联盟企业办理优惠套餐,共节省套餐费用9000余万元。

## 率先启动“荣军康养”工程

青岛,是一座涌动着拥军优属热潮的英雄城市。2022版优待目录共208项,较2021年版新增优待项目39项,修订完善8项,其中14项属全国首创,实现了优待项目数量全国最多,优待范围、优待力度、优待水平居于全省、全国前列。青岛在全国退役军人事务系统中首次调整目录,首创动态调整机制。

孙刚表示,连续9年获评“全国双拥模范城”的青岛,以一项项创新举措处处彰显着“爱军之岛,拥军之城”的城市担当,奋力打造服务保障退役军人的“青岛模式”。

青岛市在全国率先建立《军地互办实事“双清单”制度》,确定2022年度军地互办实事26件。制定《关于进一步做好军创企业联络服务工作的通知》,从人才、资金等多个领域助力军创企业做大做强。

“荣军康养”工程暖心服务,帮助我们解决了大难题。”89岁的梁老是一名带病回乡退役军人,因病情较重,院方建议尽快住院治疗。在“荣军康养”工程办公室的帮助下,梁老转入病房接受治疗。

2022年7月29日,青岛市在全国退役军人事务系统率先启动

“荣军康养”工程。截至目前,“荣军康养”工程已先后与34家医疗机构、星级养老院和健康体检机构建立战略合作关系。运行一年多来,累计巡诊1900余次,服务全市100余名烈士父母,为全市1.8万名重点优抚对象建立电子健康档案。

今年7月3日,全国首个重点优抚对象商业补充医疗保险项目启动签约仪式在青岛举行。该项目是青岛市在“荣军康养”工程基础上,在全国率先探索实施部分优抚对象商业补充医疗保险项目。截至目前,获得赔付的优抚对象共218名,赔付总金额120.34万元。

## 从“一站式”到“点对点”服务

接收安置工作是军休干部从部队转至地方的第一步,青岛作为驻军大市,安置任务重,青岛市退役军人事务局统筹谋划,顶格调度,抽调精干力量成立“三年移交工作专班”,3年接收人数超计划完成率达151%,占全省接收人数的44%。

今年,市军休服务中心采取轮值移交安置方式,进一步规范移交安置工作流程及标准,提升移交安置工作质效,采取“扁平化、一站式”服务模式集中接收,从审核档案到完成落户实现闭环管理,一人一案、严格把关,移交效率大幅跃升,材料齐备、条件成熟的当天即可完成移交。

从“看”到“听”、消息点对点直达、链接“荣军联盟”千余家商户、五大类十余项功能……今年1月,市军休服务中心面向6000余名军休干部发放“荣军智慧屏”,人手一台的“荣军智慧屏”深受军休干部喜爱。经过近一年的持续更新升级,截至10月底,“荣军智慧屏”激活率达93%。

## 从“为烈士寻亲”到“绘忆英烈”

2021年9月17日,我市启动了“为烈士寻亲·让忠魂归根”专项行动,同年12月启动“绘忆英烈”公益活动。

两年来,共寻亲成功191位,绘制烈士肖像108幅,走访寻亲成功烈属近百位,宣传报道近千次,宣讲寻亲故事50余场次。

2022年9月,青岛市退役军人事务局举办“绘忆英烈”画像展,展出100幅英烈画像和50幅“初心永远薪火相传——写给青少年的英烈故事”主题征画活动精品画作,同时推出《绘忆英烈》画册,并将百幅英烈画像捐赠青岛市档案馆,让烈士肖像以红色档案的形式永载史册。

今年9月26日,青岛市退役军人事务局等14个部门启动“为烈士寻亲·让忠魂归根”活动专题展览暨“讲述先烈故事·赓续红色血脉”活动,展示寻亲专项行动的成果,让“缅怀先烈、崇尚英雄”成为全社会的情感认同和自觉行动。

褒扬是为了更好地纪念,纪念是为了更好地传承。在为期一年的时间里,“为烈士寻亲”专班与报道志愿团队一起走访广大烈属,请他们讲述先烈故事,志愿团队担当倾听者、记录者,探寻先烈的光辉事迹,力求展现当年的峥嵘往事,让英烈故事深入人心,用英雄精神凝心铸魂。