家里暖气不热？这样做

早报问暖热线日接市民来电百余个 记者梳理暖气不热原因并列出解决办法

早报问暖热线
82888000

距离岛城正式集中供热已经过去了一周时间,随着新一轮寒潮将至,家中暖气的温度成为广大市民关心的热点问题。连日来,每天都有百余位市民拨打**青岛早报问暖热线82888000**反映家中供热问题。接到线索后,早报接线人员都会第一时间对市民反映的情况进行登记,并及时转交给供热企业及供热监管部门办理。

根据市民反映的各类问题及各供热公司方面反馈的处理结果,青岛早报记者对居民家中暖气不热的原因进行了梳理,同时列出相应的解决方法。

暖气片“积气”最为普遍

针对来电市民所反映的家中暖气不热的问题,结合供热公司的维修反馈,青岛早报记者进行了详细梳理,发现居民家中不热主要有以下几方面原因:

第一,管道中的空气可能会集中聚集在暖气片顶部或者管道的高点位置,一般称为“积气”,会明显影响管道中的热水循环效果,这也是导致居民家中暖气不热最为普遍的原因之一。

第二,用户家中各组暖气片的阀门开度可能不合适,导致各组暖气流量不均衡,或者是暖气片的阀门老化、堵塞,影响热水循环。

第三,家中暖气片、供热管道因使用年限较长,产生了锈蚀或老化,进而导致“跑、冒、滴、漏”等现象,尤其是居住在老旧小区的居民,家中暖气片漏水情况相对严重。

第四,部分家庭在装修时对暖气片等散热设施进行了包裹,或者在暖气片上覆盖衣物等,也会影响散热效果,降低室内温度。

第五,用户自己家中装修或者用户邻居家装修时,误将供热阀门关闭,导致暖气片冰凉。

联系供热管家上门服务

围绕上述导致用户家中暖气不热的原因,记者也将相应的解决方法进行了梳理:

第一,针对家中暖气片或管道“积气”的问题,居民可以详细了解并掌握供热部门给出的供热系统排气参考方法后,尝试进行排气处理。如果对排气方法不够熟练,或是经过排气处理后暖气依然不热,请第一时间联系供热企业的服务管家上门进行处理。

第二,针对家中暖气片阀门开度不合适的问题,可以通过简单调节进行解决,但如果是阀门老化、堵塞等情况,则需要联系专业人员进行维修或更换。

第三,如果家中暖气片或管道发生“跑、冒、滴、漏”等现象,要第一时间联系供热企业或辖区供热管家上门进行抢修处理。

第四,暖气设施一般是采用辐射或对流方式释放热能的,家中的暖气片等散热设施周围需留出足够的空间,且不要覆盖、悬挂衣物等,以便于热量的充分散发。

第五,当家中不热且基本排除供热设施故障后,应考虑供热阀门开闭是否正常;在装修时也应当在专业人员的指导下操作供热阀门。

如何查询相关供热企业

在致电早报问暖热线的读者之中,有相当一部分居民不清楚自家房屋是由哪家供热公司进行供热的。针对这一情况,记者梳理了几种查询途径,帮助居民更加高效便捷地解决家中供热难题。

第一,如果您是通过线下缴纳的取暖费用,供热企业出具的相关单据上会印有企业名称等信息;如果您是通过线上缴纳取暖费,可以通过查询缴纳记录、手机付款记录等方式获取供热企业的信息。如果您家的取暖费用是由亲友代为缴纳,可向亲友索要相关单据或支付信息。

第二,在每年试供热或集中供热前夕,各供热公司会在居民楼的宣传栏或小区的公告栏上张贴供热通知,通知上会载明热企及供热具体信息。

第三,还可以通过询问小区物业,或联系属地街道办事处等途径了解供热公司的有关信息。

市民如遇用热问题,可第一时间拨打供热企业的服务热线进行反映。如果上述渠道不畅,可拨打**青岛早报问暖热线82888000**,我们将及时予以协调,推动解决。**观海新闻/青岛早报记者 郭念礼 实习生 房永欣**

市区主要供热企业24小时服务热线

青岛能源集团有限公司	96556
华电青岛热力有限公司	96559
青岛亨通达实业有限公司	85821724
青岛金湖热力有限公司	85810404
华电青岛发电有限公司鲁青供热分公司	83778177
青岛中节能建筑能源有限公司(麦岛、团岛)	58012777
青岛东亿能源集团有限公司(东亿热力)	88903112
青岛顺安热电有限公司	66796679
青岛西海岸公用事业集团能源供热有限公司	85112319
即墨热电厂	88550848

/ 互动 /

早报问暖热线为您服务

日前,青岛早报正式开通**问暖热线82888000**,不断有市民拨打热线,反映自己在日常生活中遇到的各类用热问题。如果您也遇到家里的暖气不热、小区里的供暖配套设备不完善等问题,欢迎通过早报问暖热线进行反映。

青岛早报将对市民反映的用热问题进行采访报道,并第一时间联系供热相关部门和供热企业反馈解决有关问题,架起沟通的桥梁,为广大市民排忧解难,努力营造一个“温暖”的冬天。