

11月19日是世界厕所日,青岛市城市管理局发布一组数据,介绍我市公厕建设取得的成绩:全市1200余座环卫公厕实行定人定岗、精细管理,累计选树“百佳公厕”326座、“最美公厕”20座,24小时开放公厕达到751座(2023年新增129座),在“厕所革命”青岛路径上取得了质的突破。11月19日,青岛早报记者探访了崂山区几处公厕,公厕的温馨环境、高科技元素等让人眼前一亮。



“城市胶囊”智慧公厕外观充满科技感。

科技添“方便” 城市有“妙厕”

昨天是世界厕所日 全市24小时开放公厕已达751座 崂山环卫打造“如厕如家”品牌

让“方便之门”全天打开

深夜的街头,总有一处场所,始终为人们留着一盏温暖的灯,那便是24小时公厕。为了更大程度满足市民游客的夜间如厕需求,近年来青岛持续推进开放24小时公厕,让“方便之门”全天打开。

据统计,2023年青岛又增设了24小时开放公厕129座,目前全市24小时开放公厕总量达751座。这其中,崂山区公厕占比可观,截至去年年末,崂山区中心城区共有市政公厕71座,其中24小时开放公厕51座,市级“百佳公厕”25座、市级“最美公厕”两座,对外开放社会公厕100座。崂山区环卫园林总公司规定,属于旅游景区周边、重要交通枢纽等重点区域的公厕,均实行24小时开放。无论何时,只要有如厕或充电等需要,市民均可以轻松找到“落脚地”。

近年来,崂山区环卫园林总公司根据青岛市城市管理局“美丽青岛”行动的相关部署,严格落实规范化管理,采用公厕网格化管理模式,即每处公厕根据建设规模配置1—2名专职管理员,一类公厕分男女两名保洁员,对公厕及周边5米范围内日常保洁和安全、设施检查。按照市场化招标单位划分片区安排巡检人员,每天对负责区域内公厕巡回检查至少两次,对保洁情况进行督查,同时检查公厕的各项设施,对损坏部位第一时间安排维修。

“因为经常有游客或者出租车司机深夜在外需要上厕所,所以我们这个公厕晚上不锁门,在大厅还设有监控摄像头保障安全。公司还非常贴心地为我们设置了休息间并配有空调,逢年过节都会发放粮油米面等,我们就把这里当成自己的家,踏踏实实把卫生打理好。”崂山区环卫园林总公司青岛大剧院公厕管理员说。

“黑科技”让如厕更舒适

“蘑菇屋”“小云朵”“城市胶



囊”……一个个外形精致吸睛的智慧公厕不断落地青岛。谁能想到,公共厕所也能够与时俱进,乘上数字化、智能化的时代列车?这些智慧公厕虽外形小巧,却功能齐全,处处都闪耀着科技的魅力。

智慧公厕有“六大智能”:智能门禁,扫码如厕,智慧安全;智能如厕提示,有人红灯,无人绿灯;智能水电系统,通过自动感应开关,实现自动通电,自动温水,自动冲水,方便节能;智能照明和换气系统,人来开机,人走关机,节能降耗;智能空气异味检测系统,实时检测温度、湿度、氨气、硫化氢、PM2.5五项数据,一旦异常就会通知后台管理员;配备助力扶手,人性化设计,方便特殊人群如厕。

今年夏天刚投入使用的“城市胶囊”公厕位于石老人公交车站旁,由崂山区环卫园林总公司负责管理维护。该公厕整体外观犹如一颗胶囊,弧度流畅,正立面采用“夜景亮化+媒体窗口”的设计,具有多样化灯光变幻效果与媒体功能,结合室外音响,实现场景及音乐变换,充满未来城市科技感。

崂山区环卫园林总公司相关负责人告诉记者,为了进一步保障智慧公



智慧公厕内配备了各种便民设施(组图)。

厕的卫生整洁,提升市民游客的如厕体验,公司目前对智慧公厕实行半小时打扫一次的模式,并且每天多次派人巡查卫生情况,“城市胶囊”公厕比较特殊,考虑到靠近石老人海水浴场,又是一个重要的交通枢纽站点,我们把它也划入了24小时开放公厕中,有管理员全天守候。”

深入打造“如厕如家”品牌

近年来,崂山区环卫园林总公司不断强化服务理念,深入打造“如厕如家”品牌,通过加强学习、借鉴在公厕作业服务管理方面的先进经验和做法,提高服务理念,落实“一客一保洁”维护制度。

“现在公厕内配备了很多便民设施,像我们管理的公厕内有休息区、手机充电站、净水机、空调等设施,还专门设置了第三卫生间。公厕还免费提供纸、洗手液等,在公厕周边都会设置两个以上的导向牌为如厕人员提供指引,还新增了二维码导视牌,市民和游客可以利用APP或微信公众号自动查找和定位厕所。很多外地游客如厕后纷纷表示,没想到青岛的公厕这么先进、这么干净。”崂山区环卫园林总公司云岭路公厕管理员说。

/ 延伸 /

持续扮靓城市文明窗口

城市公厕是展现城市文明的窗口。据悉,今年以来,为贯彻落实全市城市管理工作会议精神,落地《山东省城市公共厕所提标便民行动方案》《青岛市城区环境品质整治提升工作方案》等相关文件要求,加强城市精细化管理、全面推进环境卫生“洁净”行动,青岛市城市管理局组织开展了“洁净公厕”专项行动。

典范引领,全面提升城市公厕精细化管理水平。加强清洁服务作业培训和日常监管,做好配套设施日常维护,巩固“百佳公厕”“最美公厕”选树成果,全面抓好环卫公厕以及纳入监管社会公厕的规范化管理、品牌化服务,积极营造方便温馨的如厕环境,做到清洁、卫生、文明、有序,持续提升优质公厕覆盖面。人文关怀,全面提升城市公厕精细化服务水平。公厕服务坚持以游客体验为中心的“家庭、女性、小微、残障、员工”五大人文关怀理念。很多公厕增设WiFi、“便民橱”“手机加油站”、休闲座椅等服务设施,让市民游客感到如家一般的温馨体验。共治共享,共同提升社会公厕环境品质。各区(市)继续采取多种方式,广泛动员沿街商铺、爱心商家等对外免费开放卫生间。相关企事业单位勇担社会责任、发挥典型示范作用,积极响应社会单位卫生间开放倡议的行为赢得市民游客称赞。

2023年通报表扬优秀社会公厕50座,主要位于商业服务设施、景区景点、社区服务机构等人流往来密集区域,有效补充了公厕服务布局,保障了市民游客如厕需求。展望未来,青岛公厕管理将坚持“以人民为中心”的理念,紧随时代发展,不断提高公厕的环境品质,为市民游客提供更加便捷、舒适、多元的如厕服务。

本版撰稿

观海新闻/青岛早报首席记者 魏妮邦

记者 姜丹宁 通讯员 宿栋方

图片由崂山区环卫园林总公司提供