

拨打问暖热线“暖流”准时入户

青岛早报问暖热线昨日接到100多个来电 第一时间登记转办获市民点赞

早报问暖热线
82888000



“真是太感谢你们了！家里的暖气不热，拨打了早报问暖热线，没想到这么快就解决了，给青岛早报记者和供热公司的师傅点赞。”11月17日，岛城今冬供热进入第二天，不少市民拨打了青岛早报问暖热线82888000反映问题。截至11月17日18时，青岛早报问暖热线当日共接听市民来电100多个，工作人员对市民反映的情况一一进行登记，并第一时间转交给供热企业及供热监管部门办理。

根据市民反映的各类问题和供热公司反馈的处理结果，青岛早报记者联系部分居民进行了回访，并针对问题及相应的解决方法进行了梳理，帮助广大市民度过一个温暖舒适的冬天。



青岛能源热电集团浮新供热站供热调度指挥中心。

漏水 / 第一时间呼叫“供热管家”

今年92岁的纪大爷家住市北区佳木斯路60号，11月17日中午，他拨打青岛早报问暖热线，反映家中暖气片漏水的问题。掌握情况后，青岛早报问暖热线接线人员第一时间将线索反馈至负责该区域供热的青岛能源热电集团。当天下午2时许，该小区的供热管家李师傅便上门进行了维修。

“青岛早报这个热线服务真是太好了！我今天下午打了两遍电话想感谢你们，谢谢你们帮我解决了暖气漏水的问题。”面对记者的电话回访，纪大爷连声道谢，他说，自己家中的温度目前已经回升，同往年一样能达到20℃以上。

青岛能源热电集团供热管家李师傅提醒市民，供热后要注意观察家中暖气片底部、卫生间的管道有无锈蚀情况，及时更换和维修，避免漏水。如果发现暖气片存在“跑、冒、滴、漏”等情况，或是暖气片的接口、阀门处存在松动、老化等现象，要及时联系辖区供热服务站或供热管家上门维修。

不畅 / 管道冲洗阀门排气

“从试供热开始，我家的暖气就不热，直到昨天，青岛早报的工作人员协调了供热公司的师傅上门维修，现在已经热起来了。”11月17日下午，青岛早报记者联系到家住市北区威海路332号的刘大爷，回访了供暖维修情况。

今年76岁的刘大爷介绍，从11月9日起，他就听说邻居家的暖气开始热乎起来了，但自己家的暖气一直冰凉，到11月11日试供热运行后依旧如此。刘大爷拨打供热公司的电话反映此事，工作人员表示还未到正式供热的时间，建议他再耐心等几天。可是11月16日集中供热开始后，刘大爷家中的暖气还是冰凉，刘大爷拨打了青岛早报问暖热线



青岛能源热电集团麦岛供热站工作人员正在调试锅炉设备。

寻求帮助。

接到刘大爷的电话后，青岛早报工作人员立刻与负责该片区供热的华电青岛热力有限公司取得联系。当天下午，该公司的师傅便入户进行查看，经过半个多小时的管道冲洗、阀门排气，刘大爷家的暖气循环顺利恢复正常。接到回访电话，刘大爷对青岛早报热线服务人员及维修师傅连连称赞。

维修师傅介绍，在供热过程中可能会出现个别用户家中暖气不热的问题，可能是分户系统家中每组暖气片的阀门开度不合适，导致各组暖气流量不均衡，通过简单调节即可解决。另一个原因是管道中的空气可能会集聚在暖气片上部或者管道高点位置，影响热水循环效果，通过暖气片跑风和排气阀排气基本可以解决。

华电青岛热力有限公司的维修人员表示，因居民家中供热设施积气、热水循环不畅等原因导致的暖气不热问题占到大多数，为确保用热安全，当市民遇到类似家中暖气不热的情况时，要及时联系专业的维修人员上门进行调试和处理，切勿自行盲目操作，造成其他损失。

误关 / 检查供热阀门是否正常

“盐城路2号甲一用户家中暖气冰凉，经落实是邻居装修误把该户供热阀门关闭，当天下午已经重启阀门，目前该用户家中供热恢复正常。”11月17日12时，青岛金湖热力有限公司工作人员向青岛早报记者反馈热线处理情况时表示。

家住市南区盐城路2号甲的王大姨今年已经63岁了，11月16日供热当天上午，她发现自家的暖气片冰凉，供热公司的电话没打通，想起家中订阅的青岛早报上有问暖热线便拨打了电话。没想到，当天下午就有维修师傅上门排查情况。

经过调试，维修人员发现王大姨家的供热阀门处于关闭状态，阀门重启后，王大姨家中很快就恢复了正常供热。维修师傅分析认为，是邻居家在装修时误把王大姨家的阀门关闭了。“原本还以为暖气片有问题，结果闹了个乌龙，不过问题总算是解决了，感谢办实事的青岛

早报记者，感谢维修师傅。”王大姨说。

目前，岛城集中供热已经全面开启，你家中的暖气热起来了吗？广大市民如遇家中用热问题，可先拨打供热公司或供热服务站电话反映，如果上述渠道不畅，请拨打青岛早报问暖热线82888000。

提醒 / 供热设施学问多

在集中供热后，供热设施中的热水不可私自取用或擅自排放。一方面，供热管道中的水含有化学添加剂，会影响身体健康或造成其它不利影响；另一方面，擅自排放会引起供热管道缺水，严重时会使供热管网系统压力失衡，导致供热系统不能稳定供热，影响自家和广大用户正常采暖。

如果居民装修房子时需要改动暖气，一定要联系供热单位的专业人员进行指导，避免因不合理的改动造成暖气不热的情况发生。家中的暖气温度也不宜太高，因为室内外温差太大会对呼吸道产生刺激。

此外，用户应去除供热设施上的遮盖物，不要在供热设施堆放物品或加设暖气罩。挂片式暖气设施采用辐射或对流的方式释放热能，周围需留出足够空间并将灰尘清理干净，以便于热量的散发。值得注意的是，在暖气设施上晾晒衣物也属遮盖，会影响其使用寿命。

互动 / 早报问暖热线为您服务

日前，青岛早报正式开通问暖热线82888000，不断有市民拨打热线，反映自己遇到的各类用热问题。如果您也遇到家里暖气不热、小区供暖配套设施不完善等问题，欢迎通过青岛早报问暖热线进行反映。

青岛早报将对市民反映的用热问题进行采访报道，并第一时间联系供热相关部门和供热企业反馈解决有关问题，架起沟通的桥梁，为广大市民排忧解难，努力营造一个“温暖”的冬天。

本版撰稿摄影 观海新闻/青岛早报 记者 郭念礼 实习生 房永欣