

# 明天零时起全市正式供热

## 有需求找供热管家 岛城794个服务网格供热管家和检修服务员联系方式公布



11月16日零时起,青岛将正式供热。为保障安全、稳定、达标供热,市城市管理局继续推进“供热管家”服务模式,按照每3000—5000户或以社区为单位划分1个网格的标准,全市集中供热区域划分794个服务网格,比去年新增231个,每个网格内配备有供热管家和检修服

务员。

当前,供热系统已经处于带温带压运行状态,由于热胀冷缩等原因,连接部位可能会存在跑、冒、滴、漏等现象。对于上述情况以及其他供热方面的问题,市民可第一时间拨打供热管家或供热企业服务电话。

教你一招

### 供热系统排气参考方法

对于供热系统积气造成的循环不畅、暖气片冷热不均等问题,供热工作人员为用户整理了供热系统排气参考方法。市民可参照以下步骤操作,如无法完成,请及时拨打供热管家或供热企业服务电话。

#### 地暖排气方法:

1.找到排气阀。一般情况下,上面是进水管排气阀,下面是回水管排气阀。分辨不清的用户可以手触摸,热的是进水管,温的是回水管。

2.放进水管的气。在排气阀上接上水管,用钳子轻轻打开阀门,不能用力过猛,否则容易引起阀门损坏。放气时会有水从阀门流出,用户此时要用毛巾裹住阀门。

3.放回水管的气。有所不同的是,这时候用户一定要先关闭回水管总阀门,即将把柄转到与地暖管道垂直的位置。然后和进水管放气一样操作,进行放气。

4.房间的单水管(就是分水器上一根根地暖管)逐个放气。具体是关闭回水总阀门,再关闭每一根管道的小阀门,只开启一根管道的进、回水小阀门,接着从分水器回水管的放气阀放气,有温水流出即可。然后关闭该组小阀门,开启第二组并放气,以此类推。

5.上述完成之后,关紧两个排气阀,之后打开所有的通水阀门。

#### 暖气片排气方法

1.每个暖气片的末端都有一个类似螺丝的排气阀,只需要将排气阀拧开(勿将排气阀直接拧下来),用毛巾轻微捂住排气阀以防暖气片内的水溅出弄脏墙壁,把气排出来,直到有稳定的水流出就可以了。

2.拧排气阀时要小心轻拧,不可用力过猛,一旦拧断排气阀会造成暖气片漏水,严重时可导致人身伤害和财产损失。

观海新闻/青岛早报首席记者 魏妮邦  
通讯员 于璐

### 主要供热企业24小时服务热线

青岛能源集团有限公司	96556
华电青岛热力有限公司	96559
青岛亨通达实业有限公司	85821724
青岛金湖热力有限公司	85810404
华电青岛发电有限公司鲁青供热分公司	83778177
青岛中节能建筑能源有限公司(麦岛、团岛)	58012777
青岛东亿能源集团有限公司(东亿热力)	88903112
青岛顺安热电有限公司	66796679
青岛西海岸公用事业集团能源供热有限公司	85112319
即墨热电厂	88550848

### 区(市)供热行业监督电话

崂山区城市管理局	88997833
城阳区住房和城乡建设管理局	87860127
西海岸新区城市管理局	86160162
即墨区住房和城乡建设局	86658370
城阳区高新便民服务中心	68012572
蓝谷建设分局	67723107
胶州市城乡建设局	82289251
平度市城乡建设局	88319669
莱西市住房和城乡建设局	87420809、4000791777

## 西海岸禹洲弘阳·天赋云海小区业主反映供热难 供热管理部门已敦促各方尽快解决

# “暖流”马上到家 预计月底解决

热难题,业主王女士很无奈。

记者了解到,禹洲弘阳·天赋云海小区位于西海岸新区青云山路222号,是今年1月份刚刚交付的新小区,今年冬天是该小区的首个供热季。王女士告诉记者,小区业主们此前曾多次反映供热问题,供热公司方面给出的回复是,该小区开发商有部分供热相关的款项尚未支付,相关手续材料也没有递交完备。而开发商方面却表示,开通供热所需的全部材料和资金均已交付给供热公司。

### 已敦促各方尽快解决

针对业主所反映的问题,记者联系到负责禹洲弘阳·天赋云海小区供热的青岛新星新能源热力有限公司。该公司工作人员表示,目前该小区的供热基础配套设施均已建设完善,无法正常供热是由于小区开发商没有支付预缴热费。针对此事,供热公司方

面正与小区开发商进行协商,但目前无法给出具体的解决期限。

随后,记者联系到禹洲弘阳·天赋云海小区开发商——青岛乾景房地产开发有限公司的一名薛姓负责人。但记者刚刚表明身份,该负责人便表示拒绝接受采访,并随即挂断了电话。

记者后又联系到西海岸新区城市管理局供热办,工作人员表示,禹洲弘阳·天赋云海小区目前确实存在供热难的情况。“目前的主要问题是,小区的开发商还没有向供热公司支付预缴热费,正在走最后的付款流程。另外,该小区供热站的相关供热配套设施本月刚刚建设完毕,也需要进行相应的调试。”该工作人员表示,在了解到相关情况后,供热办第一时间联系到该小区的开发商和供热公司,督促各方协商解决问题。目前,开发商方面正在走付款流程,按照处理进度,预计最迟本月底可以供热。关于延迟供热的天数,该工作人员也表示,会及时督促供热公司根据实际的供热天数向业主

进行相应的退费。

关于此事的后续进展,青岛早报将持续关注。

### / 互动 / 早报问暖热线 在线为您服务

日前,青岛早报正式开通“问暖热线”82888000,不断有市民拨打热线,反映自己在日常生活中遇到的各类用热问题。如果您也遇到家里的暖气不热、小区里的供暖配套设施不完善等问题,欢迎通过早报问暖热线进行反映。

青岛早报将对市民反映的用热问题进行采访报道,并第一时间联系供热相关部门和供热企业反馈解决有关问题,架起沟通的桥梁,为广大市民排忧解难,努力营造一个“温暖”的冬天。

观海新闻/青岛早报记者 郭念礼

早报问暖热线  
82888000



近日,多名市民拨打青岛早报问暖热线82888000反映,自己居住的西海岸新区禹洲弘阳·天赋云海小区,因开发商未及时向供热公司缴纳相关供热费用,导致小区业主面临今冬可能无热可供的情况。对此,青岛早报记者展开实地探访。

### 供热难题让业主很无奈

“从今年国庆假期结束以后,就陆续有邻居反映供热的问题,到现在离正式供热只剩下几天时间了,事情还是没有解决。”提起自家小区的供