

女儿经常夸她是“巾帼英雄”

杨佩佩2019年至今多次无偿献血 热心公益累计捐款超15万元



感动烟台乘客的高德地图及时用车青岛分公司司机杨佩佩,自2019年5月以来几乎每隔半年都会无偿献血,其中多是在接单过程中听乘客讲起血库存紧张之时。“我只是觉得,自己的举手之劳也许能够挽救一条生命。”杨佩佩说,现在只要过了献血间隔期限,她就会主动去献血。除了无偿献血,其实杨佩佩日常还有更多的善举。



杨佩佩每天驾驶网约车行驶在路上。

/ 延伸 / 平台公司 筑起坚实后盾

在高德地图及时用车青岛分公司负责人张帅的眼中,杨佩佩是一名严谨、认真的好司机。他告诉记者,杨佩佩从注册成为平台司机后,一直保持0差评、0投诉,杨佩佩的行车评价后台记录显示,她的订单好评不断,大部分乘客在下车后都会主动给她好评。这次杨佩佩献血后并未主动和公司提起,公司注意到杨佩佩几天没有出车,联系她关心是否出了什么问题后才得知此事。

“我们现在成立了全国性的站点,评出了近百名像杨师傅这样的‘宝藏司机’,他们都是做过不少好人好事的热心人,像之前青岛石老人海水浴场有两名游客落水,也是我们平台的网约车师傅去积极地配合救援工作。我们成立这个站点的初衷也是为了能更好地服务,也需要更多像杨师傅一样的司机,把善心回馈给大家。”

据悉,扎根于山东的及时用车是借聚合模式成长起来的出行服务企业。2018年及时用车接入高德打车,成为免佣联盟合作网约车平台,杨佩佩正是及时用车司机的一员。免佣联盟平台及时用车在两年前开展“宝藏司机”评选,激励网约车司机好人好事行为,今年以来,及时用车给予司机的好人好事奖励超过了6000元。其他免佣联盟平台的运行公司也纷纷加入鼓励司机奉献爱心的行列。

今年9月,高德打车联合免佣联盟合作网约车平台,共同发起首届“免佣联盟司机节”,旨在多举措服务新业态从业者。“免佣联盟司机节”期间,高德打车向合作网约车平台发起司机关怀倡议,号召合作网约车平台通过保障出车收入、强化服务、表彰先进等方式,保障司机合法权益,提升司机就业质量。

“我们每年举办荣耀司机节,从善行善举、个人风采等多维度审核评选,为平台司机提供多重激励。”及时用车总经理侯刚表示,“聚合平台与出行企业的优势互补,能够激发产业活力,我们也得以继续创新表彰形式,为网约车驾驶员这一职业提供全面的保障支撑,让优秀的司机师傅们能够‘跑得开心、赚得开心’。”

本版撰稿摄影
观海新闻/青岛早报记者
姜丹宁 徐小钦 首席记者 孙启孟

把爱车装扮得干净可爱

杨佩佩的善意融入了日常的每个角落,从未接受过采访的她,昨天面对记者时稍显局促,“我做的其实都是很小的事情,真的没什么。”与此同时,她的视线也总是关照着在场每一个人,招呼大家喝上一杯热茶,时不时地拿起水壶续水。

杨佩佩也将这份细心与贴心带到了日复一日的网约车工作中。提起她的爱车,杨佩佩眼神亮了起来,兴奋地展示起她的草莓熊主题车。记者看到,杨佩佩的车辆内饰是清一色的草莓熊卡通元素,在控制台、座椅靠背上,贴着各种自己亲手制作的爱心提醒标语,如“出门前有没有关好煤气门窗”“下车记得检查有没有落东西”等。

“我的车上找不到一点垃圾和灰尘。”杨佩佩的语气中带着自豪,她每天都会认真做好车内外卫生。对待工作和公益一丝不苟,几乎奉献出了所有的热情,杨佩佩面对自己10岁的女儿却满是愧疚,“总在外面忙活,难以兼顾对女儿的照顾,回家会把这些事分享给女儿听,她会说‘妈妈是巾帼英雄,你啥都干,甚至有时候都能舍家’。”说到这里,一向豪爽的杨佩佩红了眼眶。

善举已成生活习惯

杨佩佩家住西海岸新区,因此大部分时间都在西海岸新区接单,久而久之对当地的路况最为熟悉。哪里路面坑洼、哪里来往车辆较少,杨佩佩都牢记于心,平日会特意多去转一转,看看有没有需要帮助的乘客。

杨佩佩发现,在中国海洋大学西海岸校区、中国石油大学(华东)古镇口校区、青岛港湾职业技术学院所在的西海岸新区大学城一带,下大雨时

路面常常积水,学生们外出返校时通行不畅。从此遇到下雨天,她便会在地铁口早早等待,在保证安全的前提下,看到成群结队的学生便下车吆喝:“有没有要返校的?车上还能坐4个人,免费送你们回学校,快快上车,我还要回来接送其他人。”就这样,她往返于学校与地铁站之间,让一批又一批学生平安返校。

此外,一次凌晨的“紧急传递”也令杨佩佩印象深刻。杨佩佩回忆,自己白天送一名青岛滨海学院的学生回学校,当天半夜她已经睡下,突然接到了这名乘客的电话,电话里传来对方虚弱痛苦的声音:“您好,不好意思这个时间打扰您,我突然牙疼得厉害,发现我的止痛药可能落在您车上了,这个时间也买不到药……”“孩子,你需要阿姨为你做些什么,直接和阿姨说就行!”这名乘客有些不好意思地询问杨佩佩,能不能把止痛药再给送过来。杨佩佩闻言立即穿好外套拿上车钥匙,开车前往离家有16公里的青岛滨海学院。到达学校大门口将药交给门卫后,由于担心影响学生们休息,杨佩佩打通对方电话就立马挂断,提示药品已送到,便默默驱车离去。她说:“我怕乘客见到我后会给钱表示感谢,所以没多作停留赶紧走了。”

不仅如此,遇到一些老年乘客搞错目的地、不认路时,杨佩佩也宁可自己吃点亏,不需要乘客特意在打车软件上修改地址多掏钱,直接免费将乘客送往正确地址。

做公益从不记账

记者了解到,杨佩佩每年至少拿出三四万元帮助贫困家庭。她在接送乘客过程中,总会多留一份心,注意到家庭条件困难的乘客,便会征得乘客同意记录下住址、联系方式以及困难情况等,看看自己能为乘客做些什么,

以改善他们的生活状况。每逢中秋节、重阳节等,杨佩佩都会买米面粮油或衣物挨家挨户探望。

杨佩佩回忆,有次自己接到一名老年乘客前往一个较为偏僻村庄的订单,到达后发现老人居住的房子顶棚有些破烂,便关心问老人为什么不把房子修葺一下。“老人告诉我,自己的儿子已经去世,儿媳也带着孙子改嫁了,自己拿不出多余的钱修房子。我不忍心看着他受苦,就自掏腰包帮他修了一下。”杨佩佩说。

被问及至今已帮助过多少人,杨佩佩自己都记不清了,“反正工作中遇到乘客有问题、有困难的时候,我都会倾尽全力去帮一把,用一句话概括就是‘路见不平拔刀相助’,就这么简单。”不过,杨佩佩仍然认为自己还是“帮不了多少”,这些年来零零散散大概也捐助了15万元有余,但从来没记过一笔账,“又没想要得到什么回报,记那些东西对我来说没啥意义。”

除了在青岛献爱心,杨佩佩还将爱心传递到了外地。2019年,杨佩佩的朋友接触到临沂沂水的爱心公益组织,询问杨佩佩有没有兴趣加入到资助沂水贫困儿童的行列中,杨佩佩毫不犹豫就同意了,并且还向身边人呼吁积极捐献旧书、旧衣物等物资,“他们有时候都开玩笑说我像收废品的。”

5年来,她每隔3到6个月便会关怀资助的沂水贫困家庭近况,也经常抽时间亲自前往当地了解情况,给孩子们送去生活物资。这期间,她资助的一位高中生已经成功升学,成为一名未来肩负着救死扶伤重任的医学生。不过,杨佩佩只是在心里为资助的孩子高兴,要求中间人对孩子隐瞒自己的身份。“我和丈夫赚的钱除了还房贷车贷,剩下的基本都花在这些上面了,银行存款可以说是比脸还干净。我不需要见面,也不需要任何回报,就觉得他们是国家以后的栋梁之材,最需要有人支持。”