

# 他们是“生命线”上的忠诚守护者

今天是第32个全国消防日 记者走进青岛 消防救援队伍揭秘“火焰蓝”们的逆行故事



消防救援人员进行消防演练。  
李沧区消防救援大队供图

烈焰火海中，他们选择逆行；高空险境里，他们选择冲锋；洪水滔天时，他们选择坚守……11月9日是第32个全国消防日，昨天青岛早报记者走进青岛市消防救援支队指挥中心和市北区消防救援大队威海路消防救援站，感受群众“生命线”守护者们的家国情怀、初心使命。

人物1

## 青岛市消防救援支队指挥中心接警员 徐超 精准化救援的“活地图”

青岛消防救援队伍里有这样一群“神秘”工作者，他们用耳朵倾听、用电脑记录、用声音传递，用最短的时间上通下达各类警情，调集救援力量——他们就是119接警员。一走进青岛市消防救援支队指挥中心大厅，记者就听到了一阵急促的键盘声、电话铃声、通话声。一台台电脑密密麻麻排列着，每名接警员头戴耳机，一边目不转睛地盯着电脑，一边记录接警信息。大屏幕上不断滚动着最新接警情况，各种信息一目了然。

“丁零零……”急促的报警电话响起，接警屏幕上显示出报警人的电话号码。接警员徐超立即拿起电话，按下接听按钮，这也是接警员每天的主旋律。“喂，你好，这里是119指挥中心……”徐超一边接听报警人电话，一边通过系统向最近的消防救援站派发“救援指令”。从2015年入职至今，“老兵”徐超在接警员的工作岗位上工作了8年。用她的话来说，“指挥中心的工作需要学习的东西实在是太多了。”

### 能默画全市主次干道地图

记者看到，在接派警过程中，报警人只要说出大致位置或小区名字，

接警员就能很快描述出周边道路情况。从事接警工作后，城区2000余条道路分布、消防重点单位、人员密集场所、消防救援站分布等，就像立体沙盘一样牢牢刻在徐超的脑海里，大到一栋建筑物构造，小到一个消防栓位置。要想成为“活地图”，就得背熟地图。每名接警员要求做到掌握城区所有重点单位、道路名称及位置，甚至还要默画出全市的主次干道、大街小巷的地图。“没有别的办法，只有多看、多画、多背、多走。”徐超告诉记者，青岛城市建设日新月异，新小区、新道路、新建筑不断涌现，这些都需要接警员及时学习，并做到了如指掌。

指挥中心值班干部曹文镠告诉记者，一旦电话铃响，3秒内必须接听。工作时，每一名接警员一直紧绷着神经，不敢有丝毫疏忽。“接警调度是否精准、辅助决策是否到位、信息报送是否及时，这些都关系到每一次消防救援任务的成败。”曹文镠说。

### 快速及时筛查灾情信息

119接警员是“火焰蓝”队伍中的幕后英雄，远不像大家想象的“只是接电话”那样简单。从事这份工作不仅要有

很强的业务素质，更要有很强大的心理素质。徐超解释说，一般遇到警情，报警人大多会很慌乱，“每次遇到这种情况，我们都会尽力先稳定报警人的情绪，引导对方说出具体地址和事件的基本情况，以最快的速度将警情调派给消防站。我们的反应速度快一秒，群众的安全就多一分，财产损失就少一分。”

“很多报警人觉得，接警员一直在跟他们电话沟通、询问情况，会耽误消防救援任务，这其实是错误的。我们了解到灾害类型和地址后，会第一时间把辖区救援力量调派出去。”徐超表示，接警员之所以一直跟报警人沟通，是因为需要了解灾情更多的信息，便于指挥员在途中开展相应指挥，其实这时候消防车已经赶往现场了，并且指挥中心、消防救援人员以及报警人此时可互通电话，实现前后方信息共享。

一单警情从立案到出动，再到现场的反馈，流程均会记录，且精确到秒，而这背后离不开每一名接警员的无私奉献。

### 耐心劝导说服轻生女子

“我们24小时全天候备勤，一台电脑，一个耳麦，一部电话，24小时两班轮换，不分昼夜，不论节假日。”让徐超欣慰的是，随着人们消防安全意识提高，目前处置的险情大多以社会救援为主，重大险情还是在少数。当记者问徐超有什么愿望时，她微笑着说：“我不希望电话响起，因为我不希望有险情，但我会永远守候在这里，用最短

的时间帮助更多的人民群众。”

从业以来，有两件事情让徐超记忆犹新。2019年，一通别样的“情感热线”打进青岛市消防救援支队指挥中心，电话那头，一名女子表示因为感情受挫产生轻生念头。听到这，徐超第一反应是要确定报警人的具体位置。她耐心地询问道：“你现在位于什么位置呀？”女子并不回答，只是哭着诉说自己的委屈，徐超耐心聆听并暖心开导。但无论徐超怎么劝说、询问，女子始终不愿透露自己的具体位置。而此时徐超的额头已经布满汗珠，她继续耐心地与女子聊天。随着女子的情绪逐渐稳定下来，她已经把徐超当成了可以依靠的朋友。在徐超的劝导下，终于电话那头传来了“谢谢你”三个字，随后女子挂断了电话。根据女子提供的信息，徐超联系了消防救援站。直到消防救援人员向徐超反馈过来信息，“女子已安全找到，没有生命危险”，她悬着的心才得以放下。

另外一件事情则发生在去年夏天，5名外地游客来青岛游玩被困礁石上。徐超接到求救电话后，根据游客被困位置迅速调派辖区消防救援站赶赴现场救援。当接到救援完成指令后，徐超并未将此事放在心上。因为在她看来，这就是她职责所在。然而，就在徐超下班回家后，她看到了被救游客在短视频平台上传的感谢视频。视频中，被救游客对青岛消防表示了感谢。那一刻，职业的自豪感、荣誉感在徐超的心中油然而生。



市消防救援支队指挥中心接警员徐超忙着记录警情。

人物2

### 威海路消防救援站司机班班长 胡忠赐

## 加班苦练成驾驶“老手”

每当市北区消防救援大队威海路消防救援站的警铃响起，就是战斗的开始，胡忠赐脑子里就会立即闪现出最优出警路线。“载着队友们安全快速到达出警现场再平安带回，为抢险救援争分夺秒。”这是胡忠赐作为一名消防救援人员及消防车驾驶员的日常。

### 刻苦钻研驾驶技术

“小时候看电影，影片中消防救援人员的英勇身姿深深吸引了我，那一刻，成为消防员的想法就在我的心里生根发芽了。”2012年，18岁的胡忠赐应征入伍，成为了一名光荣的消防战士。2013年3月，胡忠赐被分配至威海路消防救援站，同年9月，被站内推荐参加消防车驾驶员培训。

回想刚走上驾驶岗位时候的样子，用胡忠赐的话来形容就是“紧张、害怕”。这也激起了胡忠赐的斗志，他下定决心一定要学好驾驶技术。从此以后，他抓住每个空闲时间上车

实操，晚上加班学习，课余时间没事就琢磨班长讲的技巧原理，并在脑子里一遍又一遍模拟；每次车场日保养车辆，他总是抢在前面，为的就是能多熟悉车辆状况。随着时间推移，胡忠赐把车辆知识性能背得滚瓜烂熟，从车上到车下，每处装置按钮摸得一清二楚，从生涩的“新手”历练成熟练的“老手”。

因为个人表现优异以及工作需要，胡忠赐在威海路消防救援站担任驾驶员一职，主要负责维护保养消防车，保证消防车上的油、水、电、气、灭火剂充足，以保障出警执勤途中队友们的出行安全。

### 走街串巷熟记道路

威海路消防救援站负责市北区35平方公里的消防救援任务，又以老城区为主，胡忠赐是安徽人，要在短时间内熟悉全区线路，其难度可想而知。胡忠赐感叹，威海路消防救援站

### 威海路消防救援站消防救援队员 吴青山

## 用汗水换来过硬本领

与胡忠赐一样，今年26岁的吴青山因为从小的“英雄梦”而进入消防队伍。2019年经过严格考核，吴青山进入青岛消防救援队伍，随后经过全方位技能培训，2020年11月被分配到市北区消防救援大队威海路消防救援站。多年来，除了平日的勤学苦练，更有生死救援中血与火的淬炼。“每一次争分夺秒的救援，都是训练场上一滴滴汗水换来的。”吴青山说。

### 爆发力强身手矫健

清晨5点半起床，晚上9点半熄灯。记者了解到，消防救援人员每天有固定的作息時間，平时训练内容有绳索攀爬、双杠屈伸、负重折返、5公里跑等

项目。“训练主要是提升消防员的力量、速度、耐力、灵敏和柔韧性等身体素质，以适应在复杂、多变和危险的环境中进行灭火战斗的需要。”威海路消防救援站战斗班班长张嘉良告诉记者，“平时训练多流汗，战时才能少流血。”

爆发力强，身手矫健，是张嘉良对吴青山的印象。“消防救援技术训练要每天练习才能熟练。我们会根据队员体型进行分组训练，力量型队员会着重特训扛人、拆门等；体格灵活的队员会侧重训练搬移消防金属拉梯。”张嘉良告诉记者，吴青山的灵活身形很适合在火场内攻、竖井救援等。

身体素质是成为一名消防员的基本条件。在张嘉良的带领下，吴青山迅速成长为素质过硬、勇于冲锋的“蓝



威海路消防救援站司机班班长胡忠赐擦拭消防车。

毗邻生活区、商业区，老城区内有很多狭窄小路，要一条路一条路地记，这绝非易事。为了熟悉路线，胡忠赐只能采用背地图的方法，间隙时间就到辖区内多走走多看，通过这样的“笨方法”，一点点啃下了这块“硬骨头”。

第一时间判断出警位置、行车路线……每次出警前，胡忠赐都会把更节约时间的路线信息反馈给出警的指战员。今年1月，威海路消防救援站接到求救电话，一名幼童被戒指卡手。熟知线路的胡忠赐驾驶消防车选择走小路，以最快速度安全到达现场，和队友一起及时化解险情。

胡忠赐在2021年青岛市消防行业职业技能竞赛中成绩突出，被评为“青岛市消防行业技术能手”。胡忠赐告诉记者，职业技能比武共设置“正压式消防空气呼吸器故障诊断及排除、双轮异向切割锯（机动）组装及应用、登高平台消防车故障排除及操作”三项内容，对人员综合素质和装备器材应用精细化程度有着很高要求，又被称为“刀尖上的舞者”。为了准备此次比武，胡忠赐一刻也不敢松懈。他常与队友一起对每个项目进行点对点的分解训练，在无数次训练中提高自己的技能水平。

焰”战士。夏练三伏冬练三九，傲人成绩的背后离不开持之以恒的锻炼。吴青山表示，除了日常训练，夏天时日均会加练15公里的跑步，冬天时日均加练10公里。“在队里内测时，吴青山3公里能跑进10分钟以内，单杠卷腹2分钟能做30个。”张嘉良表示。

### 电梯救人获得称赞

今年10月，威海路消防救援站接到辖区救援警情：一高层建筑出现电梯困人。到达现场后，救援人员发现电梯因故障被卡停在16层，唯一方法就是通过爬楼梯到达16楼进行救援。根据指战员制定的救援计划，吴青山拿着救援工具，用时不到2分钟快速攀爬到事发楼层。顾不上擦拭汗水，吴青山立即进入紧张救援工作中。最终，被困群众被安全救出。救援结束后，现场群众对吴青山“狂奔”爬楼一幕拍手称赞。

## 派警时间缩短至40秒 1分钟出动率达100%

灭火救援没有最快，只有更快。青岛市消防救援支队指挥中心副主任宫聪告诉记者，近年来，青岛消防积极探索物联网、5G等新技术的深度融合应用，高标准建成智能接处警系统、智能指挥系统，实现了全市集中接派警，通过精准定位、语音识别、编成调派、上车着装等措施，派警时间由2分钟缩短到40秒，1分钟出动率达到100%，途中行驶时间平均缩短26%。

平凡的岗位，忠诚的坚守。“近5年以来，指挥中心共接报处置各类警情5.9万起，出动消防救援人员76.5万人次，消防车11.9万辆次，营救被困人员5600人，疏散遇险群众6051人，保护财产价值18.5亿元，全力捍卫了人民群众生命财产安全。”宫聪说。

## 消防联合公交 打造主题车厢

自今年11月“119”消防宣传月活动启动以来，青岛各区市消防救援大队提前谋划、精心组织，为辖区群众普及消防安全知识。

11月8日上午，李沧区消防宣传月活动启动仪式在青岛城运控股公交集团李沧巴士有限公司举行，引导社会各界关注、学习、参与消防安全工作，提高市民对消防安全的认识和防患意识，加强火灾预防和应对能力。

近期，李沧区消防救援大队以消防宣传月活动为契机，加强消防宣传阵地建设，广泛开展教育培训，提升公众消防安全意识，提高居民群防群治、自防自救能力。当天的启动仪式上，设有消防应急培训、消防应急演练、消防救援人员组织群众亲身体验公交车火灾浓烟环境下的自救逃生过程，有效拉近了群众与消防的距离，在寓教于乐的气氛中“认识消防、关注消防、参与消防”，真正让大家融入消防。

记者了解到，李沧区消防救援大队联合公交部门共同打造了10余辆消防主题公交车厢，在车窗玻璃张贴着各种消防知识场景标语，让群众在出行的过程中学习消防知识，防范火灾隐患。李沧消防救援大队还在李村公园广场上设立了消防咨询台，向过往群众发放消防宣传资料，讲解常见火灾的原因和预防办法、如何正确报火警、灭火器的正确使用方法及火灾现场如何逃生自救等消防安全小知识。

李沧区消防救援大队大队长韩笑表示，大队将以消防宣传月为契机，持续策划开展多种形式的消防宣传活动。

本版撰稿摄影（除署名外） 观海新闻·青岛早报记者 邹忠昊