

让退役军人有“医”靠

青岛爱尔眼科医院行政院长朱序科在院内设“惠兵”办公室、“荣军病房”等

最美拥军人物
系列报道②
青岛市退役军人事务局
青岛早报 联合推出

“虽然已脱下军装从部队退休,但30年的军旅生涯仍难以忘怀,扎根于心的部队情结更不断激发着自己的拥军热情。”对于青岛爱尔眼科医院行政院长朱序科来说,拥军、爱军、崇军早已成为一种职业习惯,更成为义不容辞的使命担当。他把军人军属、退役老兵都当成亲人,把拥军优属的信念落实成具体实施的规则和行为。他表示将继续携手青岛爱尔眼科医院扎根拥军事业,为推进强国强军汇聚强大力量。

医院里有个“惠兵”办公室

1990年入伍的朱序科,在从军30年的经历中,当过战士、机关科长、场站政委和人武部政委,退休后依然对部队有着难以割舍的情感。2021年,朱序科来到青岛爱尔眼科医院工作,他说:“青岛爱尔眼科医院一直是一家有社会责任和担当的企业,有浓厚的荣军情怀和传统,与我的想法刚好不谋而合,因此我不断思考怎么充分发挥社会力量拥军爱军,这成了我探索的新目标。”

“以实业报国拥军,用真情回馈社会”,朱序科将这样的信念牢记于心。在他的倡议下,医院投入6.8万元,在六楼建设了“医心向党,光明中国”党建阵地,并构建了“退役军人之家”文化区,引导大家共同树立敬党爱党、拥军爱军的崇高情怀。环境氛围的耳濡目染,令医院全体员工更进一步弘扬爱国拥军传统,也令许多来医院就诊的退役军人、普通患者等都想要专门来参观、学习。

在爱尔眼科医院里,还有一个专门的“惠兵”办公室,负责惠兵工作计划、方案、措施的制定和组织实施。每年初,朱序科都会在“惠兵”办公室里牵头召开“拥军”会议,研究制定年度惠兵计划,画出“施工图”,列出时间表,明确责任人;年中的时候再召开军企座谈会,及时调整惠兵方案和工作重点;每月末例行商讨惠兵工作,即时解决难题,确保惠兵质量。“让退役军人舒心,让现役军人安心,让军人家属暖心,让人民群众放心!”这就是朱序科对爱军拥军最庄严的承诺。

采访中,记者遇到了一位正接受健康诊疗的退役老兵,他告诉记者,“爱尔眼科医院用实打实的服务,用心用情关爱退役军人,不但减免了我的医疗费,还安排我住进了专属的荣军病房。”他口中的“荣军病房”,不仅干净整洁,“豆腐块”般的被子、墙上的荣军标语等全都按部队内务标准设置,让他感到非常亲切,“住院期间医院领导经常来病房看望我,



朱序科(左四)宣传“三优”惠兵政策。 受访者供图

作为一名退役多年的老兵,真是非常感动。”

将拥军优属刻入企业文化

去年朱序科带队走访一名军属,得知其儿子正在中印边境执行任务时,心中的敬意油然而生,当即代表党支部与老两口签署了眼健康终生免费服务协议——在爱尔医院看病一辈子不花一分钱。“我以为就是说说而已,没想到真给签了免费看病协议,我要告诉儿子,爸妈沾他光了,更要叮嘱儿子一定在部队好好干,当一个为国效力的好兵!”老两口激动地说。

曾经有位军休所的老干部来医院检查,仅检查费就花了近2000元,朱序科了解后提出“不但这次免收检查费,以后也要按此优惠。”……类似的事例不胜枚举。作为民营医院这样做该不该?值不值?朱序科专门就此事召开院委会,统一思想认识,提出要将拥军优属共识真正刻入企业文化。

因此不管是平时组织入军营宣讲眼保健知识和义务巡诊,还是每年的“八一”建军节、“春节”期间的走访慰问,总能看到朱序科忙前忙后的身影。“虽然累一点,但看到军人和军属们满意的微笑,我就感觉付出是值得的。”这是他常常挂在嘴边的一句话。“重点通过镇街退役军人服务站,多找些家庭困难、年龄大的退役军人”“除了带上粮油鸡蛋等日常生活用品外,让医生携带专业设备同步为老人们检查一下眼睛。”同事们都记得,这是今年朱序科和大家研究“八一”建军节前走访慰问的场景。

每一份信任都来源于日积月累的付出。2021年8月,朱序科协调眼科专家组成医疗服务队,上门为参战老兵进行医疗检查;同年9月,他又联系并组建专家团队到青岛第一、第八干休所为军休干部提供医疗检查和诊治;2021年“慈善光明行”活动中,朱序科专门提出将退役军人及军属也纳入慈善救助范围,并

且由公益基金负担医保之外的个人费用,仅这项措施就为退役军人及军属节省费用16万元;2022年“八一”建军节前后,他又主动邀请青岛第二干休所的军休干部和青科集团退役老兵员工到院进行眼健康检查和诊疗。

让荣军惠兵制度化

作为第一批加入“荣军联盟”的民营眼科医院,朱序科一直强调医院要肩负起自己的社会责任,为此专门面向全市退役、现役军人及军属们,出台了《青岛爱尔眼科医院“荣军惠兵”十条措施》,囊括了建立机制、宣传宣讲、无偿巡诊、慈善救助等眼健康服务为主题的荣军举措。

在爱尔眼科医院,还有个实施多年的“三优”惠兵实施办法,朱序科介绍,他会协调医院各部门,面向全体现役军人、退役军人及亲属推出专属优待。“三优”即优先看病、优惠诊疗和优质服务。优先看病是指凡持军官证、士兵证、荣军卡、离退休军人证或户口本等有效证明的现役、退役军人及亲属,来院就诊享受优先挂号、优先就诊、优先住院、优先复查政策。优惠诊疗是指医院制定的“三免七减”条款,即免除停车费、挂号费及设备类检查费用共计1200多元,减免额度不低于10%的7项治疗类项目费用。优质服务是指医院挂号处开设荣军专属窗口,候诊区开设荣军专属卡座,诊疗区开设荣军专属门诊,住院区开设荣军专属病房。

“我觉得社会效益就是经济效益,我们医院做好荣军服务的同时,实际上也助推了医院发展,这是同频共振。”在朱序科看来,“医院有了口碑,有了满意度,有了社会责任,老百姓自然就会信任、选择。”的确,记者采访时很多前来就诊的市民表示,“爱尔眼科医院有高质量的服务,也有践行社会责任的公益担当,让我们值得信任。”

此外,在朱序科的倡导下,医院不仅

拿出专门的岗位招聘退役军人,还优先重点聘用有过一线作战部队经历的管理干部和在集团军以上医院工作过的医护人员。仅2021年以来,就先后接收12名退役军人及家属加入爱尔大家庭。

同心合力构筑爱国拥军氛围

爱军拥军,用心用心,朱序科满腔热忱地为军人军属、退役军人等排忧解难。“天下虽安,忘战必危;强军报国,人人有责。作为民营企业也要坚持服务官兵、服务国防需要。”这是他经常在医院会议上强调的理念,在他的带动下,医院每年定期组织军民共建,常态开展“送诊进军营”“送诊进军人家庭”等活动,成立了由医护骨干和退役军人为主体的战备保障应急分队,结合常见灾情、危情,创立逼真场景,自设学习内容,强化军事训练。他坚信唯有努力在险情危境中提升实战保障能力,才能在遇到紧急任务时主动请缨,真正做到平时服务、急时应急。

从2021年9月起,朱序科就被聘任为西海岸新区国防教育讲师团团长,几年来他精心准备授课材料,多次为学校师生、企业职工和社区居民进行国防理论知识、爱国拥军传统等内容的宣讲,倡导全社会关心国防、关爱军人。

扎根拥军事业,凝聚强大力量。2021年爱尔眼科医院被青岛市退役军人事务局评为“青岛市退役军人圆航志愿服务爱心企业”,医院党支部在2021年、2022年连续荣获西海岸新区工委组织部授予的“青岛市五星级基层党组织”荣誉称号,医院“荣军惠军光明行”志愿服务项目荣获2022年度青岛市“荣军先锋”最佳志愿服务项目称号,今年被评为“青岛市五星级基层党组织”和青岛市优秀荣军联盟成员单位……朱序科说:“能取得这样的成绩,首先离不开部队多年的培养,其次也希望能继续引导全社会自觉投身到拥军事业中来,我将携手全院同仁沿着拥军这条路坚定地走下去!”

观海新闻/青岛早报记者 杨倩

朱序科
以拥军优属
工作为己任。
受访者供图