

老人亲笔感谢信 牵出桩桩暖心事

八旬老人季淑芳对301路驾驶员杨涛的多年帮扶充满感激之情



人物名片

年龄:36岁
身份:隧道巴士第五分公司301路驾驶员

“希望能把自己的青春和热忱全部奉献给这短短十米车厢,守护每位乘客安全出行。”

你有故事,请联系
我们
早报热线:82888000

延伸

每天百余次微笑叮嘱

301路线是一条横跨市南、市北、崂山三区的重要公交线路,途经老城区、学校、商圈。每到一站,杨涛都要在上下客时微笑叮嘱。他说:“有时我的一句提醒,就能避免乘客没抓稳受伤。”

每天行驶120公里、途经53个站点,这种微笑叮嘱杨涛每天要进行百余次。现在,杨涛的驾龄已经有2年,但每次一坐进驾驶室,他的心情还是和第一次行车时一样,激动又谨慎。“我会把每一次驾驶都当做第一次驾驶公交车一样对待。”为了不断提升自己的工作服务水平,他在车厢一角设置了意见本,让乘客们提出改进意见,小本子最上面写有“安全第一”和“以客为先”8个字,这也是杨涛在工作中说得最多的两句话。



季淑芳老人手写书信
杨涛(右一)和志愿者们看望季淑芳老人。表达感谢。 受访者供图

近日,青岛城运控股公交集团隧道巴士收到了一封八旬老人季淑芳手写的感谢信,在密密麻麻的字里行间,老人写下了对隧道巴士第五分公司301路驾驶员杨涛的感谢:“他对我生活帮助太大了,对我的付出让我备受感动,语言无法表达……每次干完活临走前,他总是会说‘奶奶,有事就打电话找我’,让我更有信心生活下去……”

八旬老人手写感谢信

“我今年80岁,我想表扬隧道巴士第五分公司党支部副书记刘长亮团队为我所做好的事。长亮是个关心人、善于做思想工作的好领导,他的团队非常团结、能干、善解人意,有乐于帮助人的心……其中特别是杨涛对我的付出,让我备受感动,语言无法表达。”手写这封感谢信的,是独居老人季淑芳老人。2021年,城运控股公交集团隧道巴士公司通过岛城爱心陪伴平台,了解到季淑芳老人的生活困扰,于是公司志愿者团队便开始对接帮扶老人,尽力帮助她解决日常生活中的难题。

“我的儿子因患十二指肠癌今年1月份住院做化疗,1月27日突然肝动脉瘤破裂大出血,需要马上输血,不巧的是当时血库用血告急,我没有办法就打电话告诉长亮,他知道之后马上找人献血。”季淑芳老人在信中写道,“当时杨涛听说后二话没说就和妻子一同去血站献血……后来我儿子输血后病情有了好转。对他们夫妻二人,我真是感谢不尽,他的妻子甚至从未有机会见过面……”

11月7日,记者联系到老人季淑芳,一提起年初杨涛紧急伸出援手的事情,老人激动地表达着感谢。“我只有一个儿子,当时孩子就在生死线上,多亏了杨涛和他妻子主动热心帮助,真的是用语言无法表达对他们的感谢。”季淑芳老人哽咽地说道,“因为儿子生病,那段时间我一直很痛苦,每天不知道怎么过下去,直到遇到了杨涛所在的志愿者团队,他们对我的生活很关心,经常打电话问候我,逢年过节定期来看我,我打从心眼里感谢他们。”

暖心陪伴为老人解忧

因为老伴去世早,自从儿子患病后,季淑芳老人因照顾儿子长期劳累身体欠佳,今年3月底,老人在家中突然发烧。“当时我觉得身体很不舒服,就想去医院,正要准备出门,没想到一开门,门把手突然掉下来,门怎么也打不开了,心里一下子不知道该怎么办了。”季淑芳老人说道,无助下她只好求助杨涛。当时杨涛正在李沧区做志愿活动,听到老人被困家中后,他马上骑车赶往市南区老人家中,帮老人打开门,换了新的门把手,并陪着老人一同去医院。“我到医院测体温时已经达到了39.5℃,幸亏杨涛赶到,及时打开门让我去医院做治疗,才让我的病情没有加重。”老人说道。

“这个小伙子对我的帮助太大了,他心灵手巧,什么都会做,我家的净水器需要更换过滤芯,他定期来更换;有次灶台打不着火,他马上到我家帮我修好,就怕耽搁我做饭……他所做的一切、所买的东西都是

自己花钱,我给钱他也没要过,我每次说他不收钱我心里不安,他却说收了钱让他心里更不安。”老人说道。擦玻璃吊灯、疏通暖气、修理门锁……除了帮老人做些力所能及的家务活,杨涛每次探望时都会陪老人拉拉家常,排解她心中的苦闷。每次临走前,杨涛总是会嘱咐老人:“奶奶,有什么事就打电话找我。”

“今年8月,儿子因病离开了我。虽然儿子不在了,但是有杨涛他们这些总是帮助我的人在,让我对以后的生活更有信心了。”季淑芳老人说道。“回想起这几年的陪伴,我们早已经真心地把对方当做自己的亲人。能帮助季奶奶解决一些生活困扰,让她生活得更好一些,我的内心也十分满足。”杨涛说道。

做孩子们的“安全辅导员”

今年36岁的杨涛因从小对车十分喜爱,长大后怀揣着热爱进入隧道巴士公司工作。最开始,他是304路的一名乘务员,后来通过学习考证,2021年从乘务员转岗为301路线的驾驶员。

因301路途经的学校较多,每到学生们放学的时候,杨涛常会碰到孩子们隔着驾驶室的玻璃门跟他打招呼,每次与孩子互动都会让他感觉特别开心。

301路线途经市南区琴岛学校,在每天的行驶过程中,杨涛注意到一位行动不便的学生。杨涛介绍,这名学生患有小儿麻痹症,每天放学上下车十分不方便,而由于自己固定每天上中班,出车时总能遇上他。“有时进站后看到他在后面赶车,我就会争取车上乘客的理解,大家一起耐心地等着他,他到车门前时,我会主动下去把他抱上车。能做点小事帮到孩子,我心里也很开心。”

为普及安全乘车的知识,隧道巴士第五分公司志愿者团队定期开展安全乘车、文明出行的公益活动,杨涛就是其中一名“安全辅导员”。他经常走进校园为同学们讲解乘坐公交的安全知识,通过寓教于乐的形式让更多学生掌握安全出行知识。“每次看到孩子们问我各种问题,就让我想起自己小时候。那时候我经常坐公交,当时驾驶室还有一个特别大的发动机盒子,我就爱趴在上面看司机开车,每次看到驾驶员穿着制服开车,就觉得太帅了。现在我自己也成为驾驶员,也开始给孩子们讲公交出行安全,感觉特别幸福。”

公交车驾驶室内的杨涛身穿制服,严格遵守着各项行车准则,而闲暇之余的他则喜欢旅行、拍照,记录生活中的美好。

杨涛说:“车下是生活,车上是责任,希望能把自己的青春和热忱全部奉献给这短短十米车厢,守护每位乘客安全出行。”