

青岛市卫生健康委员会、青岛早报联办

巩固国家卫生城市成果,建设幸福宜居美丽青岛

医疗在线



热线:82888000

青大附院西海岸新区中医医院
“专科联盟”共建血管外科

智慧医疗 将时间还给患者

信息技术推动医疗服务更优质可及 群众看病就医体验更舒适

医保“诊间付”，看病“少跑路”；疑难危重症远程会诊，为健康保驾护航；叫号屏上投放坐诊医生的个人二维码；智慧就医有3D导航系统……近年来，互联网医疗快速发展，提升了医疗健康服务的可及性，也让群众看病就医的体验更舒适。

“鲁医互认” 医疗检查可跨机构共享

这几天，市民赵先生的颈椎病又犯了，但他没有像往常那样专门请一天假去看病。这一次，他看病只用了一小时。“手机支付宝上挂号，跟着导航找诊室，其他医院的检查结果，医生从电脑上都能调取，看完病直接在医生诊室就可以缴检查费，真是太高效了。”说起这些变化，赵先生赞不绝口。

记者来到青岛市市立医院探访了解到，以前看同一种病要跑不同医院、化验单到另一家医院不认、需要重新缴费重新检查等情况已不复存在。市立医院大力推动检查检验结果跨院互认共享，进一步简化就医环节、降低诊疗费用，解决患者就医需要携带纸质报告单、光盘等影像资料不便的问题。截至目前，已与全市50余家二级以上医疗机构实现结果互认，持续推动“鲁医互认”工作，可与济南、潍坊、滨州、菏泽四市实现跨机构共享互认。

为了解决患者挂号难、缴费排队等问题，今年7月，市立医院开通“支付宝”APP小程序门诊挂号、缴费、报告查询等实时医保结算服务，并试点医保电子凭证诊间结算功能。门诊医生接诊完毕，患者在手机端使用医保电子凭证直接诊间结算，无需排队或前往自助机缴费。截至目前，医保电子凭证诊间结算功能已在皮肤科、口腔科、产科、妇科及大病门诊试运行，

大大节省了患者往返于各个窗口及排队等候的时间，切实改善了患者的就医感受。

“码”上看病 智慧医疗体验便利

医疗质量是医院的生命线，也是智慧医院的着力点。青岛市市立医院与北京大学肿瘤医院等多家国内顶尖医疗机构签署了远程会诊协议；与9家基层医疗机构互联完成PACS远程影像，与38家基层医疗机构实现了远程心电会诊；与定西市第二人民医院、陇南市人民医院等市、县级医院开展远程会诊、远程培训、远程疑难病例讨论等业务；与包括医联体单位在内的168家医疗机构建立了双向转诊信息化平台。仅2023年前10个月，医院共开展远程会诊31例，其中与北大肿瘤医院8例；完成远程培训3次、远程影像4096例、远程心电2482例、双向转诊602人次。

“没想到叫号屏上还有坐诊专家的二维码，我们在候诊时就能用手机扫码，查询到这位医生的简介、专业擅长及预约挂号信息，这样太方便了。”一位患者在心内科候诊时告诉记者。今年7月，市立医院在门诊诊间的二级叫号屏上开始投放坐诊医生的个人二维码，让患者实现“码”上挂号。此外，超声科、检验科、影像科、内窥镜、预住院中心等医技科室及窗口，自行设计医技检查服务指南二维码，患者扫码后，可以选择文字或语音播报方式详细了解。

此外，对于许多老年患者担心的一到医院就“迷路”问题，也在逐渐优化的医疗服务措施中得到了解决。青岛市市立医院建立健全智慧就医3D导航系统，把各科室的具体位置“搬”

到了手机上，支持跨楼层、跨楼宇导航，并将这一系统与就诊流程紧密结合，升级推出智能陪诊功能，在各个就诊环节为患者推送下一步就诊信息。自上线以来，该系统日均使用超千余人次，受到了患者及家属的广泛好评。

观海新闻/青岛早报记者 杨健
通讯员 谢小真

相关链接

近日青岛市卫生健康委员会公布第三批市级老年友善医疗机构名单。市南区金湖路街道山东路社区卫生服务中心、市南区金门路街道福清路社区卫生服务中心、平度市中医院、即墨区第三人民医院等20家医疗机构上榜。截至目前，青岛市已经有70家市级老年友善医疗机构。

自2021年以来，青岛市卫生健康委员会在全市范围内启动老年友善医疗机构创建工作。目前全市公立二级及以上综合医院老年医学科（老年病专业）实现全覆盖，多家医疗机构在各楼层设老年人专用自助挂号缴费机，安排专人引导操作。引进共享轮椅、共享候诊椅等设备。向社会公布服务咨询电话，为老年人提供咨询、预约检查、健康指导、政策宣传等服务。设立“一号制”预约电话，由专人为患者特别是老年患者提供咨询、预约就诊及预约检查等服务，成立综合服务中心提供“一站式”服务。设置专职医辅人员，为老年患者提供全方位辅助挂号、缴费、取报告单、邮寄报告等服务，不断优化老年患者就医环境和就医流程。

观海新闻/青岛早报记者 杨健
通讯员 宋茜茜



热线:82888000

问:患了抑郁症有啥表现?

王越(海慈医疗集团医务部副主任、西院区神志病科负责人):抑郁症主要表现为显著而持久的情绪低落，兴趣减退，精力下降，常出现睡眠障碍、食欲下降等生理症状，可伴有自卑无用感、自责自罪感、悲观绝望感等，甚至有自伤的想法或行为。这些症状至少要持续2周，并影响日常工作、学习或生活，才考虑抑郁障碍的诊断。

如果得了抑郁症也不用过于害怕、担心，抑郁症是可以治愈的，早期识别、专业治疗可以促进疾病康复。避免抑郁情绪加重的最好办法是适时地疏泄这种情绪，比如多和家人朋友交流、适当倾诉；培养广泛的兴趣爱好；遇到问题时学会用积极的方式处理，心情不好时学会转移注意力，比如听一些放松的音乐，看一场有趣的电影。

问:为什么老年人冬天更易突发卒中?

薛慧芳(青岛阜外医院神经科主任):人体在寒冷环境中，易导致血栓形成。寒冷天气血管收缩，导致血压升高，而血压升高是脑卒中的重要危险因素。另外，寒冷的环境中，动脉粥样斑块易破裂，更易发生缺血性脑卒中。因此家里有老人的应注意保暖，避免使用过热或过冷的水洗澡。

提醒大家可以用“中风120”口诀快速识别中风。“1”代表“看到1张不对称的脸”；“2”代表“查两只手臂是否有单侧无力”；“0”代表“聆(零)听讲话是否清晰”。如果这三项中有任何一项符合，都应及时拨打120送医，把握住黄金抢救时间。

观海新闻/青岛早报记者 杨健

儿童暴发性心肌炎易“伪装”

特色科室

每年的11月1日是“世界流感日”，秋冬季是呼吸道传染病的多发季节，随着气温降低，陆续有小朋友出现了感冒、发烧、咳嗽等症状，有的家长却还没当回事，总觉得吃点药、多休息就可以，但其实有一种类似感冒的疾病却是致命的，即起病急、病情发展迅猛、预后非常凶险的暴发性心肌炎！

早期“伪装”未及时发现

前不久，10岁的男孩亮亮告诉妈妈自己胸闷，父母觉得孩子可能是没休息好，没太在意。可过了两天，亮亮仍不时说胸闷，喘气不舒服，父母便带着亮亮到青岛妇女儿童医院就医。

儿内科接诊医生检查后发现亮亮已出现了严重的心力衰竭表现，立即将其送入儿童重症监护室(PICU)抢救治疗。儿童重症监护室团队以其

丰富的临床经验，判断亮亮为暴发性心肌炎，该病是心肌炎最严重和特殊的类型，起病急骤、发展迅猛，短时间内就会出现危及生命的病症。

儿童重症监护室团队立即向重症医学中心主任、心内科首席专家李自普教授汇报，李自普教授判定亮亮达到了应用体外膜肺氧合(ECMO)的指征，立即集结ECMO团队，同时来到床旁亲自指挥抢救。

ECMO下手术挽救生命

就在和家属交代病情期间，亮亮还出现了持续性室性心动过速、心室颤动等，心脏丧失了正常射血功能，并继发严重肝功能及肾功能损伤。转瞬间，亮亮的生命危在旦夕。亮亮的父母怎么也没想到，他们眼中的“小感冒”瞬间就演变成这么危重的病情。

儿童重症监护团队和ECMO团队立即为亮亮进行药物复苏、电除颤等急救治疗措施，同时迅速完成ECMO及气

管插管。30分钟后，机器正常运转，借助体外膜肺氧合和“人工肾脏”等体外生命支持，亮亮“乱跳”的心脏暂时得到休息，为心肺功能恢复争取了时间。

医护人员严密监测、及时根据病情变化调整治疗，经过76小时不懈努力，患儿各项指标逐渐好转，ECMO、呼吸机等设备依次成功撤除，转入普通病房。目前，亮亮生命体征稳定，顺利带药出院。

青岛妇儿医院专家提醒：儿童暴发性心肌炎早期表现并不典型，这种疾病的首发症状往往与感冒相似，表现为全身乏力、呕吐伴精神差、面色苍白、腹痛等。但暴发性心肌炎还是会有一些征兆，如心慌、心悸，心肌炎发作常常会有房性早搏、室性早搏、房性心动过速甚至室性心动过速等心律失常的症状；胸闷、胸痛，由于心肌炎症浸润，患者常常会有胸闷、胸痛反复发作，甚至不断加重的症状；活动后气急、呼吸困难、乏力以及头晕、晕厥等症状，这些都应高度警惕，及时就医。

观海新闻/青岛早报记者 杨健 通讯员 毕乙贺



热线:82888000

问:患了抑郁症有啥表现?

王越(海慈医疗集团医务部副主任、西院区神志病科负责人):抑郁症主要表现为显著而持久的情绪低落，兴趣减退，精力下降，常出现睡眠障碍、食欲下降等生理症状，可伴有自卑无用感、自责自罪感、悲观绝望感等，甚至有自伤的想法或行为。这些症状至少要持续2周，并影响日常工作、学习或生活，才考虑抑郁障碍的诊断。

如果得了抑郁症也不用过于害怕、担心，抑郁症是可以治愈的，早期识别、专业治疗可以促进疾病康复。避免抑郁情绪加重的最好办法是适时地疏泄这种情绪，比如多和家人朋友交流、适当倾诉；培养广泛的兴趣爱好；遇到问题时学会用积极的方式处理，心情不好时学会转移注意力，比如听一些放松的音乐，看一场有趣的电影。

问:为什么老年人冬天更易突发卒中?

薛慧芳(青岛阜外医院神经科主任):人体在寒冷环境中，易导致血栓形成。寒冷天气血管收缩，导致血压升高，而血压升高是脑卒中的重要危险因素。另外，寒冷的环境中，动脉粥样斑块易破裂，更易发生缺血性脑卒中。因此家里有老人的应注意保暖，避免使用过热或过冷的水洗澡。

提醒大家可以用“中风120”口诀快速识别中风。“1”代表“看到1张不对称的脸”；“2”代表“查两只手臂是否有单侧无力”；“0”代表“聆(零)听讲话是否清晰”。如果这三项中有任何一项符合，都应及时拨打120送医，把握住黄金抢救时间。

观海新闻/青岛早报记者 杨健