



## 人物名片

董述飞

年龄:33岁

身份:城运控股公交集团  
李沧巴士302路驾驶员

“每周来餐厅给老人做饭、送餐、陪伴,早已成为习惯,只要老人有需要,我会一直志愿服务下去。”

你有故事,请联系  
我们  
早报热线:82888000

## 幕后

乘客视他“暖心人”  
老人称他“自家人”

董述飞所在的302路线行车八班是青岛市青年文明号集体,多年来,成员们踊跃投身安全生产实践,在企业安全生产工作中发挥了生力军和突击队作用,累计安全行驶里程超130万公里,全员保持着零安全事故、零责任投诉的优秀纪录。近年来,董述飞带领班组成员围绕平安出行、服务提升等内容,广泛开展先进班组创建工作,积极投身公司“争创金牌班组”活动,班组成员们边实践、边总结、边学习、边提升,积累了先进经验,也结出了丰硕果实。今年4月,班组获评山东省“青年安全生产示范岗”。7月,班组在首个“青岛工匠日”获评青岛市创新型班组。

多一点微笑、多一句问候、多一些关怀,在迎来送往的十米车厢里,董述飞用细心与热心赢得了乘客的称赞。

多年来,董述飞获得了青岛市“金牌老司机”、山东省城市客运“最美公交驾驶员”、青岛“青年先锋”“山东好人”等多项荣誉。线路乘客将他当作“暖心人”,志愿服务对象把他视作“自家人”,他用自己的真情与热情,温暖了乘客和老人们的心。

# 4年爱心服务超千次

城运控股公交集团李沧巴士302路驾驶员董述飞在爱心餐厅志愿服务 帮助了很多“老朋友”

在市南区瞿塘峡路星河爱心素食餐厅里,有这样一群爱心志愿者服务者,每天中午,他们化身老人的贴心人,为老人做饭、免费送餐、送去陪伴,日复一日,风雨无阻。而在志愿服务的队伍中,有这样一个老人们都特别熟悉的身影,从爱心素食餐厅成立初期,他便来到这里为老人们送餐做饭,他就是青岛城运控股公交集团李沧巴士302路驾驶员董述飞。如今,近4年的时间里,董述飞爱心志愿服务已超千次,与周边社区的老人们结下了深厚的情谊。



董述飞为老人打饭装盒。

### 有条不紊为老人准备爱心餐

11月2日上午9时许,在市南区瞿塘峡路星河爱心素食餐厅里,董述飞和志愿者们已经开始为当天的午餐忙碌起来。配菜、洗菜、切菜……在厨房内,董述飞熟练地做着各项工作。“今天准备的午饭有白菜粉条、豆腐豆芽、炖南瓜和南瓜汤。最近天气开始转凉,老人们牙口都不太好,多做些南瓜吃起来既方便又热乎。”董述飞一边准备一边介绍道。10时20分许,各类食材准备完毕后,董述飞便开始炒菜。“每天的饭菜量够100多位老人吃,有的老人到点就会来餐厅吃,有的老人会拿着饭盒过来打好带回家,还有些行动不便的老人我们就给他们送上门去。”董述飞说道。

据介绍,2019年,为帮助周边独居、孤寡或残疾的老人解决午餐问题,岛城爱心人士刘星治多方筹备成立了爱心素食餐厅,为周边社区80岁以上老人提供免费爱心午餐。此后,餐厅组建了星河志愿服务队,董述飞带领公司班组成员也加入进来。餐厅午餐提供三菜一汤,选用新鲜食材,因担心老人们牙口问题,志愿者们总是会将菜炒烂糊一些、炖软一些,方便老人食用。如今,星河爱心素食餐厅早已成为周边老人欢乐生活的聚集地,老人们在此不仅可以吃上热腾腾的可口饭菜,还可以下棋看报跳舞唱歌,逢年过节齐聚一堂,每个人的脸上都洋溢着开心幸福的笑容。

### 上门送餐后陪老人聊天解闷

11时许,当热腾腾的饭菜全部做好后,董述飞按照周边需要送餐上门的老人名单,先把饭菜一一装到保温餐盒内,再根据餐盒袋上标注的老人家庭地址,将饭菜为老人送上门。“周边的这几位老人,大多因为身体原因行动不方便,所以我们就主动送餐上门。现在送的次数多了,老人家住哪都很了解,直接看名字送上门就行。”董述飞笑着说道,“有的老人主食爱吃米饭,有的老人爱吃馒头,我们都会分得很清楚,如果老人饮食上有忌口之类的,我们也会按老人喜好来送。还有的老人因为家庭情况比较特殊,我们也会对他们多照顾一些,尽量多打上一些饭菜和主食,给老人把晚上的饭也带上。”

11时30分,饭菜分装完毕后,记者跟着董述飞前往家住台西二路附近的冯秀兰老人家中送餐。据了解,冯秀兰老人今年84岁,老伴已经去世,现与身患疾病行动不便的儿子同住,平日里,腿脚不便的冯秀兰老人照顾儿子起居很是辛苦。自2020年得知冯秀兰老人家中情况后,董述飞对老人非常照顾,总是利用在星河素食餐厅开展志愿服务的间隙,上门帮老人解决一些力所能及的问题。“第一次去冯秀兰老人家里时,我记得是个冬天,当时一进门看到老人家里环境比较乱,餐桌上的饭都馊了,问了老人才知

道是舍不得扔,想留着热热再吃。”董述飞回忆道,看到以后他就默默为老人清理了剩饭,还细心地教她使用家中的微波炉,走之前担心老人忘记使用方法,又将详细步骤画在了便签上。那天回到餐厅,董述飞和工作人员商量后,决定以后中午送餐时都给老人多打一份饭菜作为晚饭。“现在每次进门我都会习惯性问一下冯奶奶,家里有没有什么需要帮忙的,给她晒晒被子、收拾收拾屋子,我发自内心地希望能帮助到她。”董述飞说道。

当天中午,当看到熟悉的面孔又来送餐,冯秀兰老人赶紧招呼董述飞进门坐下。冯秀兰老人告诉记者,董述飞照料了她多年,给她送了很多次午饭,也带去了很多陪伴,她心中对董述飞很是感谢。“这么多年了,这孩子真的很耐心,不光来送饭,还陪我聊天,逢年过节还来看我,非常照顾我。”冯奶奶说道。

家住八大峡社区的冷淑玲老人家住三楼,因身体原因行动不方便,董述飞每次都是最后为老人送餐,因为这样就可以等老人吃完饭,为老人收拾完碗筷后再离开,以免老人在家中收拾时受伤;家住八大峡社区76岁的独居老人史华兴是一名退役军人,老人家中三代从军,与同样是退役军人的董述飞很是亲近,为此,每次送餐的时候董述飞都会陪老人坐一会,聊聊天解闷……

从2019年至今,董述飞在星河爱心素食餐厅里开展志愿服务已经超过了千次,帮助了很多“老朋友”。“现在每周定期都会来餐厅给老人送餐,早就成了习惯,只要老人有需要,我都愿意去帮助他们,希望为他们解决一些生活上的问题。”董述飞说道。

### 8年安全行驶15万公里

“为老”志愿服务已坚持多年,董述飞身上尊老敬老的美德故事一直很长很温暖。“董述飞对老人的关心爱护,不光体现在业余时间的志愿服务上,作为一名公交驾驶员,工作中的他对老年乘客的服务周到细致,平日里收到的口头表扬和电话表扬也很多。”城运控股公交集团李沧巴士公司工作人员说道。

作为一名军人,董述飞曾开着军用卡车进入凶险的川藏线,历时21天翻越19座海拔4000多米的大山,圆满地完成了运输任务。后来,他脱下军装换上工装,进入城运控股公交集团李沧巴士成为一名驾驶员,开着青岛市青年文明号302路公交车每天穿梭在城市的大街小巷。在302路公交车服务的8年时间里,董述飞安全行驶里程约15万公里,以零违章、零事故、零责任投诉展现出了自己的专业素养。

“302路是环线运行,自板桥坊发往天泰体育场,贯穿岛城南北,全长约38公里,高峰时跑一圈要3个小时,每天在车上的时间大约有8小时。”董述飞说道。作为公交车“掌舵者”,董述飞针对302路线路长、停站多等特点,推出三想五要特色服务:想乘客之所需、想乘客之所难、想乘客之所想;着装整洁要端庄、乘客上车要迎客、乘客跑来要等待、工作语气要轻柔、耐心解答要微笑。董述飞用实际行动为乘客服务,在十米车厢不断传递温暖。