

早教课没上完,店“撤”了

杨女士反映金狮广场金宝贝早教中心突然并店转课 早教中心称11月末出退款方案



早报11月1日讯 近日,崂山区居民杨女士拨打**早报新闻热线82888000**反映,自己在金狮广场金宝贝早教中心花费1万多元购买了早教课程,可孩子才上了11节课,早教中心就突然通知要并店转课。杨女士申请退费,却被告知要等到11月末才会有退款解决方案。

今年8月,杨女士在崂山区金狮广场金宝贝早教中心给两岁的孩子买早教课程,共买了78节课,中心附赠36节课,一共花了11288元。杨女士告诉记者,孩子从8月末到10月24日一共上了11节课。10月25日,她在早教中心的微信群里询问第二天有什么课程,却被告知金狮校区要关闭并店了,家长可选择到李沧区或市北区的金宝贝校区上课。杨女士说,“我住在崂山区,之所以选择这家店就是因为离家近,再加上买赠的课程比较划算,而且觉得这家早教中心是品牌连锁店,比较放心。没想到孩子才上了2个月的课就关门了。”

杨女士表示,因为自己带着孩子去其他地方上课不方便,于是向早教中心提出了退款申请,但对方的答复让她感到不安:“工作人员称要等到11月末才会有退款解决方案,具体什么时间才能



位于金狮广场的金宝贝早教中心。

退款、怎么退款都没有说。”

10月30日下午5时,早报记者来到位于崂山区金狮广场的金宝贝早教中心,一名工作人员告诉记者该店已经关门并店,他说自己并非金宝贝早教中心的工作人员,只是近期在此负责为来店

的学员家长进行登记,后续会有中心工作人员联系家长。

记者在门口的玻璃上看到了该中心张贴的两张通知,其中一张写明家长可选择的并店校区为李沧万达广场2楼金宝贝、市北悦荟广场3楼金宝贝。另一张通知则是对金宝贝崂山金狮中心会员的具体安排,其中写明对退费的会员,会在转课办理完后,核算和统计剩余课时及剩余金额,与会员沟通退费金额,签退

款单,排期退费。

记者按照通知中留下的联系方式联系金狮广场金宝贝早教中心的工作人员,电话未能接通。“我们之前签署的协议中标明,中心更换上课地址需要提前15个工作日通知。”杨女士表示,“现在中心负责人联系不上,后续退款也不知道该怎么办。”

10月31日,记者来到李沧万达广场中心金宝贝早教中心。“因为不同门店是独立经营的,我们这边不承接他们那边的退费相关事项。”李沧万达广场中心金宝贝早教中心工作人员说道,“学员家长如需联系金狮校区工作人员,可以给他们微信留言,因为最近工作量较大,他们回复得可能会慢一些。”

律师说法

未按协议提前通知构成违约

针对市民杨女士遇到的烦心事,记者采访了北京大成(青岛)律师事务所高级合伙人牛红岩律师。牛律师表示,根据双方签署的协议,早教机构变更上课地点未提前15个工作日通知学员家长,构成违约。“早教机构‘跑路’现象时有发生,消费者要注意查看机构资质、主管部门批准证书、股东背景、经济实力和经营历史等,慎重选择。”牛红岩表示,在联系不上负责人的情况下,建议市民尽早通过起诉途径解决。(观海新闻/青岛早报记者 吴冰冰 摄影报道)

记者帮办 82888000

有需要联系我们

如果你在青岛生活、学习、工作中遇到难解决的烦心事,或者发现一些有意思的社会现象以及话题,都可以通过**青岛早报热线电话82888000**或在**青岛早报微信公众平台**留言联系我们,青岛早报“热线帮”当值记者将第一时间与你联系,做好沟通的桥梁,帮你一起想办法。



青岛早报
微信公众号

“文明健康 绿色环保”公益广告

卫生健康 良好习惯



青岛市精神文明建设委员会办公室

“文明健康 绿色环保”公益广告

绿色出行 低碳生活



青岛市精神文明建设委员会办公室