



人物名片

刘顺

年龄:33岁
身份:城运控股交运温馨巴士通达分公司608路驾驶员

“工作要做好,孩子也要陪。我想做一个好驾驶员,也想做一个好爸爸。”

你有故事,请联系我
早报热线:82888000

对话

干一行爱一行 尽力做到最好

记者:你眼里的公交驾驶员工作是什么样的?

刘顺:我认为公交驾驶员工作需要细心、怀有敬畏心,是一份非常有满足感的工作。干一行爱一行,要做就要尽力做到最好。

记者:面对已经获得的39项荣誉,今后对自己的工作有什么期望和打算吗?

刘顺:希望今后自己不仅要继续提高公交驾驶工作能力水平,如在车厢服务、车辆驾驶节能降耗等方面,也希望继续将服务延伸至车厢外,不断学习更多技能,发挥所长帮助更多有需要的人。

工作中,他凭借稳健的驾驶技术、良好的心态、温馨的服务,成为同事们学习的模范;生活中,他热爱家庭关心家人,以身作则陪伴教育孩子成长,成为孩子心中的榜样,他就是城运控股交运温馨巴士通达分公司608路驾驶员刘顺。日前,刘顺被公司评为“城运之星”,这是他在温馨巴士公司工作中拿到的第39项荣誉。荣誉证书拿回家的当天,8岁的儿子刘沐熙也从学校拿回了自己新得到的奖状。如今,父子二人时常会将各自的奖状、证书拿出来“比拼”一下。在儿子心里,获得39项荣誉的爸爸早已成为他心中追赶的榜样。

老爸7年获39项荣誉

608路驾驶员刘顺被评为“城运之星” 8岁儿子以他为榜样在学校已获30多张奖状



刘顺一家三口。受访者供图

为乘客打造移动舒适的“家”

今年33岁的刘顺从事公交驾驶工作已有7个年头,虽然外表看起来有些青涩,但在同事眼中他早已成为了一名经验丰富的“老司机”。多年来,他驾驶公交车每天来回100多公里,安全平稳地穿梭在岛城大街小巷中。“我从小就喜欢各种汽车模型,通过拆解、重装了解车辆构造和性能。因为一直对汽车很感兴趣,后来就想从事公交行业。”刘顺说,2016年底他正式加入温馨巴士成为一名公交驾驶员。

刘顺所在的608路线路路况复杂,为了能够安全行车,他经常利用空闲时间观察沿线路况,将可能发生的情况以及需要特别注意的路口、容易出现视觉盲区的地方一一记下;在行车过程中,他总是坚持多观察,每隔15秒左右通过车厢后视镜观察车厢内乘客的动态,以便随时帮助有需要的乘客;每到达一处站点,通过车内监控和左右后视镜,时刻查看乘客上下车动态。凭借着这股子认真劲,刘顺一直是路队的安全标杆。

出于对服务理念的创新,为了让车厢更加温馨,刘顺还会千方百计地将车厢装扮得更加漂亮,通过这些装扮让乘客在乘车过程中感受到温暖和欢乐,如契合时代特色的党建成果、岛城变迁、公益关怀等主题,烘托氛围的四季变化、喜迎佳节、科普宣传主题。“每次通过自己动手,变换花样给乘客带来不一样的感觉,获得乘客的认可,心里就特别开心。”刘顺说,为了帮助乘客安全乘车,他还在车厢里放置了一个“大喇叭”,经常自己编排、录制各类倡导安全乘车、文明出行的顺口溜,接地气的形式获得乘客称赞,营造了良好的宣传氛围。

为老年人出行保驾护航

虽然每天驾驶公交车行驶的路线是固定的,但是刘顺从不认为驾驶工作枯燥。

608路公交车从青岛汽车北站发往长春路曹县路,因沿途经过农贸市场、李村大集等众多人流量密集场所,每天来往乘车的中老年人不在少数。为了更好地服务中老年乘客,他在车厢驾驶室的门上张贴了一张温馨提示,时刻提醒自己要对乘客们“等、帮、说”,离站关门前多看一眼,发现老人上车多等一下;看到老人拉着买菜小车,多帮一把让老人安全上车;老年乘客上车后,主动口头提醒一句坐好扶稳。

刘顺介绍,在日常运营中因坐车的中老年乘客较多,他总是尝试着和老人们换位思考,更多一些爱心、关心、耐心和细心。此外,他还结合中老年乘客出行特点,在车厢内张贴了敬老爱老宣传标语,并在车内配便民服务箱,配备口罩、风油精、创可贴、应急药品等,免费提供给有需求的中老年乘客。多年来,暖心的帮扶和细心的服务,早已经让乘客们从心底里认可这位

阳光温暖的驾驶员,经常向路队打电话为他点赞。

不仅在工作中暖心服务乘客,生活中刘顺也总是热心公益,利用空闲时间参与志愿服务,照顾孤寡困难老人。虽然刘顺的本职工作是握好方向盘,但对他来说,方向盘不只在手中,更在心中,他对乘客的真情守护,不只停留在车厢内,也早已延伸至车厢外。

爸爸7年获得39项荣誉

在温馨巴士工作的7年时间里,刘顺凭借着自己突出表现,获得了山东省“诚信服务标兵”、山东省城市客运“最美驾驶员”、青岛市“青年岗位能手”等39项荣誉称号。这些荣誉不仅激励着刘顺不断提升自己,也在默默影响着他的儿子。刘顺的儿子刘沐熙今年8岁,正在上小学三年级,因为有了父亲做榜样,小小年纪的他德智体美劳全面发展,也成了班里的模范小标兵。

因工作原因时常早出晚归,刘顺对儿子的陪伴相比普通人要少许多。每逢节假日是公交驾驶员最为忙碌的时候,以至全家人计划了很多次全家游玩,总因刘顺的缺席而遗憾搁置。“工作要做好,孩子也要陪。我想做个好驾驶员,也想做个好爸爸。既然假期没办法陪伴,我就在能够陪伴孩子的时间里全心全意陪他玩、陪他闹。”刘顺说,为了不缺席孩子的成长,每次他一回到家就会和儿子聊一聊自己当天的工作,听听孩子在学校的趣事。而刘顺的妻子一有时间也会带着儿子乘坐他的车,让孩子陪伴他出行,体验公交驾驶员工作的不易。

跟着爸爸驾驶的608路公交车,南北纵穿城市,来回几十公里的短暂旅程,刘沐熙每次都会默默记录着爸爸一路的辛劳和付出。“汽车北站站点上了很多人,爸爸不断提示他们站稳扶好,带好随身物品;李村大集站,爸爸主动下车搀扶一名行动不便的老人,并帮他安排座位;小村庄西站,有两个大哥哥远远奔跑而来,爸爸多等了他们将近一分钟……”在刘沐熙的日记本里,记录了一次又一次和爸爸一起的旅程,他明白了爸爸工作的不容易,也被爸爸在工作中的一言一行深深影响着,要认真对待每一件事的种子在他心中慢慢埋下。在学校里,刘沐熙一直以爸爸为榜样,紧紧追随着爸爸前进的步伐,学习认真、乐于助人、热爱劳动。凭借着努力工作,刘顺在温馨巴士公司获得了一项又一项的荣誉,刘沐熙也凭借着优异表现,在学校里也获得了一张又一张奖状。

“每次把奖状、证书拿回家,孩子都喜欢和我比拼一下,现在他的奖状数量也有30多张了。上次看到我又拿回新的奖状,一回家他就说要再努力,想要超过我。每次听到他说把我当榜样,我心里都特别高兴和骄傲,也让我在工作中更有动力。”面对荣誉和赞许,刘顺笑着说。