

这个小区今冬有望涌暖流

西海岸融海公馆小区业主反映供热难 供热管理部门:已督促供热公司11月底前解决

早报问暖热线

82888000

近日,时女士拨打**青岛早报“问暖热线”82888000**反映,其居住的西海岸新区融海公馆小区近两年存在供热难问题,与供热公司多次协商无果,早报记者随即对此事进行了探访。

业主:
住进新房连续两年供热难

据时女士介绍,她和家人于2022年10月入住西海岸新区融海公馆小区新房。该小区位于山川路与翠岛路交会处,与大珠山风景名胜区一路之隔。时女士表示,当时供热公司和小区物业均承诺,入住当年即可供热。于是,时女士的家人便从线上缴纳了2022年冬季的供热费,共计2500元。但到了开始供热的时间,时女士家中却迟迟没有供热。

“我今年已经66岁了,老伴儿70岁,因为我们是外地人,去年冬天又赶上疫情,哪里也去不了,只能在新房里冻了一个冬天。”时女士回忆,当时自己和家人曾多次联系供热站询问原因,对方却始终没有明确的答复,只说可以进行退款。

“这本身也不是钱的事,当时我儿子就问供热公司,明年能供上暖吗,对方说明年肯定没问题,然后我就没让他们退款,直接把这笔钱算做了今年的供暖费。”时女士表示。

然而今年供热季将至,供热公司方面却还是没有任何有关供热的消息。日前,时女士的邻居前往供热站缴费,对方却没有收取费用,表示需要等待进一步的通知。时女士再次询问供热公司,对方表示是由于小区居民楼内的换热站没有建设完毕,暂时还不具备供热条件。供热公司屡次的承诺和失信,让时女士和一众业主犯了难。

供热管理部门:
预计11月底前正式供热

针对时女士反映的情况,10月23日下午,记者联系到负责融海公馆小区供暖的青岛西海岸市政新能源热力有限公司相关供热站,接线客服人员记下了记者的联系方式,表示过后会有专人对接。但记者后续未收到任何回复,供热站客服电话也再未拨通。

10月25日上午,记者联系到西海岸新区城市管理局供热办,工作人员表示,融海公馆小区目前确实存在供热难问题。了解到相关情况后,供热办第一时间联系到负责该小区供热的供热公

司以及该小区的开发商,共同协商推进解决。

“目前的情况是,融海公馆小区内的换热站没有建设完毕,由于此前供热公司未及时支付施工单位的部分资金,导致换热站的建设停滞了一段时间”,供热办工作人员告诉记者,目前,在多方合力推动下,施工单位已经重新启动施工,

并全力加紧建设,计划在11月16日前完成所有供热配套设施的建设,确保在11月底之前完成设备调试,正式供热。

关于延迟供热的天数,供热办工作人员也表示,会及时督促供热公司根据实际的供热天数向小区业主进行相应的退费。

关于此事件的后续进展,青岛早报将持续关注。

/ 新闻追踪 /

龙玺小区确认如期供暖

10月19日,本报报道了西海岸新区灵山湾龙玺小区因开发商未及时向供热公司支付相关费用,导致业主无法正常缴纳供热费一事,引发广泛关注。

10月23日,该小区业主代表联系早报记者表示,经过多方协调,供热公司方

面已经回复,确认可以如期供暖。目前,该小区正在陆续推进供热管道清理、充水试压等各项调试工作,具体的供热费缴纳通知也将于近日在小区公告栏进行张贴,业主们可以按照正常流程缴费,享受今冬的供热服务。

/ 互动 /

早报问暖热线为您服务

日前,青岛早报正式开通“问暖热线”82888000,不断有市民拨打热线,反映自己在日常生活中遇到的各类用热问题。如果您也遇到家里的暖气不热、小区里的供暖配套设施不完善等问题,欢迎通过早报问暖热线进行反映。

青岛早报将对市民反映的用热问题进行采访报道,并第一时间联系供热相关部门和供热企业反馈解决有关问题,架起沟通的桥梁,为广大市民排忧解难,努力营造一个“温暖”的冬天。

观海新闻/青岛早报记者 郭念礼

“讲文明 树新风”公益广告

厚道齐鲁地 美德山东人

第八届全国道德模范及提名奖获得者中的山东人

山东省文明办 大众报业集团

“讲文明 树新风”公益广告

厚道齐鲁地 美德山东人

第八届全国道德模范及提名奖获得者中的山东人

山东省文明办 大众报业集团