给牙齿做“美缝” 美出烦心事

郭女士反映术后咬合困难疼痛难忍 “嘉佳口腔”称“诊治过程没有问题” 律师建议走法律途径

出击 我们在新闻最前沿
帮办 我们就在您身边

近日，郭女士拨打**早报热线82888000**，倾诉了自己遇到的烦心事。郭女士下牙最中间的两颗牙齿间有一条大缝，一直让她非常烦恼，两个月前，她终于下定决心来到位于东海东路的“嘉佳口腔”，请医生帮助“关闭”牙缝。做了“贴面”治疗后，原本就有反颌问题的郭女士却遇到了咬合困难、牙齿疼痛难忍的问题，郭女士多次到该机构沟通希望得到退款和赔付，对方最终同意退还治疗费用，但坚持诊疗过程没有问题，拒绝赔付。接到反映后，记者就此展开了调查。

郭女士：对治疗过程存在疑问

“通过朋友的推荐，我于8月23日第一次来到‘嘉佳口腔’进行咨询。我提出想把下牙中间这条缝堵上，医生给我提出了做‘贴面’治疗的建议，我接受了。当天因为带的现金不够，我预交了一部分定金，打算下次来时补齐尾款直接接受治疗。”郭女士向记者介绍，这位医生给她推荐了个性化的治疗方案，8月25日，她再次来到该机构，补齐了尾款，总共是21000元。“25日那天，医生直接就给我把下牙中间的两颗牙磨掉了一些，然后让我咬了牙模，告知我几天后再来进行后续的手术。9月3日，我再次来到机构，医生在处理这两颗牙的时候，在我不知情的情况下给我使用了粘接桥，而且因为怕戴上粘接桥以后牙齿互磨，她把我的上牙也磨掉了一部分。自此以后，我的牙齿咬合出现了严重问题，甚至都咬不断很软的食物，牙齿极度怕冷、热、酸，疼痛难忍，最终效果也并没有机构承诺的那般美观。”郭女士说。

郭女士牙齿治疗前后对比。**本人供图**

郭女士认为自己原本就有反颌问题，在治疗前已经多次提醒过医生，并且以医生的专业程度应该主动关注到这方面的情况，现在却还是出现了这么严重的咬合问题，医疗机构应承担相应的责任。所以郭女士多次来到‘嘉佳口腔’进行协商，希望能退还治疗费用。因为对方表示拒绝，郭女士又多次前去协商，耽误了时间，也产生了各种费用，于是郭女士希望“嘉佳口腔”在退还治疗费用后赔付自己误工费、食宿费、精神损失费，但机构只同意退还治疗费用，拒绝赔付。

机构：诊治过程没有问题

“郭女士的心情我们很理解，她每次过来沟通我们也在尽力讲事实、亮证据，我们的诊治过程没有问题，她的赔付要求我们确实没有办法满足。”“嘉佳口腔”总经理修先生在接受早报记者采访时表示，“郭女士当初的主诉就是关闭牙缝，我们确实已经告知过她将使用粘接桥，她可能没注意到我们的告知。郭女士说的咬合问题，在我们看来，每个人在接受完治疗后都会有不同的感受，这其中有极大的个体差异，我们不能因为患者的感受就无条件答应其要求。”修先生告诉记者，郭女士在这期间也曾报过警，他们把与事实相关的证据都呈递给警方看过。“警方建议我们继续协商、自行调解。我们考虑到郭女士的心情做出了让步，同意退还所有治疗费用。对于郭女士的赔付诉求确实无能为力。”修先生说。

律师：调解不成可走法律途径

“解决牙缝过大最主流的修复方式确实是矫正和贴面。郭女士如果对诊疗手段和治疗效果存疑，最好的方式是求助于‘医疗调解委员会’进行调解。或者可以去三甲医院对自己牙齿现状做一番评估，但是这个评估结果只能作为参考，没有法律上的效力。”某三甲医院口腔美容中心负责人告诉记者。

“如果郭女士对调解结果不满意，可考虑通过法律途径解决。”山东德衡律师事务所律师李冬昀表示，近年来口腔正畸纠纷不断，消费者进行医疗消费时，应在治疗前和医生认真沟通，对于不清楚的医学知识和诊疗内容要事先做好咨询并保留证据。如果遇到医疗侵权纠纷，在调解无效情况下应及时维权，以免正当权益受到损害。

观海新闻/青岛早报记者 王彤

记者帮办 82888000

有需要联系我们

如果你在青岛生活、学习、工作中遇到难解决的烦心事，或者发现一些有意思的社会现象以及话题，都可以通过**青岛早报热线电话82888000**或在青岛早报微信公众平台留言联系我们，青岛早报“热线帮”当值记者将第一时间与你联系，做好沟通的桥梁，帮你一起想办法。

青岛早报微信公众号

青岛早报

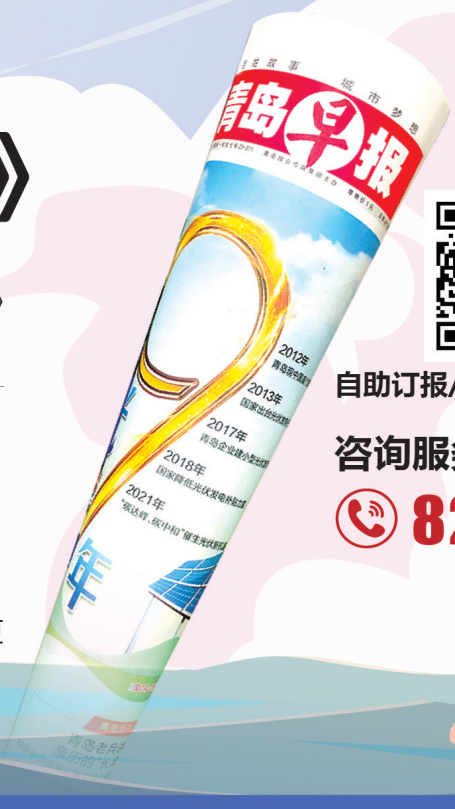
百姓故事 城市梦想

欢迎订阅
2024年《青岛早报》

为了答谢广大读者长期以来对我们的支持和厚爱，《青岛早报》推出了订好报送好礼活动。赠品有限，赠完为止。读者每订阅一份全年《青岛早报》（全年订价216元/份）赠送（以下赠品任选其一）：

1、2.5公斤隆平芯米·清香小长粒大米1袋
2、55度栈桥牌“栈桥白酒”1瓶+妙府老酒（五年陈酿）1瓶
3、惠尔特牌卷纸1600g1提（10卷）+好家园牌厨房抽纸1提（3包）

在优惠期间，一次性征订不满一年的青岛早报订户不享受优惠政策，仍执行21元/份/月的原征订价格，并且无赠品。自2024年1月1日起，青岛早报恢复原价。
（广大市民可到就近订阅地点或邮政局各网点办理订阅）



自助订报/启报请扫描二维码
咨询服务电话
82880022

订阅报刊办理地址及联系电话

市南区
台西市民服务中心 巨野路13号丙 82610831
发行公司中心站 沂水路8号甲 82792985
湛山发行站 江西路8号1单元101 83871154
南京路市民服务中心 太湖路17号102户 85832526
市南东市民服务中心 逍遥三路22号逍遥花园28号楼1-101 85771931

市北区
章丘路发行站 章丘路2号2单元102 83844545
台东市民服务中心 北仲路59号甲 83621868
四方发行站 宁化路33号1号楼1-104 83718172
抚顺路市民服务中心 抚顺路1号 85618329
浮山新区市民服务中心 浮山后四小区67号楼网点 88756062
四流南路发行站 商城路10号-1 84858940

李沧区
李村东市民服务中心 合川路10号2号楼一6网点 87653323
李村西市民服务中心 延寿宫路17号 87899101
永平路市民服务中心 永平路32号-9 84634621
娄山发行站 娄山路23号院内 84819986

崂山区
崂山市民服务中心 梅岭东路22号 88897414
中韩发行站 科苑经一路中韩村委办公楼一楼 88704157
沙子口发行站 崂山支路26号东姜村姜石车站旁 18661766909

西海岸新区
开发区市民服务中心 紫金山小区21-1-101 86885703
黄岛发行站 唐岛路39号1-101 86853315

城阳区
城阳市民服务中心 城阳中城路490号 87868071
城阳南发行站 流亭夏家庄小区3号楼110户 84905992
高新区发行站 棘洪滩街道祥源路831号 13792431935

即墨区
即墨发行站 公园街9号-14 88531069