

马怀龙  
本人供图



## 人物名片

马怀龙

年龄: 56岁  
身份: 市北公安分局兴隆路派出所社区民警

“未来可能还会有47把、48把钥匙……但不论是47把,还是477把、4777把,我们都能拿得动,因为我们爱的力量在不断凝聚壮大。”

你有故事,请联系我们  
早报热线:82888000

## 延伸

### 46把钥匙 46个温暖故事

“每帮助一个家庭化解一个矛盾,我自己就会收获一份幸福,这是来自工作的成就感。可以说,这46把钥匙,每一把钥匙的背后都有一个温暖的故事。”马怀龙告诉记者。

在马怀龙的带动影响下,辖区社会工作者、爱心人士,还有那些曾经受到马怀龙帮扶的人们,主动和老马一起照顾辖区孤残老人,帮扶困难群众。随着队伍的逐渐壮大,他成立了“马怀龙金盾志愿服务队”,到现在已有300多名成员。他们在老马身上找到了温暖,又将这份温暖传递给了其他人。

“我手里有46把钥匙,每一把都很沉很重。为什么重呢?因为你接到这一把钥匙的时候,你就要照顾这个家,这是长期的工作。钥匙沉得我一个人拿不动,但是有爱心人士,大家都在帮忙。未来可能还会有47把、48把钥匙……但不论是47把,还是477把、4777把,我们都能拿得动,因为我们爱的力量在不断凝聚壮大。”马怀龙说。

# 每天随身携带着46把钥匙 “片警”老马上了央视

## 15年间自费20多万元帮扶辖区的孤残老人和困难家庭

10月23日,中央电视台新闻频道《24小时·遇见你》栏目播出人物专题《片警老马的46把钥匙》,讲述了青岛市公安局市北分局兴隆路派出所社区民警马怀龙的故事,央视新闻客户端也对该报道进行了首页推荐。其实,马怀龙早就是早报的新闻人物了——今年1月9日,早报以《“父子”情深,携手管好社区“闲事”》为题,刊发了马怀龙与辅警“徒弟”孙国相的故事;7月18日报道了马怀龙获评“青岛市最美退役军人”背后的故事。在马怀龙获央视“点赞”后,记者再次联系跟访了这名从警15年的老片警。



马怀龙(右)在照顾辖区老人。央视报道截图

### 央视报道“片警”老马

“在山东青岛有这样一位老民警,他每天都随身携带着46把钥匙,这些钥匙都是社区里的孤寡老人主动交给他的,他们都把这位民警当成了自己家里人,亲切地叫他老马。”央视新闻频道《24小时·遇见你》栏目以14分钟的视频采访聚焦了马怀龙的故事。

今年56岁的马怀龙自2008年从部队转业后,便扎根青岛市公安局市北分局兴隆路派出所,成了一名社区民警。在马怀龙的办公桌上有一大串钥匙,一共46把,他每天都会随身带着这46把钥匙,为钥匙主人们的大小事情奔忙。在他管辖的两个社区里一共有7000多户人家、20000多名居民,没有一个人不认识他。社区里的孤寡老人、生活不便的残障居民都把他当做自家人,主动把钥匙交给他,方便他随时“回家看看”。其中的第一把钥匙,来自一对残疾夫妇。

“2008年我下社区的时候,来到一户居民家中,拄双拐的宋月兰帮我开了门。我看见屋里堆满了捡来的纸壳、矿泉水瓶子等,在一个小方凳上放着一盘咸菜,周围都长了毛。”马怀龙回忆道。

宋月兰夫妇都是残疾人,平时靠捡废品为生,月收入不足千元,还有一个未成年的孩子,生活极其困难。屋里的景象让马怀龙难以安心,他和这个残疾人家庭建立了帮扶关系,并将他们的情况反映给居委会,补登记了低保信息。每隔十天半个月,老马都会去宋月兰夫妇家里看看,为他们送去生活必需品和孩子的学习用品。宋月兰的丈夫患有严重的糖尿病,老马经常送他去医院治疗,并和同事们为他们捐款。

“马警官和派出所里的其他民警都给我捐了钱,社会上的好心人和爱心企业也给我捐了钱。我欠社会、欠马警官的太多太多。”宋月兰说。宋月兰在医院陪护丈夫期间,经常向老马求助,请他帮忙到家中拿取日常用品。后来,夫妻二人索性将家门钥匙交给了老马保管,老马便有了第一把辖区群众的家门钥匙。“我真当马警官是家人。”宋月兰说。就这样,马怀龙一直守护着这个困难家庭,帮助他们走出了困境。

从这第一把钥匙开始,社区居民交给老马的钥匙越来越多。每天,老马带着这些钥匙穿行在辖区的街巷中,哪里有困难,哪里就有老马的身影。

### 打开“家门”走进“心门”

10月24日下午3点多,记者在兴隆路派出所门口见到了马怀龙,刚开完会的他正要回办公室拿钥匙,以便帮辖区孤寡老人办事。“今天下午有好几件事要忙呢!”马怀龙笑着说,“去帮王德亭老人交租金、水电费,再去看望一下孤寡老人刘本义,还有一户困难家庭的冰箱坏了,我去帮忙看看。”

采访中记者得知,老马的工作日程每天都排得满满的,谁家下水道堵了,谁家楼道灯泡坏了,谁家需要办理户口证明,都会找他,而他总是有求必应、有难必帮。作为一名民警,马怀龙承担了许多不归自己管的“闲事”,可他却说居民的事没有闲事。

“马警官,昨晚上在中央电视台看到你了!给你点

赞!”“马警官,我上午转发了你上央视的消息,你太厉害啦!”在前往社区的路上,不时有居民向马怀龙打招呼,在得知关于他的报道登上央视后,许多老人都冲他竖起了大拇指。

马怀龙先是和兴隆路街道副主任兰淑峰一起来到了困难残疾人马根聚家。“他家的冰箱坏了,上午我来过一趟,借用了一家羊肉馆的冰箱,帮他把冰箱里的肉类等先存着,下午过来看看能不能帮他修好。”马怀龙说。进了门,马怀龙直奔厨房检查冰箱,最后发现冰箱调温开关出现了一点问题,很快便帮老人调好了。

“马警官真是个好心人,我们全家人都很感激他。遇到什么事情,给他打个电话,他二话不说就过来了,非常热心、热情。今天在朋友圈看到他上了央视新闻,大家都为他感到高兴和骄傲!”马根聚说。

### 自费帮扶孤寡老人

央视新闻的报道中,提到了马怀龙与第37把钥匙的主人王德亭的故事。当天,记者跟随马怀龙前去看望了王德亭。

马怀龙与王德亭相识于2018年12月的一天,当时,马怀龙下社区路过一片拆迁区域,发现一个老人趴在雪地里捡木块,这位老人就是王德亭。马怀龙帮助老人把木块拿到住处,一进屋,看到房子四面漏风,屋里放满了破烂,一只破铁桶里结了厚厚的冰。第二天一大早,马怀龙买来了塑料布来到老人住处,把漏风的窗口封堵好,又帮他生起了炉子。“当时他住的地方没水没电,我就提出给他另找地方住。”于是,马怀龙以每月800元钱在社区里租了一小间平房,将老人接了过去,老人一直住到现在。在随后的日子里,马怀龙发现王德亭患有股骨头坏死,两个膝盖长期积水痛,不能正常行走,只能靠拄双拐或坐轮椅。为了给他治病,马怀龙自己掏钱买来治疗仪、电烤灯及外用膏药。

“房子的租金到期了,今天过来帮他续上,顺便把水电费交了。”除了帮王德亭交房屋租金外,马怀龙还帮他请了一名护工,以每月2600元的费用签订了陪护协议。“没有你的精心呵护,我到不了今天。我一辈子都忘不了这份情!”简单朴实的话语,表达了王德亭对马怀龙深深的感激之情。

“救助这些老人是我的承诺。我省吃俭用些,稍微伸伸手,这些老人就能过得幸福。”马怀龙说。15年间,马怀龙先后从工资收入中拿出20多万元,为辖区孤残老人和困难家庭垫付房租费、医药费、水电费、煤气费,购买生活用品及节假日慰问礼品。

今年春节前夕,马怀龙在街道办事处、共建单位、爱心企业、志愿服务队的协助下,帮助46户孤残老人、困难家庭打扫卫生,为40多名行动不便的孤残老人洗澡、理发。他还拿出自己荣获个人二等功的1万元奖金,和妻子一起到市场上采购了白菜、米面、食用油、棉衣等年货,按照家庭困难情况和生活所需,逐家逐户送到困难群众家里。从腊月二十一到正月十七,马怀龙和妻子段友苹一起,先后到33名孤残群众家中为他们包水饺。“过节的时候,马怀龙夫妻在家调好了馅,把面都和好,带来我家陪着我包饺子。一提到他我的眼泪就止不住,真的从内心感动。”王德亭说。

观海新闻 青岛早报记者 刘文超