

# 这个小区的供热难题今冬有望解决

绍兴路200号业主反映供热效果不理想 供热公司称已完成管网改造

早报问暖热线  
82888000



早报10月23日讯 近日,市民王先生拨打青岛早报“问暖热线”82888000反映,他居住在市北区绍兴路200号,近年来他家中供热效果一直不理想,室内温度不达标,早报记者随后对此进行了探访。

### 业主:希望温度能达标

据王先生介绍,他和家人于2006年入住绍兴路200号,但多年来供热效果一直不理想。“往年家里的温度只有15℃到16℃,供热水管摸上去也不热,只是温乎。”王先生表示,此前他曾多次与供热公司协商,但问题始终未得到有效解决。“目前我这边的诉求就是,今年供暖季我家的室内温度能够达标,起码要达到18℃以上。”王先生对记者说。

### 供热公司:已完成改造

针对王先生反映的情况,记者联系到负责该片区供热的供热站。接线

工作人员表示,绍兴路200号的供热确实存在问题,但其手头工作较忙,会安排专人回复记者。之后,供热公司相关负责人给记者回电称,绍兴路200号的部分房屋保温效果较差,供热管道也存在老化等问题,供热效果此前不够理想。

该工作人员介绍,针对市民反映的问题,供热公司今年已经实施了绍兴路200号的管网改造工程,并将其列为重点项目。“通过对该区域的供热主管网进行多热源的联网,补充了空气源热泵,加强整个供热系统的整体平衡。预计通过今年的改造,能够顺利解决绍兴路200号供热不达标的问题。”

关于此事件的后续进展,青岛早报将持续关注。

### 早报问暖热线为您服务

日前,青岛早报正式开通“问暖热线”82888000,不断有市民拨打热线,反映自己在日常生活中遇到的各类用热问题。如果您也遇到家里的暖气不热、小区里的供暖配套设施不完善等问题,欢迎通过早报“问暖热线”进行反映。

青岛早报将对市民反映的用热问题进行采访报道,并第一时间联系供热相关部门和供热企业反馈解决有关问题,架起沟通的桥梁,为广大市民排忧解难,努力营造一个“温暖”的冬天。



能“强保障”服务管家进社区活动。  
青岛能源集团开展“优服务、提效

### 相关链接 / 警惕“供热费优惠代充”骗局

近期,在某些微信群中出现“供热费优惠代充”链接,不法分子通过“热费折扣代充”手段获取用户的供热编码及房产信息。

青岛能源热电集团有限公司提醒广大市民:请通过青岛能源集团微信公众号和能源热电集团《供热交费通知》中标明的正规渠道缴纳供热费,不要轻信类似“优惠代充”骗局,以免造成财产损失及个人信息泄露。如有疑问,可拨打青岛能源集团24小时服务热线96556或站

点电话进行咨询。  
市民可以通过手机微信、支付宝等进行线上缴费,青岛能源集团所属供热辖区内用户也可到线下“一站式”综合服务营业厅进行缴费,同步办理供气、供热、公用事业便民收费等各项服务业务。此外,用户还可持供热证或用户信息卡上的用户编码,到指定银行的营业网点进行缴费,也可以通过网上银行、手机银行、银行自助终端等多种方式缴纳。缴费时间自即日起至2023年11月15日。

(观海新闻/青岛早报记者 郭念礼)  
青岛能源集团供图

“文明健康 绿色环保”公益广告

## 卫生健康 良好习惯



青岛市精神文明建设委员会办公室

“文明健康 绿色环保”公益广告

## 绿色出行 低碳生活



青岛市精神文明建设委员会办公室