



为大力弘扬中华民族优秀传统文化,传承中华民族敬老、爱老、养老、助老的传统美德,进一步深化Ai平度@城市品牌建设,营造欢乐祥和、健康文明的浓厚社会氛围,青岛市“我们的节日·重阳”(平度专场)暨“爱在重阳”志愿服务活动启动仪式今日在平度市社会福利中心举行。

养老是群众关心关注的焦点热点,事关民生福祉与社会稳定。近年来,平度市高度重视养老事业的健康发展,积极开展农村养老服务提质升级三年行动,在建设村级居家社区养老服务站、推行“六助”志愿服务、探索智慧养老模式等方面大胆探索、有力推进,加速完善养老服务体系建设。



助老食堂让老人幸福感满满。

适老改造托起“稳稳的幸福”

近年来,为积极应对人口老龄化,平度市实施“魅力宜居·颐养平度”养老品牌战略,不断改善提升老年人居家生活环境,破解居家老年人“磕磕碰碰”难题和风险,深入贯彻落实省民政厅、青岛市民政局关于老年人居家适老化改造精神,狠抓体系建设、资金投入和服务提升。平度市在发展居家养老、居家养老床位适老化改造、改善老年人居家养老条件和养老环境等方面做出了有益探索,为老年人居家养老托起“稳稳的幸福”。

截至2023年6月份,平度市户籍人口共136.5万人,其中60岁以上老年人33.64万人,占总人口的24.64%,80岁以上老年人49668人,占总人口的3.6%。目前,97%的老年人首选居家养老,针对老年人居家养老中容易遇到的摔倒、生活不便等难题,平度市自2020年开始,为老年人开展居家适老化改造。目前共为1853户老人进行居家适老化改造,为老人安装混纺厨房地垫、轮椅、带凳拐杖、烟感探测器、燃气报警器、沐浴椅等适老化设备,共计投入资金499万元。

平度市民政局副局长初文升介绍,为帮助老年人改善家庭居家条件和生活质量,自2020年起实施开展适老化改造项目,每年改造一批,2022年会同市财政局制定《平度市居家和社区基本养老服务提升行动项目实施方案》,明确工作目标、工作任务,制定实施计划,规范程序。

以镇(街道)工作人员、社会工作者、村“两委”干部、志愿者等为成员组成入户摸排团队,对各辖区内老人摸排走访,按照“如厕洗澡安全、室内行走便利、居家环境改善、智能监测跟进、辅助器具适配、厨房操作方便”等目标要求,摸清适老化改造需

求,通过先摸排、再分类、后改造的方式做足前期准备工作。

为了让居家床位适老化改造工作符合老人实际需求,适老化工作开展前对老年人的身体状况、自理能力、居家环境等因素逐户进行精准评估。根据老年人家庭的不同情况,为每户家庭量身定做,制定个性化改造方案。

2022年居家适老化改造项目首次尝试分解改造任务,平度市采用4个养老服务企业分片实施家庭适老化改造项目的方式,鼓励更多的社会力量和组织积极参与到适老化改造中。

依据老年人自理能力评估结果等数据,为1200余户家庭进行适老化改造,并为服务对象提供助餐、助洁、助卫、助医、委托代办等个性化居家上门服务,将养老服务延伸至老年人家中,做到养老不离家。截至2023年9月10日,已为1200余名困难老年人提供助餐、助洁、助行、助浴、助医等上门养老服务3.7万余次,累计上门服务时间5.6万小时。

在完成1853户老年人居家适老化改造产品安装后,形成“一人一档”资料,建立起全市老年人居家适老化改造台账和清单,做到有档可依、有据可查。

平度市从技术、服务方面进行创新,依托青岛养老服务平台,建立“平度市养老服务综合监管平台”,织密“智慧”养老服务与监管网络,建设集“呼叫数据、基础数据、监管数据、评估数据”等功能为一体的养老信息服务平台,实现线上线下融合发展,努力推动养老服务精准化、智慧化、便民化。居家适老化改造同样依托于养老信息服务平台,为签约老人筑起“信息网”“服务网”“保障网”,提供了多方位综合性养老服务信息,实现了一个平台全管理、一组数据全掌控、一张地图全展示、一个系统全监控的管理效能,

“平度创新”承载养老事业“大幸福”

青岛市“我们的节日·重阳”(平度专场)暨“爱在重阳”志愿服务活动今在平度市社会福利中心举行



多彩的文体活动丰富了老人的生活。



为老寿星过生日。



志愿者助力养老服务更加贴近生活。

为加强数据化监管,更好地服务老年群体提供了数据支撑。

“养老”到“享老”的幸福转变

为充分发挥“数字化、智能化”优势,运用数字化技术赋能居家适老化改造,平度市积极探索推进“智慧养老”服务体系建,依托平度市智慧养老平台采集适老化改造全流程数据,推动了适老化改造迭代升级,为有需要的独居老年人预设走失预警、室内活动感知、紧急求助等安全防护“套件”,探索24小时居家监测,通过为老年人家庭安装一键呼叫报警器、烟雾探测报警器智慧物联网设备,实时监控老人居家养老情况。实现了高效利用数字技术,有效解决独居老人的潜在安全风险。

根据老年人需求,配置坐便器、防滑垫、紧急呼叫器、烟感探测器、燃气报警器、沐浴椅等设备,同时养老服务中心对老年人进行居家上门服务,实现居家服务“软件”与配建适老化“硬件”的互促共进、良性循环。这既能满足老年人养老需求,也能发挥行业、产业集群效应,引导相关企业、社会组织积极参与,推动形成成本可负担、方便可及的普惠型居家适老化改造服务,培育经济动能,有尝为老年人提供专业服务。

“小改造”带来“大幸福”,居家适老化改造是补齐基本养老服务短板的重要一环,更是满足老人多样化养老服务需求、补齐家庭养老发展的关键一招。居家适老化改造实实在在改善了老年人居家生活环境,缓解了家庭成员居家照护压力、多维度减少居家养老风险,有效帮助老年人解决日常生活中遇到的安全、健康、出行等“痛点”问题,让老年人的晚年生活更加安心、更加舒适、更加便利,真正实现从“养老”到“享老”,从“老有所养”

到“老有颐养”的幸福转变。

“慈善+养老”让空巢不“空心”

平度市为加快推进居家养老服务发展,推进建设居家社区养老服务站建设和70岁以上老年人助餐工作,创新开展“慈善+养老”,让老年人空巢不“空心”。

大力发展居家养老服务,目前已建设完成17处镇(街)级养老服务中心、127处居家社区养老服务站,不断打造“一公里就近、一公里延伸、零距离上门”服务圈,促进居家社区养老事业与公益慈善事业相结合,引导更多爱心人士和志愿者加入助老服务队伍中。对建设完成的104处养老服务站,每处将获得0.5万元慈善公益金作为开业运营扶持资金。同时打造两处示范性居家社区养老服务站,每处支持5万元作为运营扶持资金。通过建立养老服务站,为农村广大老年人提供就餐、生活照顾、日间休息、休闲娱乐等服务。形成了具有特色的“政府+慈善+村级+个人”四级农村养老服务模式。同时,引导更多爱心人士、志愿者和优质资源投入居家和社区养老服务;目前全市104处居家社区养老服务站签约70岁以上老年人18593人,辐射惠及3.6万名老人。

通过“村民集资,乡贤助力”的方式建设运营了服务站和助老食堂。这种志愿与互助方式,可以缓解养老服务力量不足的矛盾,扩大社会参与,形成互助养老、爱心循环。

此外,每处助老食堂都活跃着志愿者的身影,他们助力养老服务更加贴近生活,畅通了服务群众的“最后一公里”,真正把最需要的服务送到群众的心坎里。养老服务站和助老食堂的建设,把敬老、养老、助老融入文明创建活动中,利用身边事、身边人,营造了一个“村风正、民风朴”良好社会风气和浓厚氛围。

一 看点

青岛万林康养产业集团：32年亲情服务打造“金字招牌”

早报记者探访了解到,活动的举办地平度市社会福利中心占地面积75亩,建筑面积43188平方米,建设了4座生活楼与2座服务楼。中心下设平度市中心敬老院、平度市言林养老院、平度市言林脑血管病医院、体检中心,拥有床位1259张。中心有专业护工持证上岗,为老人提供24小时贴心服务,设施完善,医养结合,医疗专家常驻指导,养老、康复、老年大学一站式服务。

平度市社会福利中心负责人马先生介绍,为方便入住老人生活,福利院内的每个房间都带有单独卫生间,健身、休闲等设备一应俱全。中心内还开辟了一块小菜园,专门给那些习惯了下地劳动的老人使用。同时,中心还有专门的医务人员和设备随时为老人服务,让老人们足不出户就能接受各种医疗服务。

说起平度市社会福利中心,不得不说一个人,他就是青岛万林康养产业集团创始人李言涛。

青岛万林康养产业集团创始于1991年,是以脱水蔬菜(脱水大蒜产品为主)生产出口和养老服务为核心业务,集旅居、养生、医疗、养老、居家、产品等六大板块为一体的连锁发展企业。

此外,每处助老食堂都活跃着志愿者的身影,他们助力养老服务更加贴近生活,畅通了服务群众的“最后一公里”,真正把最需要的服务送到群众的心坎里。养老服务站和助老食堂的建设,把敬老、养老、助老融入文明创建活动中,利用身边事、身边人,营造了一个“村风正、民风朴”良好社会风气和浓厚氛围。

对农村的乡愁情怀和农村养老工作

的担当,让李言涛将很多时间留给了农村。长期潜心研究农村养老实践,让李言涛摸清了农村养老的特点和规律,总结出一套行之有效的农村养老“万林经验”。

李言涛说,万林康养产业集团在对老年人的“急难愁盼”调研后,确定了先从助餐、医疗服务做起。由于农村老年人总体收入低,导致一些家庭无力照护的失能老人不能入住养老机构。为满足这些老年人的刚性需求,万林康养产业集团坚持公益慈善理念,按照每月1200元至2000元的成本价接收老人入住机构。对此,李言涛坦言,尽管这个收费标准显然“不够保本”,但想方设法筹措资金,也要让老人“进得来”“住得好”。

2016年,万林康养产业集团由机构养老向居家社区养老发展,运用脑血管病防治的特色优势和居家护理方面的专业能力,迅速形成了一套新的居家照护服务模式,家庭养老床位已达到3000多张,被青岛市医保局列为全市唯一的居家照护试点单位。

2018年,万林康养产业集团紧密结合居家照护服务实际,历时半年,编写了70万字的《“全人全责”居家照护服务指南》并出版发行。该标准成为公司内部居家服务标准化培训的规范教材,同时也得到了医保局等主管部门的认可与推荐。

2019年,在省级医养结合标准化试点中,万林康养产业集团结合养老机构服务特性,根据长者照护实际需要,构建了科学合理、层次分明、满足需要的服务标准体系框架,圆满完成了编制养老服务标准体系的任务。

2020年,万林康养产业集团参与了《青岛市长期护理保险定点护理服务机构照护服务操作规范》和评鉴标准的制定工作。

记者了解到,平度市社会福利中心从启用之初的入住150人,现在已经入住900多人。医护人员、管理人员从原先的20人增加到现在的300人。该中心目前已成为青岛市规模较大的“医养康”相结合的国标“五星级”养老服务机构。

在多年的从业实践中,李言涛探索出了“家文化”的养老服务模式。他认为,中国人历来重视家庭观念,老年人渴望在熟悉、温馨的家庭环境中度过老年生活。养老服务机构首先在硬件设施上要升级,提升养老服务环境。另外就是推行“医养结合,康复一体”模式,采用城市物联网技术开展智慧养老服务,给老年人提供舒适、温馨的养老环境。

作为万林康养产业集团董事长的李相东,从父亲李言涛对农村养老事业的执着追求中受到了感染和启发,在多年实践中,李相东甚至站在了更高的视角,对农村养老有着更深的认知和理解:养老机构不单单是为老年人服务,更是为整个家庭提供服务,而家庭背后就是一个和谐的社会。因此万林康养产业集团经常开展家庭主题活动,邀请老人的子孙等亲属一起参与到老人的养老生活中,为老人服务,更是为整个家庭提供服务,而家庭背后就是一个和谐的社会。因此万林康养产业集团经常开展家庭主题活动,邀请老人的子孙等亲属一起参与到老人的养老生活中,为老人服务,更是为整个家庭提供服务,而家庭背后就是一个和谐的社会。因此万林康养产业集团经常开展家庭主题活动,邀请老人的子孙等亲属一起参与到老人的养老生活中,为老人服务,更是为整个家庭提供服务,而家庭背后就是一个和谐的社会。

开展特困供养人员服务质量提质升级行动,按照特困人员“平时有人照料,生病有人看护,困难有人帮扶”目标要求,优化完善《提升特困人员照料服务质量行动方案》,从集中供养、分散供养两个方面,制定生活照料、上门探视、医疗照护、精神慰藉、服务时长等22项照护服务清单,进一步规范养老服务机构和居家照料服务机构服务质效。采取“个人自愿、动员引导、鼓励支持”的方式,同步推动不能自理分散供养特困人员到养老机构集中供养,确保年底前集中供养率达到55%以上。

多元养老服务体系赋能“幸福养老”

今年以来,平度市以“幸福养老”为牵引,提档升级公共服务供给。强化政策保障。今年3月份,平度市政府办公室出台《进一步优化完善居家社区养老服务措施的实施意见》,落实了平度市户籍70岁以上老年人到助餐点就餐午餐优惠4元的助餐政策。已安装和正在安装助餐设备的机构共计78家,签约助餐老人17349人,助餐消费人次125832次。

优化设施供给。采取新建、利用闲置设施改扩建等方式,完成17处镇级居家社区养老服务中心提质升级工作,签约家庭养老床位5656张,承建的104处村级居家社区养老服务站和1处示范性失智老人照护中心已全部建设完成,建成率100%。

加快适老化改造提升。积极推动居家和社区基本养老服务提升行动,做好半失能、失能困难老人的居家上门服务和家庭硬件建设工作;已为1253名半失能和失能低保老人提供37590次居家上门服务;完成1284户困难老年人安装助行、助餐、助穿、如厕、助浴等适老化和智能化设施。

下一步,平度市民政局将加快养老服务站建设和助餐服务事项。以“项目化、清单化、责任化”方式加速推进,挂牌督导村级养老服务站建设进度,对已建设完成的服务站,完善老年人助餐服务体系,安装资金交易和信息监管系统。督促助餐服务机构安装助餐设备,制定合理有效的运营方案,确保已安装助餐设备的机构可以持续开展助餐业务,扩大助餐优惠范围。以养老服务时间银行和属地政府公益岗位为依托,补充助餐队伍服务力量。

本版撰稿摄影 观海新闻/青岛早报记者 陈勇 通讯员 孙秀伟 初文升