

3.3万装修退款 给了2.4万后“失联”

市民反映遭遇装修退款难题 记者昨与装修公司取得联系 对方表示今天退还剩余费用

出击 我们在新闻最前沿
帮办 我们就在您身边

期待已久的新房交房后，本想好好装修一番，可没想到在装修过程中遇到了烦心事。近日，市民马女士拨打早报新闻热线82888000反映自己在给新家装修时，因装修公司增加装修项目和费用，于是与装修公司解除合同签署退款协议，协商退还3.3万元，但在收到2.4万元退款后，装修公司“失联”了。

不满临时加钱解除装修合同

今年8月，市民马女士在城阳区购买了一处新房。“交房后收到了许多装修公司打来的电话，其中青岛矢量设计装饰有限公司称他们的装修工程可以包很多房屋项目，不会在施工时有任何增项，我当时感觉挺吸引人的，就签了合同。”马女士说，8月11日，她和青岛矢量设计装饰有限公司签了合同，第一次交了总合同款8万元的30%，即2.4万元的装修费。随后，按照装修进程，青岛矢量设计装饰有限公司为马女士的房屋设计出图。“当时大约花了半个月时间出完了设计图，后来他们说要给房子挑选装修材料，需要让我再交装修材料费才能施工，8月24日我又交了3.3万元的费用。”

马女士说。

交完这笔费用后，马女士和家人就等待着新房开始施工装修。“第一天他们到现场施工，突然和我们说重新算了房屋装修的砸墙面积，之前计划砸墙8平方米，现在增加了面积，建墙加砸墙共40平方米，多出来的施工面积要补交2000多元的费用。”马女士说，“当初验房设计是他们亲自上门测量的，现在又说要以实际测量为准，临时增项加钱，我实在不能接受。”

经过一番考虑后，9月12日马女士与青岛矢量设计装饰有限公司签订了解除合同协议书。协议书内容显示，甲方（马女士）需要依照原合同/协议的约定于本协议生效时向乙方支付2.4万元违约金。乙方在15—20个工作日内将剩余款项3.2万元（首期款）+1000元（报名费），共计3.3万元打入甲方银行开户账号。马女士介绍，10月15日她收到了退还的2.4万元费用，但剩余的9000元一直没有收到。

装修公司19日退还剩余9000元

记者按照马女士提供的联系方式，连续几天尝试联系青岛矢量设计装饰有限公司均未果。10月18日下午5时许，记者终于拨通了青岛矢量设计装饰有限公司的联系电话。“最初签的合同中约定了8平方米的砸墙面积，后来装修设计人员反馈施工现场按照消费者的要求进

行修改，最终建墙加砸墙面积共40平方米，因为多出来的施工面积并不在开始签的合同约定内，所以需要支付增加的费用。”该公司相关负责人表示，根据双方签订的解除合同协议书，已与当事人协商达成一致意见，退还3.3万元。“在了解消费者情况后，我们已经退还给消费者2.4万元，昨天因工作原因没有及时接听马女士的电话，现在我们已经协商达成了一致意见，19日退还剩余9000元。”该负责人说。

【律师说法】 保留相关证据以便维权

针对市民装修过程遇到的问题，记者采访到北京大成（青岛）律师事务所高级合伙人牛红岩律师，他表示，装修公司与消费者签署退款协议后，未完全退款的，法律上构成装修公司退款协议上的违约，消费者应尽早找到装修公司要求退款，协商不成或者找不到装修公司的，可以起诉到法院。

“消费者在装修房屋时，要与装修公司签订完备的装修合同，对于各种事项约定清楚，特别是要写明付款节点，每完成一个阶段支付一次进度款；违约金要写得适当高一些，以约束装修公司按期完工；对于装修增项或减项，要随时做好双方的书面签字确认并在工程款上予以增加或减少。”牛红岩表示，如果遇到公司施工时临时随意增加项目提

高收款，消费者要立即提出异议，明确表示不能随意增项。如果消费者没有合法合理的理由而单方终止合同想退款，消费者也要承担违约金。在此提醒消费者，尽量委托有资质、有一定经营历史和规模的装修公司来进行房屋装修，并保留好装修过程中所有的微信聊天文字记录，以方便万一发生纠纷时进行维权。

观海新闻/青岛早报记者 吴冰冰

记者帮办 82888000

有需要联系我们

如果你在青岛生活、学习、工作中遇到难解决的烦心事，或者发现一些有意思的社会现象以及话题，都可以通过青岛早报热线电话82888000或在青岛早报微信公众平台留言联系我们，青岛早报“热线帮”当值记者将第一时间与你联系，做好沟通的桥梁，帮你一起想办法。



青岛早报
微信公众号

“文明健康 绿色环保”公益广告

绿色出行
低碳生活



青岛市精神文明建设委员会办公室

“文明健康 绿色环保”公益广告

保护环境
低碳排放



青岛市精神文明建设委员会办公室