

# 这个小区供热难题本周有望解决

## 西海岸灵山湾龙玺小区业主反映无法正常交供热费 开发商表示正在积极协调

早报问暖热线  
82888000



近日,有市民拨打青岛早报问暖热线82888000反映,自己居住的西海岸新区灵山湾龙玺小区,因开发商未及时向供热公司缴纳相关供热费用,导致小区内千余户业主面临今冬可能无热可供的情况。早报记者对此进行了探访。

### 业主反映交不上供热费

10月18日,早报记者来到位于西海岸新区星海湾路1966号的灵山湾龙玺小区,见到了业主姜女士。姜女士告诉记者,该小区的一期、二期均已于2022年下半年交付。由于很多业主购买的是精装修新房,所以在交付当年便有不少刚需业主选择入住,但交付当年的第一个供热季并没有进行供热。

记者了解到,在2022年12月,曾有灵山湾龙玺小区业主反映新房交付后没有通暖气的情况。对此,西海岸新区相关部门表示,根据《青岛市供热条例》相关规定,采暖期为每年的11月16日至次年的4月5日,新建居民小区的开发建设单位应在房屋销售合同约定的供热期限

开始两个月前,到供热单位办理供热手续,确保新建小区采暖季正常稳定供热。灵山湾龙玺开发建设单位没有缴纳预交热费、没有移交用户信息、没有办理供热设施竣工验收备案等工作,当前不具备开通供热的条件,且该小区购房合同内明确表示本采暖季不供热。

有了去年的前车之鉴,灵山湾龙玺小区的业主们今年便对供热一事保持高度关注。但他们却无奈地发现,自己依然无法正常缴纳供热费。

记者采访获悉,目前该小区一期、二期总计有1100余户居民今冬有供热需求。从10月9日开始,业主们陆续联系灵山湾龙玺小区开发商,反映今年即将面临的供热难题,商讨解决方案。

### 开发商未支付供热公司相关费用

迟迟交不上供热费,灵山湾龙玺小区的居民们心里很没底。据业主介绍,大家之所以一直无法正常缴纳供热费,是因为小区开发商没有及时支付供热配套设施费用。

“供热公司那边说,正常的话在11月初就要充水试压,开始冷运行,但是我们现在连供热费都交不了,供热公司也不会给试压,只能看开发商和供热公司之间怎么解决费用的问题。”有业主表示。

10月18日上午,记者来到灵山湾龙玺(现因出售三期,更名为灵山湾和玺)售楼处探访。工作人员表示,此事相关负责人正在协调处理。

### 正积极推进 预计本周解决

随后,记者联系到灵山湾龙玺小区开发商杨经理,进一步了解相关情况。

杨经理告诉记者,开发商方面确实与供热公司有部分款项没有结清,但并不是业主们所说的供热配套设施费,而是供暖能耗费。此项费用需先行支付给供热公司,待两年之后再据实结算,多退少补。

开发商的说法在供热公司也得到了印证。负责灵山湾龙玺小区供热的供热公司相关负责人表示,双方已经基于《青岛市供热条例》等相关文件,顺利签订供热入网协议。灵山湾龙玺小区的供热配套设施也已建设完善,只要交齐协议入网热费,便可开阀供热。

记者后经证实,开发商方面所说的“供暖能耗费”与供热公司方面提及的“协议入网热费”为同一笔款项的不同说法。供热公司方面表示,截至10月18日上午,灵山湾龙玺小区开发商还未向供热公司缴纳该项费用。

对此,杨经理表示,开发商方面已与供热公司签订相关文件,并针对有关事

项达成一致意见。前期未支付的供暖能耗费用,开发商已经筹备到位,但由于内外部共同监管,还需要一些时间走流程。当前内部审核已经全部完毕,外部审核尽快走流程。

杨经理告诉记者,开发商方面正在积极协调推进此事的解决,有关进展也会每天及时向业主反馈。顺利的话,预计本周内便可解决该问题,以使广大业主能够正常供热。

关于此事的后续进展,青岛早报将持续关注。

### / 互动 / 早报问暖热线 在线为您服务

昨日,青岛早报正式开通问暖热线82888000,不断有市民拨打热线反映自己在生活中遇到的各类用热问题。如果您也遇到家里的暖气不热、小区里的供暖配套设施不完善等问题,欢迎通过早报问暖热线进行反映。

青岛早报记者将对市民反映的用热问题采访报道,并第一时间联系供热相关部门和供热企业反馈解决有关问题,架起沟通的桥梁,为广大市民排忧解难,努力营造一个“温暖”的冬天。

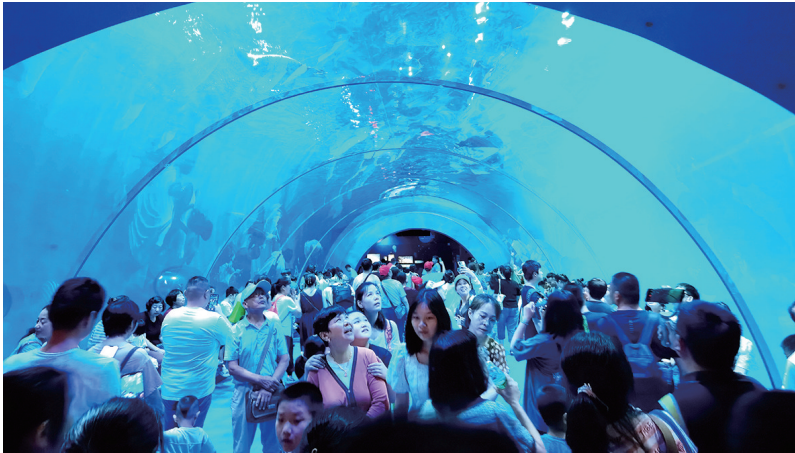
观海新闻/青岛早报记者 郭念礼

## 省文化和旅游厅公布2023智慧旅游样板景区和公共服务设施提升示范景区名单

# 青岛这些景区“上榜”



青岛啤酒博物馆。



青岛极地海洋公园。

早报10月18日讯 近日,省文化和旅游厅公布了2023智慧旅游样板景区和公共服务设施提升示范景区名单。青岛市共有3家单位上榜智慧旅游样板景区,2家单位上榜公共服务设施提升示范景区,上榜数量全省最多。

根据《大力提振文化和旅游消费的政策措施》工作要求,按照景区申报、各市推荐、材料审核、专家评审等程序,省文化和旅游厅经研究确定了23家单位为智慧旅游样板景区,22家单位为公共服务设施提升示范景区。

### 3家单位上榜样板景区

实施景区品质提升行动,是青岛市旅游品质提升三年攻坚行动六大攻坚行动之一。以攻坚行动为契机,市文化和旅游局持续推动景区品质提质升级,不断提升景区品质,丰富景区文化内涵,发展智慧景区。同时,按照5A级旅游景区标准打造青岛老城,为加快建设国际滨海旅游目的地提供丰富承载。

此次,在2023智慧旅游样板景区中,崂山风景区、青岛极地海洋公园、青岛啤酒博物馆上榜。

崂山风景区是首批国家级重点风景名胜區、国家5A级景区,40年来不断加大基础设施建设力度、优化旅游品牌产品体系、完善公共服务要素、提升旅游环境质量,锚定世界级旅游景区目标,全力构建全方位、全时空、全要素的全域旅游新格局。在智慧化方面,坚持问题、需求、目标、结果四个导向相结合,持续推进“智慧旅游”建设,使崂山风景区的管理、服务、营销等方面得到了质的提升。

青岛极地海洋公园位于风景秀丽的石老人国家旅游度假区,为国家4A级旅游景区。景区不断完善优化智慧景区的建设,着力推进文旅智慧融合。2023年上线“智慧导览”项目,360°球幕影院与

游客见面,影院组合裸眼3D、球形投射和虚拟现实技术,呈现立体、深邃、震撼的视听效果。

青岛啤酒博物馆在景区建设和公共服务设施提升方面,始终坚持科技赋能文化展示和服务体验的理念。结合5G、

大数据、云计算、物联网、人工智能、虚拟现实、增强现实等技术推进本馆数字化、网络化、智能化转型升级,先后获评国家工业旅游示范基地、国家一级博物馆、全国科普教育基地等荣誉。

### 2家单位上榜示范景区

在2023公共服务设施提升示范景区中,奥帆中心景区和海滨风景区上榜。

青岛奥帆中心景区拥有丰富的人文与自然资源基底,形成集帆船运动、海滨休闲、文化体验、海洋研学、会展旅游为一体的国际海洋文化旅游目的地。青岛奥帆中心景区和青岛海底世界景区通过海陆双航线联动衔接,两个4A级景区创新性整合而成的旅游区,目前正在全力争创国家5A级景区。奥帆中心景区通过强化公共服务设施,推动服务质量和游客满意度不断提升,改造提升以来,奥帆中心景区客流量持续高涨。

海滨风景区全面优化游览环境,持续提升景区精细化管理水平,力争打造多元支撑的景区发展新格局。景区完成了滨海步道建设、沿海景区安全隐患改造提升、沿海木栈道改造、公厕建设、山头公园整治提升、绿化品质提升、垃圾箱更新升级、导览标识更新等一系列建设项目。坚持“一景区一特色”工作思路,在栈桥、小鱼山、百花苑、八大关、五四广场等重要景点营造色彩缤纷的花海景观,打造“花韵缀城”品牌特色。同时,注重对风景区的保护,健全游客诉求快速响应机制,不断提升市民、游客的获得感和满意度。

(观海新闻/青报全媒体记者 马晓婷 王雷 摄影报道)