

萤火汇炬 美好相遇

城运控股城阳巴士战略重组一周年 “美好出行”战略重组目标基本实现



青岛城运控股集团城阳巴士有限公司。

“坐948路转乘有轨电车去城阳赶个大集,这是7月新开的线路,能节省半小时的走路时间,真是方便多了。”昨天清晨5时30分,948路公交车准时从城阳十五中车站发出,家住城阳区西旺疃社区的于女士高高兴兴地上了车。提到今年城阳区区域公交线路的开辟优化调整以及更高品质、更精细化的车厢服务,车里的乘客不禁竖起大拇指。

此时正值青岛城运控股集团城阳巴士有限公司整合重组一周年。自2022年9月28日揭牌成立以来,城阳巴士在城阳区交通运输局的指导支持下,秉承“专业专注、用心用心”的城运服务理念,翻山越岭、穿梭街巷,连线成网、风雨兼程,只为畅通“最后一公里”,直抵群众向往的“美好出行”与“美好生活”,向着“更安全、更便捷、更舒适、更绿色、更美好”的方向稳稳前行。



新线路948路开通。



城阳巴士职工李建强等获得“文明市民”荣誉称号。

建设“三区四网大公交”格局

城阳区是辐射带动岛城北部发展的核心区,也是贯通南北、畅通东西、推动胶东经济圈一体化发展的重要支点。自2009年城阳区首条公交线路502路开通以来,作为这一区域的公共交通主力军,城阳巴士的公交车、有轨电车“从无到有、从有到优”,连主城、接海岸、进大山、村村通,奏响奋进凯歌。

去年,为进一步引领全市公共交通一体化发展,更好地匹配城市发展需要,城运公共交通主业首次战略性重组,城阳区公交运营企业握指成拳、合力致远,整合重组为青岛城运控股集团城阳巴士有限公司。一年来,城阳巴士聚焦“美好出行”主题,深度调研群众需求,减重复、增覆盖、填盲区、便接驳,相继开辟了临3路、948路、949路3条新线路,对120路、911路、920路、947路等27条线路进行了调整优化,并开通了全国首列有轨电车“学生专列”、山东省首列“学习强国”有轨电车专列、山东省首列廉洁文化主题有轨电车“海晏号”等特色专列,在公交主业“责任田”里深耕不辍、砥砺前行。

“真开心!949路开通后,我上班赶地铁不用再走半个小时的路了。”家住新城岛湾的李女士是今年9月1日刚刚开通的949路微循环公交线路的受益乘客。李女士表示,自己在市北区上班,今年刚搬过来的时候发现附近没有直达地铁站的公交车,每天得早起步行半个小时赶地铁,现在有了微循环公交,上班通勤方便多了。据949路驾驶员介绍,坐该线路到大洋地铁站下车,只需走不到20米就能到达地铁站,真正实现了“无缝衔接”。

其实,像这种加快“公交+地铁”融合的举措并非孤例。一年来,城阳巴士围绕地铁1号线、8号线积极进行站点位置调整、首末车时间优化,共计调整线路13条;结合红岛火车站停车场的启用,优化调整774路等6条公交线路,更好地完善枢纽轨道接驳线,持续推动公交、地铁、铁路、有轨电车等“多网融合”,基本形成了“三区四网大公交”格局。

21处公交场站,其中包含2个枢纽场站、1处有轨电车基地,79条公交营运线路,山东省首条现代有轨电车示范线,1004部公交车、7部现代有轨电车,1550多公里线路总长度,约16.5万公里日均行驶里程,19.8万余人次日均载客,今年较去年同期安全事故率下降79.31%、安全投诉下降30.77%……至此,城阳巴士成为沿途数百万居民出行的可靠选择,战略性重组目标基本实现。

创新推出“五维促融”举措

城阳巴士始终坚持以人为本,关注深度融合问题,创新推出“五维促融”举措:建设“1+2+N”文化宣传阵地,组建“减载美好·萤火之光”品牌巡回宣讲小分队,设计城阳巴士企业标识,以文化促融合;科学调整组织架构,坚持扁平化管理,优化岗位编制,以管理促融合;完成车辆车载设备融合改造,统一财务统计系统和ERP办公系统,建设城运北部区域交通中心,以数智促融合;为职工配发新工装,统一员工餐补标准,为新整合职工减免用餐费,持续推出关心职工新举措,以关爱促融合;开展数百场“萤火之光”公益活动,不断完善“萤火汇炬—美好i相伴”志愿服务项目,帮助2000多名市民找到失物,将数十名迷路老人、走失儿童安全送回家,让公益文明之风漫

润职工心田,以公益促融合。思想不乱、队伍不散、工作不断、高效融合,城阳巴士稳步踏上协同融合发展的新征程。

面对新形势下的种种压力,城阳巴士科学施策、多措并举谋发展:承接大型活动交通保障任务,为音乐节、演唱会、中超海牛主场赛事等提供定制化出行方案,实现“社会效益”和“经济效益”有效结合;点燃城市“烟火气”,对途经明月·山海间不夜城的920路和940路末班车进行大幅度延时,推动两条线路与地铁8号线的运营时间达成更多“默契”,共同助力区域夜经济发展;成立电子商务分公司,坚持经济效益与社会效益相结合,借助“萤火之光”品牌影响力,以“线上直播带货+线下开展活动”的方式开展运营,灵活运用电子信息技术进行生产、营销、销售和流通活动,向多元化发展迈出步伐;在节能降耗上深度挖潜,持续推行错峰充电政策,谷时段充电占比已提升至97.1%,积极建设“节约型企业”;建设城运北部区域交通中心,推动实现公交智能化调度运营、多元化智慧服务以及可视化大数据信息成果展示,以科技数智赋能市民美好出行和企业高质量发展……

打造“五横五纵”公交干线网

解放思想和艰苦奋斗是铭刻在城阳巴士人血液中的优良基因。立足青岛城运“十四五”规划顶层设计,城阳巴士对企业未来三年的发展方向、工作重点进行了科学规划,全力推动“2261—3355”高质量发展体系建设;坚持“企业党建”“生产经营”两个主线,做强“数字赋能”“创新驱动”两个引擎,深耕“强根”“铸廉”“塑魂”“增收”“降本”“提效”六个方向,向着“建设全国一流公交综合企业”

的总体目标稳步迈进。

为民初心不改,服务使命在肩。一年来,城阳巴士奋发行驶在北部湾区条条大道,砥砺前行于活力城阳寸寸热土,获得了社会各方关注和认可,荣获全国交通运输服务文化建设优秀单位,旗下“萤火之光”第三次登上全国交通优秀文化品牌榜单,有轨电车荣获“市长质量奖”以及“青岛经济成就——高质量发展创新典型案例”,“学习强国”有轨电车荣获青岛市“学习强国”学习平台推广使用工作突出贡献单位,第三分公司获评“青岛市文明单位”。

以实干奋斗者为荣,以价值创造者为本。围绕“2261—3355”高质量发展体系建设,城阳巴士更加注重榜样力量,创新推出“新闻线索奖”,开展“2261—3355”标兵评选活动,救起脑溢血老人的644路“最美女驾驶员”胡波,跪地6分钟挽救休克老人生命的915路驾驶员吕良山,接力帮助打工老人找回十万元血汗钱的103路驾驶员李建强、黄明儒、调度员于静等优秀典型不断涌现;山东好人、山东省公交竞赛“状元”、青岛工匠、青岛市文明市民以及200余名优秀个人标兵、50余个优秀五型班组相继散发璀璨光芒。职工队伍由原先“金字塔型”向更具活力、更加高效、更有价值的“橄榄型”加快转变。

除此之外,城阳巴士聚焦主业未来规划,聚焦攻克线路重复率高、运力资源利用率低、乘客候车时间长等问题,计划用3年时间对高重复线路进行精简整合,结合城阳区道路实际情况打造“五横五纵”公交高频干线网。

下一步,城阳巴士将争做赋能美好出行的“城运先锋”,充分发挥“减载美好·萤火之光”品牌效应,不断提升车厢服务质量。

本版撰稿摄影
观海新闻/青岛早报记者 吴冰冰
通讯员 邵英世