

2023年9月22日 星期五

建设银行青岛市分行——

以新金融之力 激活高质量发展新动能

2023年是全面贯彻落实党的二十大精神的开局之年，是实施“十四五”规划承上启下的关键之年，使命在身，责任在肩，建设银行青岛市分行胸怀“国之大者”，纵深推进“三大战略”，持续打造金融服务新范式，在深度赋能城市发展、实体经济振兴和民生需求中，不断展现“新金融”行动新作为，激活高质量发展新动能。

扛牢大行担当 助力城市高质量发展

锚定“建设新时代社会主义国际大都市”的总目标，青岛正不断加力提速。建设银行青岛市分行主动融入新发展格局，积极践行“以人民为中心”的发展理念，优化金融方案，培植金融服务优势，为加快城市高质量发展提供坚实有力的金融支撑。

打造城市服务样板。城市更新牵动民生幸福、关乎城市未来。之于青岛，是“搞活一座城”的内在要求，是“人民城市为人民”的必然选择，其中的金融作为彰显着责任与担当。2023年6月，“金家岭街道午山西片区（王家村）城市更新”项目获批实施，该项目总投资36亿元，是崂山区城市更新与城市建设三年攻坚行动的重点工程。建设银行青岛市分行以高度的责任感和专业服务能力积极嵌入，精心筹划并建立一体化服务机制，由建设银行崂山支行作为推进主力，顶格成立专班团队，全面承接“金家岭街道午山西片区（王家村）城市更新”项目需求。

贷款资源的供给是其中关键一环，在安全、可控的前提下，如何保质、保量、按时完成考验着银行的综合能力。城市更新贷款涉及一级搬迁补偿和安置费用、二级开发建设运营两个重要阶段，项目评估难度大，涉及环节多，建行团队上下严谨有序，访客户、集材料、完评估，写申报、报审批，积极攻坚克难，在建设银行青岛市分行公司业务部、授信审批部的大力协同支持下，仅用10个工作日就完成该笔业务的办理，为进一步的银政合作打下了坚实的基础，在支持城市更新和建设上再立一功。

助推数字城市建设。“城，所以盛民也。”将青岛建设成为“高质量发展、高品质生活、高效能治理的现代化国际大都市”一直是“我必行之”的坚守，数字城市建设是城市高质量发展的题中应有之义，建设银行青岛市分行依托金融科技优势，助推数字城市建设取得新成效。与青岛市行政审批局共同打造“青岛市企业开办智能一体化

平台”，打通企业开办中的各类场景，成为全国首个将企业开办压缩至1个环节办理、1个工作日办结的政务平台，平均每年办理各类行政许可业务169万件，每年的电子签名数量达121万次；积极助力青岛税务局落实国家“便民办税春风行动”，6月6日落地全国首个数字人民币“全渠道无感”纳税缴费场景，补齐了包括通过第三方协议签约渠道、试点银行柜面渠道、办税服务厅POS机渠道、电子税务局线上渠道、跨省异地纳税人缴费人使用数字人民币纳税缴费和以数字人民币方式退税费等“六大纳税缴费场景”的最后一块拼图。实现用户使用任意数字人民币运营机构的钱包支付缴税，推动青岛市成为全国首个支持数字人民币“全渠道无感”纳税缴费的城市，进一步丰富了纳税人“指尖缴税”方式，让社会网格里更多的“神经末梢”享受数字经济的便利，深度赋能数字城市建设，提升市民在城市中的获得感和幸福感。

释放服务新动能 支持实体经济振兴

服务是金融本色。建设银行青岛市分行作为服务岛城发展的主力银行，坚决履践稳住经济大盘的政治责任和大行担当，优化服务功能，创新信贷品种，全力支持实体经济振兴。

夯实强市之基。制造业是青岛的立市之本、强市之基，其成色直接决定着青岛经济发展的质量。近期，青岛正处于制造业转型升级的爬坡过坎关键期，建设银行青岛市分行主动作为、积极布局，勇做制造业高质量发展的“助推器”。

某企业是芯片制造龙头企业，其投资建设的智能化标杆工厂项目被列为省、市两级重大项目，建设银行青岛市分行从项目初期就主动对接服务企业，敏捷反应，仅用三天时间就完成了名单确认和上报批复等工作，牵头组建了85亿元制造业中长期项目贷款银团，主动承担50%银团份额，并率先全部完成投放，及时高效地满足了企业紧急进口关键核心设备的融资需求，确保了项目建设的顺利实施，有力支持了青岛市集成电路产业集群打造。

建设银行青岛市分行聚焦青岛市 24



建设银行青岛市分行大楼外观。

条重点产业链和47家先进制造业链主企业，深耕产业链集群，构建产业链服务生态圈，实现全链条、全场景业务覆盖，强化信贷投放及综合金融服务支持、用好用足差别化政策，并活用利率定价政策。数招并发，有效盘活资源，高质量助力制造业发展再上新台阶。

一张蓝图绘到底，对制造业的支持不仅体现在质量，也凸显在创新。产业链是经济的“筋骨”，供应链是经济的“命脉”，让产业链活起来、转起来，已成为金融业助力实体经济发展的新目标。

“最近有一大笔资金要付给供应商，但是我们现金流有些紧张。”企业的财务主管说，如果不能及时付款，不仅影响合作关系，供应商的资金周转也会出问题，后续将无法保证稳定的货物供应。

制造供应链链条长，企业众多，制造商和零配件供应商形成复杂分层的供应体系和多种零整的配套关系，稍有不慎，企业就面临资金难题。了解到该制造业企业情况后，建设银行青岛市分行为客户量身制定上游供应链金融融资方案，实现了缓解集中支付压力、调节现金流的目的，客户表示很满意。

近年来，建设银行青岛市分行扎实推进重点业务转型，探索将融资和服务嵌入中小微企业生产经营和资金管理活动中，为产业链条上的“堵点”企业提供“润滑剂”，为“断点”企业提供“连接剂”，缓解企业资金周转压力，带动产业链上下游协同发展。供应链金融已成为服务实体经济高速发展的一把利器。

升维普惠金融。发展普惠金融业务能够加大金融对实体经济的服务力度，更好地以金融资源撬动经济发展活力，是银行业坚持主业、回归本源的重要体现，也是银行的社会责任和历史使命。近年来，建设银行青岛市分行以创新发展为根本动力，以数字化经营为基本思路，不断完善普惠金融发展新机制，持续打造普惠业务发新模式，深化普惠金融客户营销与服务、数据应用与管理、产品创新与供给、平台经营与生态、风险防控与管理“五个体系”，全面推动普惠金融业务持续上量、提质、增效，做实“大普惠”和“新普惠”，推进普惠金融事业高质量发展。截至8月末，建设银行青岛市分行普惠贷款余额已超260亿元，普惠贷

款客户近2万户。

坚持把“普”做大，把“惠”做实。建设银行青岛市分行聚焦降低门槛、简化流程、减少抵押等小微企业需求痛点，发挥大数据技术优势，持续推广“小微快贷”大数据信贷产品，通过建立标准化的评价模型，为小微企业“画像”，从而突破小微企业缺信用、缺担保、群体数量大、个体差异强的银行融资服务瓶颈，目前已形成信用、抵押、质押、平台四大产品体系，围绕小微企业交易、结算、纳税、经营等场景，已推出近20项子产品，初步实现了对客户“总有一款适合你”的承诺。企业通过“建行惠懂你”APP，仅用一部手机就可以实现集成在线测额、预约开户、贷款办理、增值服务、融智赋能等多项功能，只需几分钟即可完成贷款全流程，极大提高了小微企业融资的便捷性及可获得性，切实帮助小微企业解决融资难问题。

服务实体经济的“质”“效”得到广泛认可。6月28日，“青岛市2023年全市金融支持制造业高质量发展金企对接会议”召开，因量质齐升的服务佳绩，建设银行青岛市分行受邀作为全市唯一一家银行代表作交流发言。

坚守为民初心 赋能市民美好生活

党的二十大报告中指出，要增进民生福祉，提升人民生活品质。建设银行青岛市分行始终坚守“金融为民”初心，坚持“大众金融”理念，始终把客户需求作为持续深化服务的驱动力，以更高站位、更具创新的探索助力市民生活品质提升，深度践行高质量服务使命。

一子落，满盘活。通过“建行生活”APP这一创新服务模式，建设银行青岛市分行全面展现了其在金融科技创新和服务社会方面的大行担当。

近年来，建设银行青岛市分行通过深度挖掘客户需求，通过与众多商家、超市、旅游景点等进行深度合作，打造了集美食、购物、旅游、出行等多种服务于一体的“建行生活”APP平台，提供各种优惠福利，满足市民的全方位需求。

青岛市民李女士表示：“自从下载了‘建行生活’APP后，我的生活变得方便多了。不仅可以享受到各种优惠，还可以直接用APP里的优惠券来购物、点外卖。这对于我这样的上班族来说，无疑是一大福音。”

“建行生活”APP自上线以来，已累计为超过160万的青岛市民提供了优质服务，显示出强大的消费驱动力。在今年“717美好生活节”活动期间，联合品牌商户打造“畅快享”“减单点”活动品牌，为近千家商户拉动超过6000万商户交易额，提供800万补贴，为商户引流，让市民受惠。依托“建行生活”APP承接发放崂山、市北等8个区市消费券超5000万元，吸引近百万人次参与，拉动近5.3亿元消费交易。全新的选择与优质的体验使“建行生活”获得了良好的口碑。

建设银行青岛市分行始终坚持以客户需求为导向，依托“建行生活”APP，以金融为本，以科技为手，创新服务模式，积极践行服务实体经济、赋能市民美好生活的大行使命。观海新闻/青岛早报记者 孙月红