



好的营商环境是企业生存发展的土壤。今年以来,李沧区厚植营商“沃土”,瞄准企业所需,聚焦流程优化,整合政务服务资源,为企业项目建设提供精准化、专业化服务,为各类市场主体提供创新创业最优生态,持续激发市场主体活力,集聚高质量发展新动能。上半年,李沧区新增登记个体工商户10606户,同比增长15.75%,个体工商户存量突破十万户。

“微信群”帮企业解难题 “督帮一体”加速项目落地开工 “一企一策”精准服务

# 李沧:厚植营商沃土 助力企业发展



李沧区信联天地企业云集。



如今的李村河沿岸风景如画。

## A “微信群”帮企业解难题

今年以来,李沧区聚力打造营商效能督办直通车,建立“督帮一体”工作机制,不断推进政府职能转变,帮助企业成长发展,助力项目落地、开工,营造良好营商环境。

“我们项目土石方施工许可证这么快就办出来了,简直出乎意料。”日前,为了这张土石方施工许可证,康杰药业项目负责人苏超焦虑万分。他打听得,施工许可证需要由市级行政审批主管部门办理,需要准备材料繁多,同时由于没有办理过,对办理流程心里没底,对于康杰药业项目推进很有压力。

苏超想到了李沧区重点项目推进微信群,把自己的需求在群内反馈。当天,由李沧区政府办公室牵头,相关街道、行政审批部门介入,与青岛市行政审批局相关业务处室对接,开辟绿色通道,与康杰药业一道梳理审批手续、材料。所有材料梳理齐全后,提报当天便顺利完成了土石方施工许可证的办理。

记者了解到,像这样的问题,每天都在群内反馈。这个群便是由李沧区政府办公室牵头,相关部门参与的“营商效能督办直通车”项目推进工作群。依托工作群,李沧区及时收集企业诉求,多渠道收集问题线索,及时发现堵点。7个政府部门15人参与,每日“接单—派单—反馈”,依托“营商效能督办直通车”工作群,今年以来已为企业解决实际问题78件,让诸多重点项目企业受益。

## B “督帮一体”加速项目落地开工

营商效能督办直通车起到了“催化剂”作用,及时解决企业、项目发展中遇到的问题、堵点。“督帮一体”是这套体制运行的关键。

粤浦科创中心项目近期通过督帮一体渠道反馈了入驻企业的难题。“惠昱电子在入驻我们平台时,办理营业执照遇到了堵点。通过联席会议,兴城路街道办事处作为主责部门协同行政审批部门、自然规划部门快速为企业解决了难题,企业得以顺利入驻平台。”粤浦科创中心项目相关负责人李庆涛表示。通过“营商效能督办直通车”,商务、城市建设、审批、自然规划、发改等多部门及相关街道办事处协同发力,仅用6个小时就完成项目施工许可证的审批发证。

“我们坚持以企业为本,为企业服务的宗旨,将全流程服务贯穿于粤浦科创中心项目开发建设的各个环节,为项目落地、开工建设奠定了坚实的基础。”李沧区招商促进中心项目负责人程巍说道。李沧区将通过建立“营商效能督办直通车”,建立招商引资全周期推进项目库,着力解决企业在项目推进过程中存在的问题堵点,对政府部门对接企业、对接项目过程中体现的服务意识、办事效

率等情况进行督办,促进重点招商引资项目快落地、快开工,重点建设项目快建设、快投产,不断营造良好营商环境。

## C “一企一策”为企业精准服务

今年4月份,在李沧区浮山路街道相关部门的推动下,位于李沧区黑龙江中路638号的臻爱儿童卓越发展中心正式开业,中心重点面向0至18岁孤独症、发育迟缓、感统失调等特殊儿童提供康复训练,目前已有100多个“星星的孩子”在此入住。“‘臻爱’主要是针对自闭儿童的康复中心,中心面积比较大,有18000多平方米,占地20多亩,这么一个综合的康复中心要运营起来需要很多部门的协调。此前浮山路街道有关部门主动来联系我们,卫健、残联、民政等也都过来跟

我们对接,这样就节省了我们很多的时间,让我们有更多精力用于我们主体项目的运营。从去年的筹建到今年4月8日的开业,我们得到了很大的支持。”臻爱儿童卓越发展中心校长张桂臻说道。

在“深化作风能力优化营商环境”专项行动中,浮山路街道制定“双招双引”及重点企业走访工作方案,建立街道、社区、辖区163家重点企业的联动工作机制,对辖区企业开展“一企一策”精准服务,专题研究臻爱儿童卓越发展中心等重点项目建设中遇到的急难问题,帮助企业纾困解难。“落户在浮山路街道,企业找到了家的温暖,有困难就找到我们的家人,他们都不遗余力地帮我们渡过各种难关。”张桂臻说道。

“街道从项目规划立项、建设审批手续等各个环节进行全程服务,同时与企业建立周调度协调机制,帮助企业解决建设中存在的各种问题,保证了该项目尽快投入使用。”浮山路街道经济发展保障中

心负责人韩磊介绍说,下一步将持续保持与企业的紧密联系,协助企业发展壮大。

## D

### 上半年新增个体工商户10606户

按下政务服务快捷键,激发市场主体新活力。李沧区行政审批服务局持续深化“放管服”改革,精简政务服务流程,推出个转企绿色通道等新措施,让企业群众享受到更加便捷高效的政务服务。

“我过来办个转企业务,因为我有一个童装店,想把个体转为公司。记得以前办了一个,当时跑了很多地方,这次过来一上午就办完了,一会儿就可以给我拿证了,很快,很方便。”李沧区行政审批服务大厅里,刚办完业务的市民王女士说道。

今年以来,李沧区探索推行一批突破性、引领性改革措施,全面建成方便快捷、优质高效的政务服务体系,提升服务效率和水平。李沧区聚焦个体工商户培育壮大,向企业群众提供高效便捷市场准入服务,实现属地办到全域办转变,推动事项单独办向一链办转变,通过流程再造,在李沧区政务服务中心和各街道便民服务中心开通了个转企绿色通道,将原先需要单独办理的事项进行了并联办理,压缩了事项办理的时限,有效支持了个体工商户的转型发展。1月至6月,李沧区新增登记个体工商户10606户,同比增长15.75%,个体工商户存量突破十万户。

“近年来,李沧区行政审批服务局围绕政务服务让群众满意的宗旨,通过推出事项跨层级办理,个体户极简办个转企绿色通道等一系列的新举措,全面提升了一体化政务服务水平。”李沧区政务服务中心主任荆滔说道。

本版撰稿摄影 观海新闻/青岛早报 记者 杨博文 通讯员 祝志刚