

“滴滴”一下 医护到家

即墨区“互联网+护理服务”上线 让患者享受专业居家医疗服务



即墨区温泉卫生院护士到患者家中提供医护服务。



提升基本公共服务 青岛在行动

早报9月15日讯 不再因挂不到专家号而烦恼,不再因排队等待而焦躁,不再因取药来回跑,前不久,即墨区温泉卫生院“互联网+护理服务”正式上线,居民通过手机“康鸿医护”App可以线上下单,多项护理服务走进家门,实现了网上平台下单、接单、派单、上门护理的完整流程,为那些有需要的病人,特别是行动不便的老人提供了更多的便利。

手机预约“护理服务”

有些病人出院后,还需要不定期换胃管、导尿管等,去一趟医院可能费时费力,今后居民方便了。为改善居民就医环境和就医体验,提升服务质量,免除病患及家属的奔波之苦,前不久,即墨区温泉卫生院“互联网+护理服务”正式上线,并于8月31日接到首个“网约护理订单”,这是即墨区基层医疗机构完成的第一单“网约护理”服务。“在农村,对于特殊病人来说,去一趟卫生院很不方便。”为给辖区内农村居民提供便利,即墨区温泉卫生院副院长李娟带领护理团队积极推广“互联网+护理服务”模式,为患者提供留置胃管、母婴护理等24项服务。

9月15日一大早,即墨区温泉卫生院“互联网+护理服务”平台接到了新订单,在询问完病患的基本情况,李娟和护士兰雪梅准备好物品前往患者家中。“今天要上门护理的这位居民,前几天遭遇了一场车祸,在医院做完手术后就回家了。由于伤口还没长好,如果不及时换药,可能会引发感染。我们医院有了网约服务后,我就让他上App下了单。”李娟告诉记者,即墨区温泉卫生院是即墨区第一家开展“互联网+护理服务”模式的乡镇医院,目前各项流程正在持续优化中。

“我现在这个身体状况,去医院治疗确实有些力不从心,多亏了‘网约

护理’,在手机上预约一下,医护人员就来家了,真是太方便了。”在七沟村居民兰孝强家中,他告诉记者,车祸后他无法行动,就医十分不便。前几天,他听医生介绍了“互联网+护理服务”后,抱着试一试的想法,就通过手机预约了护理服务。兰孝强说,即墨区温泉卫生院的“互联网+护理服务”解决了他的难题。

记者在现场看到,经过简单沟通和体检后,李娟、兰雪梅为兰孝强提供了伤口上药等护理服务,同时对他耐心讲解了日常护理的注意事项。足不出户、动动手指就能邀请专业医护人员上门服务,兰孝强十分满意,也对李娟、兰雪梅不断表示感谢。护理结束后,李娟告诉记者,最近不少高龄体弱的老人对上门服务的需求很大,很多老人及家属打来电话询问:“你们能不能上门输液?”面对如此多的需求,即墨区温泉卫生院组织临床护理经验丰富的护士组成“上门服务班”,优先服务高龄体弱、独居、行动不便的老人。

“我们今天一共安排了4单上门服务。”说完,李娟和兰雪梅火速上车,准备赶往下一家。这一天,除了外伤伤口护理,李娟和兰雪梅还分别为几位病患提供了静脉采血、耳穴压豆等服务。

医护上门服务“到家”

即墨区温泉卫生院“互联网+护理服务”依托互联网信息技术,以“线上申请、线下服务”的模式,将医院工作融入社区和家庭。李娟告诉记者,今年8月,本着为病患提供便利的原则,她向上级部门提出了“互联网+护理服务”申请,被批准后,和第三方签订了合同,又通过平台注册了医疗机构客户端、医护端以及用户端。“整套系统都弄好后,就可以正式接单了。”李娟说,她8月25日提交申请,8月28日就通过了,8月31日他们就顺利接到了第一单。

“目前即墨区一共有4家医疗机构开展了‘互联网+护理服务’,虽然我们是唯一一家普通乡镇医院,但是我们这里条件好,护理团队中有5人以上二甲医院工作经验,技术都特别好,完全可以胜任这项工作。”李娟表示,除了

目前主要推广的“互联网+护理服务”,即墨区温泉卫生院还有“家庭医生”及基本医疗等业务。

至于怎样向广大农民推广新业务,李娟介绍,“一开始是给乡医培训,让他们回村里推广,其实很多农村的卧床老人都需要这项服务,只是找不到合适的就医途径。我们卫生院每隔半个月就给乡医培训一次,主要是医疗技术的培训,再就是高血压、呼吸道感染、中暑、一氧化碳中毒的防治,有时还会邀请专家提供技术支持。”李娟表示,目前,“互联网+护理服务”已在即墨区温泉卫生院全面开展,按摩、针灸、静脉采血、鼻饲、导尿、冲洗等以前到医院才能进行的项目,现在都实现了上门服务,满足了病患居家护理多样化、差异化、专业化的需求。

新闻延伸 / “互联网+护理服务”

“互联网+护理服务”是指医疗机构利用在本机构注册的护士,依托互联网等信息技术,以线上申请、线下服务的模式为主,为出院患者或罹患疾病且行动不便的特殊人群提供医疗行为相关护理指导和护理健康咨询等服务。简单理解就是患者借助互联网预约平台,通过手机下单就可预约专业护士上门进行鼻饲护理、灌肠护理、静脉采血、留置导尿等护理服务,免除了奔波之苦。

日前,即墨区推出“互联网+护理服务”新模式,持续推动优质护理资源下沉,进一步改善群众看病就医体验。截至目前,即墨区人民医院、即墨区中医医院、即墨区第二人民医院、即墨区温泉卫生院已相继开展该项服务。“网约护理”主要面向高龄、婴幼儿、产妇、康复期行动不便等特需群体,让群众足不出户就能享受到与医院同质化的专业护理服务。目前服务项目主要包括PICC维护、造口护理、刮痧、拔罐、艾灸、脐灸、母婴护理等20余项。群众通过手机“康鸿医护”App就可以线上下单,医护人员接单后,上门对患者病情进行精准评估,提供个性化、便捷、专业、安全的优质护理服务。

(观海新闻/青岛早报记者 康晓欢 袁超 摄影报道)

市人大常委会征集立法计划项目建议

早报9月15日讯 为做好明年的立法工作,提高立法的科学性、民主性,青岛市人大常委会日前公开向社会征集2024年制定地方性法规项目建议。

市民群众可围绕城乡建设与管理、生态文明建设、历史文化保护、基层治理等方面的事项提出立法建议;也可以围绕现行有效的100件法规的修改、修订、废止,提出立法建议,现行有效100件法规的内容可查阅青岛人大网(<http://rdcwh.qingdao.gov.cn>)。

立法建议可寄至市人大常委会法制工作室(通信地址:观海一路16号西门,邮编266001;电子邮箱:qdrdfzgz@qd.shandong.cn),也可以通过微信扫描二维码提交。征集立法计划项目建议截止日期:2023年10月16日。

(观海新闻/青岛早报记者 刘文超)



扫描二维码
提交建议

街道办事处城市管理综合评价情况出炉

早报9月15日讯 近日,8月份四区建成区街道办事处城市管理综合评价情况出炉。此次通报范围为市南区、市北区、李沧区、崂山区建成区46个街道,评分采取百分制,市民满意度占70%,日常监管占30%,得出街道办事处月度评价成绩,按照街道办事处得分高低进行排名。评价内容包括市民满意度和日常监管两部分。市民满意度以政务服务热线回访满意度计算。日常监管包含市容秩序、日常检查及专项检查。检查内容为市容秩序、环境卫生等城市管理问题。

8月份街道办事处排名前五名为振华路街道办事处、八大关街道办事处、虎山路街道办事处、湛山街道办事处、中韩街道办事处,后五名为辽源路街道办事处、珠海路街道办事处、即墨路街道办事处、大港街道办事处、湖岛街道办事处。(观海新闻/青岛早报首席记者 魏妮邦)



扫描二维码查
看具体排名

青岛国际青年时尚文化艺术节开幕

早报9月15日讯 9月15日晚,2023青岛国际青年时尚文化艺术节在市区大鲍岛文化休闲街区广兴里隆重开幕,四大板块、十余项创意活动破圈而来,燃动一场“不一Young”的青春盛会。

2023青岛国际青年时尚文化艺术节以“肆意生长,逐梦追光”为主题,以大鲍岛文化休闲街区为主会场,在9月15日—17日的活动爆发期,将围绕“青年先锋力”概念,设置文化体验、青年共创、潮流时尚、艺术跨界四大板块,内含十余项创意活动,此外,市北区在卓悦里、凯德、和达中心城等地也设置了分会场,同步开启丰富的青年时尚文化艺术活动,活动将持续至今年10月。

(观海新闻/青岛早报记者 刘文超)