

养老服务 15 分钟“送回家”

万林康养产业集团在崂山区的第八个服务站启用



提升基本公共服务
青岛在行动

自从被确定为2022年居家和社区基本养老服务提升行动项目地区以来,青岛市民政局打出组合拳,用一揽子创新举措为养老服务兜底,不断增强老年人的获得感、幸福感、安全感。昨天上午,青岛市召开2023年养老服务市办实事建设现场会。



崂山区中韩街道综合养老服务中心。

打通养老服务“最后一米”

与会者首先来到崂山区中韩街道综合养老服务中心参观。该中心于2020年成立,位于崂山区海大路,4层楼共有106张床位,是中韩街道首家综合养老服务中心。记者在现场看到,中心负一层的助老餐厅内悬挂着助餐补贴的相关标准,还有孝道文化等宣传栏,环境布置得让人感到很温馨。

“很多老人失能后会更想回到老家,在家门口养老或者在家里养老。”在青岛万林康养产业集团创始人李言涛心中,农村老人的养老更应该“因人制宜”“因地制宜”,为不同情况的老人匹配合适的助老服务项目,打通服务关爱老人“最后一米”。

崂山区民政局党组成员朱法坤介绍,崂山区致力于织牢织密居家社区养老服务网络,按照“一个中心、多个站点”的布局,加快构建15分钟居家养老服务圈,实现城市社区服务设施全覆盖、农村社区服务功能全覆盖。采取“公益性+市场化”结合的方式,在满足老年人基本助餐服务需求的基础上,面向社区全年龄段居民提供就餐服务,探索出可持续、可复制的养老助餐新模式。

强化特殊困难老年群体服务保障。崂山区在全省率先实现特困人员区级集中供养和“愿进全进”。建立特殊困难老年人探访关爱服务机制,依托区“崂先办”诉求解决平台,由“网格员”和社工每月定期走访探视高龄、独居、空巢、失独等特殊困难老人,符合条件的及时纳入社会救助和政府购买服务型家庭养老床位保障范围。搭建“崂善行”“益同行”“红哨子”等公益救助服务平台,年度开展亲情陪伴等志愿服务3000多人次。

崂山区持续提升老年人福利和关爱水平。从2022年开始,提高80岁及以上户籍老年人高龄津贴、百岁老人长寿补贴标准,80岁到89岁、90岁至99岁、百岁及以上老年人补贴标准分别达到220元、320元和1900元,补贴标准全市领先,年度发放津贴补贴2800余万元。

志愿者 15 分钟内送餐上门

昨天,崂山区王哥庄街道常家村养老服务站正式启用。该服务站就建在常家文明实践站院内,面积350平方米,设有厨房、助老餐厅、长者活动室,是以崂山区王哥庄街道综合养老服务中心为支撑的服务延伸点,根据

社区居民养老服务需求而设立,满足居家养老服务需求。

青岛万林康养产业集团创始人李言涛介绍,该服务站可为社区长者提供助餐、助乐、助学服务,采用“万林到家”服务模式对社区内不能自理的长者,入户提供助医、助洁、助浴、助餐、助康、助行等服务。常家村养老服务站采用党建引领、服务机构与村委共建的方式,发挥嵌入式服务站的优势,打造以助餐为特色、以家庭养老床位服务为补充的服务模式。通过常家村养老服务站,可以为常家村等周边共3个村庄的老人提供物美价廉的餐食,提高农村长者的幸福感,让辖区老人实实在在感受到政府的关怀、社会的关爱,让老人健康有尊严地生活。“这个服务站辐射周边3个村子,村里的老人得知有了这个服务站后,纷纷要求签约服务。目前已经有200多人签约,又刷新了一个‘万林纪录’。”李言涛说。

常家村养老服务站是万林康养产业集团在崂山区的第八个服务站。李言涛表示,集团目前已经成功在平度市、莱西市运营了多家农村养老服务机构,通过多年探索积累了实践经验。他们将以企业自身精细、精准的服务,为崂山区居家社区养老服务提供“万林方案”。

万林集团的养老服务分为机构养老、社区养老、居家养老、助老餐运营四大类,目前已设立了22家养老院、21家镇级居家社区养老服务中心、108家社区(村)养老服务站、3家医院、7家诊所、10个县域级居家服务团队,形成了机构床位3000张、居家床位6000张的连锁发展规模。

近年来,万林集团致力于标准化建设,依据各项养老服务规范,结合工作实际,先后制定了387项“万林标准”,并承担了国家级标准化试点项目工作。在开展养老服务工作中,坚持把标准化建设作为持续提升服务质量的途径,贯穿于养老服务的每一个环节,根据标准实施每一项具体工作,使老年人对“万林到家”的服务越来越熟悉。

“农村老年群体的就餐、上门护

理一直是个短板,青岛市民政局通过顶层设计,去年出台政策,今年将之列为市办实事。我们万林康养产业集团作为实施方之一,在常家村启用居家养老服务站,志愿者可以在5到15分钟送餐上门,解决了农村老年群体的就餐、上门护理难题,是一次有益的尝试。”青岛万林康养产业集团董事长李相东说。

养老体系建设按下加速键

随后召开工作会议,会上通报了市南区、市北区、李沧区、崂山区、城阳区等参会五区上半年养老服务市办实事建设和养老助餐服务开展情况。

崂山区副区长苏文鹏介绍,今年以来,崂山区优化完善“15分钟养老服务圈”,持续推进养老服务设施提质升级。今年市办实事确定的20处养老服务站和1处示范性失智老年人日间照护中心已全部建成,按需提供个性化、专业化服务。目前,崂山区共建成6处街道级综合养老服务中心,54处社区(村)养老服务站,实现城市社区服务设施全覆盖、农村社区服务功能全覆盖。

会议指出,参会的5个区在养老服务市办实事建设和老年人助餐服务工作方面立足当地实际情况,采取了行之有效的措施。自6月份调度会以来,全市运营助餐设施数和签约老年人分别增加了211家和3.6万人,工作成效显著。

“养老,事关民生。养老服务的含金量多少,成为检验城市幸福度与温度的重要标准。”崂山区民政局局长迟文涛介绍,崂山区将加快形成“幸福贴心、优质均衡”的养老服务体系,落实全市养老服务工作会部署要求,不断优化养老服务设施布局,扩大普惠型养老服务有效供给,持续擦亮“颐岳崂山 幸福美满”为老服务品牌。对已建成的养老服务设施,指导督促运营组织高质量开展服务;对建设中的服务站倒排工期,8月底全部建成并启动运营服务。积极开展为老惠民政策宣传,举办5场养老服务大集,提升助餐服务签约人数和补贴享受人数,让政策惠及更多有需求的老年群体,积极争创“省级县域养老服务体系创新示范区”。

新闻延伸 /

养老服务打造“崂山样本”

今年以来,崂山区有序推进养老服务设施建设,有力推动养老助餐政策落地,实现养老服务工作提质增效的“崂山实践”。

围绕“一老一小一弱”等特殊群体服务保障,将养老服务站、救助站、社工站服务功能整合到社区党群服务中心,在推动“多站合一”中充分融合服务功能,最大程度便民利民。完善《15分钟养老助餐服务圈布局规划》,综合考虑老年人口分布、交通便利情况、助餐服务半径、周边配套等因素,构建养老助餐服务供给与居民需求关系数据模型,系统推进城市和农村养老服务站科学布局。

强化政策保障,加大补贴力度。发布《关于明确老年人助餐补贴标准的通知》,对符合条件的崂山区户籍70周岁及以上老年人,给予最高6元助餐补贴和8元送餐补贴,补贴标准全市领先。目前已完成签约助餐人数7700余名,签约老年人比例为23.9%,总消费3万人次,订单总金额40万元。深化社区治理服务机制,充分发挥社区党组织领导核心作用,有效整合社区工作者、社会组织、社区志愿者和慈善资源,为独居、空巢、失能等特殊困难老年群体提供免费上门送餐服务。联合区人社局开发设立养老助餐服务公益性岗位。

崂山区积极创建养老服务体系创新示范区,全面落实养老服务惠民惠企政策。区政府印发了《崂山区创建省级县域养老服务体系创新示范区实施方案》,全面推动养老服务体系体制机制创新。优化养老机构等补贴发放流程,依托区智慧养老监管平台实现养老机构综合补贴“一键申报”,大幅压缩补贴申请审核发放时限。目前已发放2023年一次性补贴和一、二季度养老机构综合运营补贴300余万元。有序推进居家和社区基本养老服务专项提升行动,为100余户符合条件的经济困难家庭实施家庭养老床位硬件建设改造。推进落实农村老人养老服务补贴政策,加大农村老人购买养老服务补贴力度,降低农村养老个人负担。本版撰稿摄影 观海新闻/青岛早报记者 陈勇 通讯员 武莉淳