



地铁日均客流达近8年来峰值

青岛地铁推出节假日延时、“便民如厕卡”等特色服务 公共交通分担率增至48%



提升基本公共服务
青岛在行动

早报8月24日讯 随着旅游旺季到来,青岛地铁也迎来了客流量高峰时刻。8月24日,青岛地铁发布最新数据:8月以来,青岛地铁日均客流量176万人次,达到青岛地铁运营近8年来的峰值。2022年青岛地铁线网总客流量2.83亿人次,日均客流量77.51万人次。从今年客运数据来看,青岛地铁前8个月的总客流量接近去年全年数据。

今年15次压缩行车间隔

为提升线网总体运能,提升乘客出行体验,畅达乘客幸福之路,8月21日,青岛地铁再次对线网行车安排进行了微调,对2号线、11号线的行车间隔进行了压缩,这也是青岛地铁今年第15次压缩行车间隔。同时,为满足乐迷散场返程需求,上周六大蘑菇音乐节散场时段,青岛地铁加开终点到西镇站列车,送乐迷乘客顺畅回家。

7条运营线路、315公里运营里程,越织越密的地铁线网,让青岛处处充满蓬勃活力。

青岛地铁客流迅猛增长的势头在今年春运过后就已经有所展现,在3年客流低谷之后,2023年青岛地铁单日客流量已先后11次创历史新高,“五一”假期期间更是达到了224.43万人次。

为应对今年全新的客流形势,青岛地铁采取了“客流日常监测分析,行车动态优化调整,运力适度超前储备”的方式对线网运输安排进行持续性优化。一方面进入旅游季后,旅游客流与通勤客流叠加,地铁高峰时段客流持续增长;另一方面,气温升高、昼长夜短导致夜间客流增加,为此,青岛地铁开展“削峰行动”,多次开展现场调研、听取意见建议,研究确定采用压缩行车间隔与延长高峰期的双管齐下方式,实现运力高峰与客流高峰动态、精准匹配。目前1号线、2号线、3号线最小行车间隔均压缩至2分30秒左右,高峰满载率始终保持在80%以内,确保高峰“来车即走无滞留”,让乘客每天的乘车用时相

早报8月24日讯 石老人海水浴场每周翻沙3次、上百名保安24小时巡逻、冲脚装置首次30秒内免费……记者从崂山区举行的媒体见面会上得知,今年以来,崂山区城市管理局精细化管理滨海一线,统一规划设计、统一运营管理,导入更多高端新兴业态,打造优质黄金海岸线。进入旅游旺季,石老人海水浴场接待量达290.2万人次,小麦岛接待量达117万人次,两景区单日接待量最多达14万人次。

进入旅游旺季,崂山区将石老人海水浴场17万平方米的沙滩划分成10个网格,每周安排翻沙车对浴场翻沙3次,实现沙滩深度清理。为达到精细化保洁,崂山区在滨海一线安排了



进入旅游旺季,岛城地铁站内乘客络绎不绝。青岛地铁供图

对稳定,节省通勤、候车时间。同时,分三阶段提升运力,5月起率先压缩周五至周日夜间行车间隔,首次执行“一周三图”(周一至周四一个运行图,周五一个运行图,周六、周日一个运行图)运输模式,7月起压缩周一至周四夜间行车间隔,全面取消低峰,8月起将周末高峰峰期再延长,让客流集中的1号线、2号线、3号线实现“全天高峰”,全面提升乘客乘车舒适度、出行幸福感。

推出节假日延时特色服务

7月14日,第33届青岛国际啤酒节在金沙湾啤酒城盛大开幕。啤酒节前首日,邻近金沙湾啤酒城的地铁1号线天目山路站客流量达2.28万人次,较日常翻了一番,特别是夜间时段客流增长明显。为此,青岛地铁根据客流需求延长运营时间,衔接全部接驳公交,护送乘客深夜安全归家。

不仅是啤酒节,今年音乐节、演唱会、足球赛等各类文体活动频繁举办,地铁也采取了延时运营、增加运力等措施满足出行需求,而便捷、舒适、可靠的地铁也成为很多人的第一选择。特别是5月27日、28日在流亭机场举行的艾可什机场音乐节,青岛地铁将1号线东郭庄站末班车时间延后35分钟,邻近音乐节

的流亭站末班车发车时间延后至23时10分,音乐节结束后83%的乘客选择了地铁出行,充分缓解了地面交通压力。目前,青岛地铁公共交通分担率达到了48%,骨干交通作用正逐步凸显。

除此之外,节假日延时也是今年青岛地铁首次推出的特色服务。季节性延时往年是在7月开始,今年提前至“五一”假期。“五一”假期期间,青岛成为全国唯一覆盖假期、全线网、首末车均延时的城市,青岛地铁线网单日客流量连续4天创历史新高,最高日达224.43万人次。

同时,青岛地铁站点目前已覆盖胶东国际机场、青岛北站、青岛站、红岛站等主要交通枢纽,季节性延时后与国铁衔接覆盖率增加至99.47%,与航班衔接覆盖率增加至86.11%。针对恶劣天气导致火车、飞机大面积延误的情况,青岛地铁也准备了配套的应急预案。如7月23日,为应对胶东机场航班延误,青岛地铁8号线加开两列直达快车,累计运送乘客近200人次,避免了乘客滞留机场,全面提升游客来青的体验感,助力提高城市形象和美誉度。

“差温供冷”车厢暖人心

秉承“畅达幸福”的服务理念,青岛

地铁在保证安全平稳运输的基础上,提供多种暖心服务,让市民游客在出行过程中感受到城市的关怀与热情。

前不久,青岛地铁站内卫生间的提示标语走红网络——“如您需要特殊时期用品或帮助,请与我们联系。”发现此温馨提示的网友表示:“充分感受到青岛是一座很有人情味的城市。”这一话题也引起了网友的热烈讨论,有网友还分享自己在青岛旅游的暖心经历,还有不少网友表示一定要来青岛看看。此外,青岛地铁还推出“便民如厕卡”服务,不用刷卡付费也能进站上厕所,目前已累计服务上万人次,获得乘客表扬上百次。

事情虽小,但是一举一动,都映照着城市的底色。为了满足多元化的出行需求,青岛地铁在1号线、2号线、3号线、4号线、8号线推出了“差温供冷”车厢,为了使乘客更直观地了解当前所在位置,青岛地铁优化了强弱冷车厢指示标示,方便乘客快速依据需求选择车厢。天气炎热,青岛地铁在服务中心内也配置了降温贴、风油精等防暑用品,供乘客使用。青岛地铁全力以赴做好服务保障工作,努力营造安全优质的乘车环境,彰显青岛城市服务的高度、广度和温度。

(观海新闻/青岛早报首席记者 魏妮邦 通讯员 张弛 吴雪 乔梦桦 孙忠斌 王瀚瑜)

打造优质黄金海岸线

进入旅游旺季,石老人海水浴场、小麦岛单日接待量最多达14万人次

189名保洁工人,从清晨5时工作到深夜11时,做到垃圾随产随清、日产日清,不留任何卫生死角。截至目前,已清运垃圾300余吨。每日安排保安人员百余名,对城市客厅、小麦岛等软硬件设施24小时不间断全覆盖巡逻,对不文明行为及安全隐患及时发现、及时处置、及时上报。5月以来,共清理游商浮贩1700余起,劝离遛狗现象800余起,清理沙滩烧烤160余起,劝阻非泳区下海游客600余起,帮助走失儿童找家长

2000余次。

在经营秩序管理方面,崂山区城市管理局对石老人海水浴场售货亭和四角大棚进行规范指导,要求各经营业户做到营业执照、卫生许可证、健康证等证照齐全,对服务人员进行旅游服务知识培训,对服务用语和行为进行规范。

服务品质提升方面,崂山区城市管理局建立、完善停车场旺季车流量高峰时段处置方案,安装15分钟离场提示

牌,实行服务前置,引导游客先行扫码支付缓解出车压力。

在滨海一线精细化管理上,崂山区始终坚持建管并重,不断提升滨海一线智慧化、数字化管理水平,下足“绣花功夫”,下一步,崂山区将持续建立健全滨海一线精细化常态长效工作机制,进一步压实责任、密切配合,让“精细化”成为滨海一线的重要推动力。

(观海新闻/青岛早报记者 陈勇 通讯员 鞠欣桐 周冉 刘万君)