

青岛移动副总经理吕静波做客民生在线,回应网友关心的热点问题

# 移动千兆宽带 尽享秒速生活



早报8月15日讯 15日下午,中国移动山东公司青岛分公司副总经理吕静波做客民生在线,围绕“心级服务,让爱连接”主题与网友在线交流,对网友关心的问题作出解答。

吕静波介绍,青岛移动勇担网络强国、数字中国、智慧社会主力军,认真履行驻青央企的政治责任、社会责任和经济责任,全力推进新基建、融合新要素、激发新动能,为青岛地方经济发展和社会民生提供了有力支撑。

在塑造数字经济优势方面,青岛移动依托5G加速产业转型,深入推进工业、海洋等重点领域5G应用,助力打造“工赋青岛 智造强市”城市名片。在优化数字社会环境方面,青岛移动牢记“人民邮电为人民”的宗旨初心,积极践行“客户为根、服务为本”的发展理念,深入



吕静波(左)做客民生在线。观海新闻/青报全媒体记者 魏懋轩 摄

推进断卡行动,建立警企联动合作机制,建成全市行业首家反诈宣防示范窗口。

在推动客户服务提升方面,青岛移动高度重视客户服务工作,一是内部开展倾听客户声音活动,主动挖掘问题,查找原因、落实调度、解决处理,推动热点问题改善。二是夯实基础管理。常

态开展“总经理接待日”“社会监督员沟通日”“心级服务进小区”等形式的面对面沟通活动,为客户提供贴心服务。三是围绕信息服务、智慧服务、便捷服务、透明服务、安全服务、应急服务六个方面,全力打造“心级服务”品牌,服务举措已升级至30项,包括智能客服、主

动提醒、防范境外诈骗等。

对于网友提出的宽带升级提速服务需求,吕静波表示,在千兆宽带提速方面,青岛移动推出了“136”千兆宽带服务体验活动,包括1次上门,客户问题100%解决,100%满意;打造3项标准服务,WIFI6路由器组网、千兆网线连接、千兆网速达标;提供6项免费服务,包括免费组网设计、免费上门检测、免费夜间服务、免费线路整理、免费设备保养、免费质量报告。同时,近期在各大营业厅上线了提速优惠活动,欢迎市民朋友到营业厅选择办理,或扫描二维码预约。

(观海新闻/青报全媒体记者 周晓峰)



扫码可预约

## “民生在线”下期预告

网谈时间: 8月22日(周二)

下午2:30—4:00

网谈单位: 胶州市政府

# 帆船周两大重量级赛事收帆

2023“亚帆联杯”青岛国际帆船赛和中国帆船城市超级联赛完成所有赛程

早报8月15日讯 15日,作为2023第十五届青岛国际帆船周·青岛国际海洋节两大重量级核心赛事,2023“亚帆联杯”青岛国际帆船赛、中国帆船城市超级联赛(青岛站)完成所有赛程后圆满落幕。当晚,两项赛事的颁奖仪式在青岛奥帆中心举行。

青岛国际帆船赛今年首次被纳入亚帆联赛事体系,升级为“亚帆联杯”青岛国际帆船赛,设J80级和珐伊28R级两个统一设计组级别,吸引了18支船队的百余名高水平运动员同场竞技。作为中帆协重点打造的龙骨型帆船赛事,中国帆船城市超级联赛则是第三次登陆青岛,吸引了海口、上海、广州、深圳、青岛、扬州、汕头、秦皇岛、中山、常州等14支城市代表队百余名队员来青参赛。

经过5天紧张激烈角逐,各项赛事尘埃落定。2023“亚帆联杯”青岛国际帆船赛珐伊28R级冠军被北京Sailing Dream夺得,青岛大学大源集团帆船队和峰帆体育二队分列二、三名,J80级前三名分别是青岛科技大学恒星科技学院队、Lucky队和青岛大学千里行帆船队。深圳海狼队、秦皇岛西港口帆船队、汕头帆船队分享了中国帆船城市超级联赛(青岛站)的冠亚军,“青岛·帆船之都”队获得第六名。

除了“亚帆联杯”和城市超级联赛外,2023第十五届青岛国际帆船周·青岛国际海洋节对“市长杯”国际帆船赛也进行了升级,变单一场地赛为“海岸赛+场地赛”,今年首次将比赛场地东扩至中国沿海最美乡村——青山村,采用奥帆中心至青山渔村往返海岸赛及青山湾场地赛相结合模式举行,给参赛队伍带来全新体验,让参赛选手们能够在更广阔的海域一展身手,尽情感受海洋运动带来的热血与激情。



众多选手扬帆“亚帆联杯”青岛国际帆船赛。



中国帆船城市超级联赛(青岛站)竞争很激烈。市体育局供图

第十五届青岛国际帆船周·青岛国际海洋节期间,奥帆中心集中上演帆船海上竞逐、“海洋+文化+旅游”海上特色游等海陆联动。同时实现市北区、崂山区、西海岸新区、上合示范区跨区联动,

合力奉献海洋休闲体育文化盛宴。线上、线下活动相融合,让市民游客能够灵活通过多种渠道与帆船“亲密接触”,以此带动城市“帆船游”和“观赛潮”。

(观海新闻/青岛早报记者 刘世杰)

## 五个城市法院联动破解“执行难”

早报8月15日讯 为强化跨区

域执行协作,推动切实解决执行难,青岛市中级人民法院倡议青岛、武汉、成都、西安、厦门五市法院共建执行联动协作机制,以区域执行联动推进执行现代化建设。

8月15日,青岛、武汉、成都、西安、厦门五市中级人民法院以“云会议”方式举行五市执行联动签约暨启动仪式,共同签署《五城执行联动合作备忘录》。五城执行联动协作机制包括委托执行、协助执行、执行协调和资源共享等,明确了委托查控财产的范围、办理时限及异地司法拘留、清场腾迁、财产扣押的协助执行和安全保障义务,畅通了财产处置权移送、参与分配等执行争议的协调渠道,拓展了信息化共享范围,强化交流学习。

青岛中院相关负责人介绍,以委托执行为例,执行法院遇有冻结、续冻、解冻、扣划银行存款、理财产品,公示冻结、续冻、解冻股权及其他投资权益,查封、续封、解封、过户不动产和需要登记的动产,“总对总”查控系统无法查询的异地法院辖区的财产状况等事项,需赴异地执行的,可以委托当地法院代为办理,办理期限不超过十五天。

作为推动“切实解决执行难”的创新实践和大兴调查研究的重要成果,五市执行联动协作机制将成为提高执行效率的“加速引擎”、推动数据共享的“信息桥梁”、促进学习交流的“创新平台”。通过规范委托执行办理流程,不断扩展委托执行的办理范围,将传统的线下执行逐步转为线上委托执行,解决案件跨区域执行中出差频次多、周期长等问题,进一步节省执行成本,提高事项办理效率。

(观海新闻/青岛早报记者 吴冰冰 通讯员 吕俊 何文婕)