



## 人物名片

李秀辉

年龄:34岁  
身份:青岛顺丰快递员

“快件装车时我就已经想好哪个先送、哪个后送,等分类装好车,一条送快递的‘最优路线’也在脑子里形成了。”

你有故事,请联系我们  
早报热线:82888000

## 延伸

### 代表青岛 “出战”全省大赛

青岛市第四届邮政行业技能竞赛暨山东省“技能兴鲁”职业技能大赛青岛选拔赛,由市邮政管理局、市总工会、市人社局联合举办,全市共计13家品牌寄递企业的77名选手参赛。竞赛以快递员国家职业技能标准为基础,分理论知识和实际操作两个部分,理论知识采取计算机答题方式,操作技能以流水作业形式进行,主要涵盖易碎品包装、禁限寄物品识别、快件派送线路安排等内容。

在竞赛中脱颖而出的李秀辉,下周将作为青岛快递行业的代表选手,到省里参加职业技能大赛。

“在竞赛的内容中,有一项内容是我比较擅长的。考官会模拟一个派送范围,让快递员们筛选出优先派送件,规避拥堵路段,以此规划出整片区域内用时最短、距离最近的最优派送路线,考验快递员对地图的熟悉度和规划能力。”李秀辉说,这类竞赛内容一般难不倒被称为城市“活地图”的他。

# 脑中装着“最优路线”图

快递员李秀辉获全市行业竞赛一等奖  
将于下周代表青岛参加全省技能大赛

近日,青岛市第四届邮政行业技能竞赛暨山东省“技能兴鲁”职业技能大赛青岛选拔赛举办,来自全市13家快递企业的77名参赛选手同台竞技。经过激烈角逐,最终青岛顺丰快递员李秀辉获得快递员职业一等奖。下周,李秀辉将作为青岛代表参加全省职业技能大赛。“今年是我当快递员的第十个年头,能取得好的成绩,离不开日常工作的点滴积累。”李秀辉说道。8月15日,记者来到顺丰速运清江路营业点,跟访李秀辉的送快递工作。

### 快递小哥一干就是10年

早上6点,李秀辉从家中动身,前往快递营业网点。不到7点,他已跟网点的其他快递小哥一起,风风火火地忙碌起来。分装包裹是快递员到岗之后的首要工作,要把一车包裹细分到每个人负责的片区。李秀辉拿着包裹在网点中穿梭,俨然一位“老师傅”。“老李,这边有一个大件,你看看我们需要打包吗?”“老李,这个件帮忙递给我,那个件是你片区的。”在营业网点,同事都亲切地叫他“老李”。李秀辉今年34岁,入职10年的他,已是大伙儿眼里的“快递大哥”“网点骨干”,分装、扫描、卸货、搬货,样样工作都不含糊,投递量也一直名列前茅。

李秀辉的老家在西海岸新区海青镇。起初,他自己开了一家小店,售卖手机卡。2013年,李秀辉关掉小店,经过多方考察,选择进入顺丰成为一名快递小哥。“当快递员多劳多得,而且工资发放及时。”李秀辉坦言,选择当快递员就是想获得可观的收入。李秀辉有两个孩子,一个上小学,一个还在幼儿园,妻子是全职主妇,李秀辉是家中的“顶梁柱”,一家四口全指着他的收入生活。“感觉自己年轻、身体壮,想通过努力多挣点钱。当快递小哥虽然每天跑来跑去挺辛苦,但我能吃苦。”就这样,李秀辉成为一名顺丰快递小哥,一干就是10年。

### 写字楼是送件“主战场”

8点左右,李秀辉来到万科中心,这片区域是他每天工作的“主战场”。在写字楼里送快递看似简单,但由于里面企业众多,每天派、收快递量巨大,20多层的高楼每天要上下10多回。“早上上班高峰期和中午午休时坐电梯的人很多,如果客户有着急寄送的件,我都会爬楼梯去取。”李秀辉告诉记者,“10层楼以下,跑上去比坐电梯快。”

在写字楼里,李秀辉派收的快递以文件居多,看似比较轻松,但一些公司不时会有大型仪器、办公用品等需要派送。“比如岁末年初,许多企业会进行大采购。前几天一家企业采购了一批电子设备,还有公司团购了一些活动伴手礼,这些都需要我给客户送上门。”李秀辉告诉记者,像这样送大件的情况有很多。

### 把“路线图”装进脑子里

上午10点,派送完第一车万科中心的快件后,李秀辉骑车回到营业点,还有几处居民小区、商铺的包裹需要他替同事派送。“有时候一个片区里的快件多,我们需要帮同事分担一下,而且清江路、万科中心附近的片区我经常跑,都熟悉。”由于李秀辉在清江路营业点片区送快递多年,道路位置、街道地址都在他脑子里,送件又快又准。“当年刚开始送快递时,我经常找不到地址,总是走回头路。没过几年就都熟悉了,快件装车时我就已经想好哪个先送、哪个后送,等分类装好车,一条送快递的‘最优路线’也在脑子里形成了,哪怕快件量越来越多,送件时也能游刃有余。”李秀辉坦言,送快递虽说是个需要腿脚勤快的体力活,但也要多动脑子,做好个人的派件计划,合理分配时间,就能提高工作效率。

李秀辉配送快递多年,对于自己负责片区的路线、客户情况十分熟悉,工作起来得心应手,但他仍

在不断提升效率和服务质量。“有时候一看公司的名称,就知道他们收取快递的方式。”李秀辉告诉记者,摸清每一家公司的情况,就能及时满足用户的需求。他所负责的区域里有一家大型餐饮企业,每到传统节日临近,他就会提前准备好打包材料,只要客户打来电话,立刻就能上门服务,“我已经摸清客户的规律了,他们公司有时候发酱货礼盒,有时候发干果,提前做好准备,工作时就会游刃有余。”工作中,李秀辉对人总是笑脸相迎,加上稍显富态的身材,给人一种憨厚老实的印象,能迅速拉近和客户之间的距离。时间久了,为方便李秀辉寄件,这家餐饮企业的工作人员会提前将所有寄送地址打印好,大家成了朋友,配合非常默契。

### 客户的认可让他很感动

从11点半到下午1点,是快递员们吃饭和休息的时间,但这段时间,写字楼经常有人需要发件。每当接到万科中心客户的电话,李秀辉都会第一时间骑车赶过去。“这是我的工作,不能因为吃饭休息,就把工作推到下午。”李秀辉告诉记者,每当进入三伏天,熟悉的老客户都会体谅他的辛苦,尽量不在中午时间“麻烦”他。“前天一位客户中午叫我去收件,他是经营商铺的,看到我急匆匆地跑过去,汗流浹背,他很过意不去,非要给我一个西瓜和一瓶冷饮。其实这是我应该做的,客户的理解和认可让我心里感到温暖。”李秀辉说,他经常遇到来自于客户的暖心之举:三伏天时收到冰镇饮料,三九天时收到保暖手套,帮女士抬送大件后收到小零食……这成为他努力工作的动力。

晚上7点,当最后一班车从营业网点驶出,李秀辉也算正式完成了一天的工作。工作结束后,他会核对送件与收件的数量,顺便统计一下一天的“战果”。“今天收派的快递量在200件左右。最近算是快递业的淡季,我们的工作量总体保持平稳。”李秀辉告诉记者,目前快递员的工作并不算太忙,等到了中秋节、双十一与春节前夕,工作量会是现在的两倍以上。“还有一个多月就是中秋节了,预计到下个的15号,收派快递量将迎来高峰期,估计每天收派件会超过300件。”李秀辉说道。

### 在参赛选手中脱颖而出

日前举办的青岛市第四届邮政行业技能竞赛暨山东省“技能兴鲁”职业技能大赛青岛选拔赛,由市邮政管理局、市总工会、市人社局联合举办,全市共计13家品牌寄递企业的77名选手参赛。

“理论知识比赛,考查我们对邮政行业相关法律法规、部门规章及规范性文件的掌握程度,比如哪些东西是易燃易爆物品,哪些快递能收、哪些不能收,收发件的时效等等。”李秀辉告诉记者,营业网点每天都会开晨会,进行不同主题的理论学习,分析各种收派件案例,丰富快递员们的理论知识。

“操作技能比赛是通过对快递收寄、分拣、投递全过程的模拟,考我们快递员包裹拆分、快件分拣和识别危险品等技能。比如考官会拿出酒精、打火机、菜刀等东西,让快递员们识别哪些是不允许寄递的,哪些是限制寄递的,哪些是可以正常寄递的。”李秀辉说道。

能够在众多快递员中脱颖而出,获得竞赛一等奖,离不开李秀辉十年如一日的点滴积累。