

养老服务用上“高科技”

第九届中国养老服务业发展论坛日前在青闭幕 探讨养老产业高质量发展“突破口”



随着我国人口老龄化程度不断加深,养老服务已成为国家和社会关注的焦点,养老事业和养老产业的发展越来越受到关注。8月8日至10日,由中国社会保障学会、中国红十字会总会事业发展中心、中国老龄事业发展基金会、青岛市人民政府共同主办的第九届中国养老服务业发展论坛在我市举办。200余位养老服务业专家齐聚青岛,围绕养老产业高质量发展碰撞智慧。论坛同期举办的康养产品产业展示会则展现了养老产业发展新的“突破口”,数字赋能推动养老服务行业不断转型升级。

智能机器人服务失能老人

第九届中国养老服务业发展高层论坛举行期间,第四届康养产品产业展示会在青岛国际会议中心同步举行。展示会上,52家来自全国各地的优秀企业在现场集中展示全国最前沿、最先进的智能养老、智能家居、智慧医疗、智慧出行、智能护理机器人、康复护理器具、养生保健用品、老年文化产品等康养产品,介绍相关产业的发展脉络和突出进展。

记者在现场看到,展会中,英美达公司展示的内窥镜超声诊断设备、深圳作为公司展示的智能行走机器人、理工雷科公司展示的智能健康守护仪等先进产品吸引了在场参观嘉宾的持续关注,中熵科技、北京联慈健康公益基金会等一批优质养老产业企业、团体所展现的良好发展前景,得到了参会嘉宾及市民游客的广泛关注。

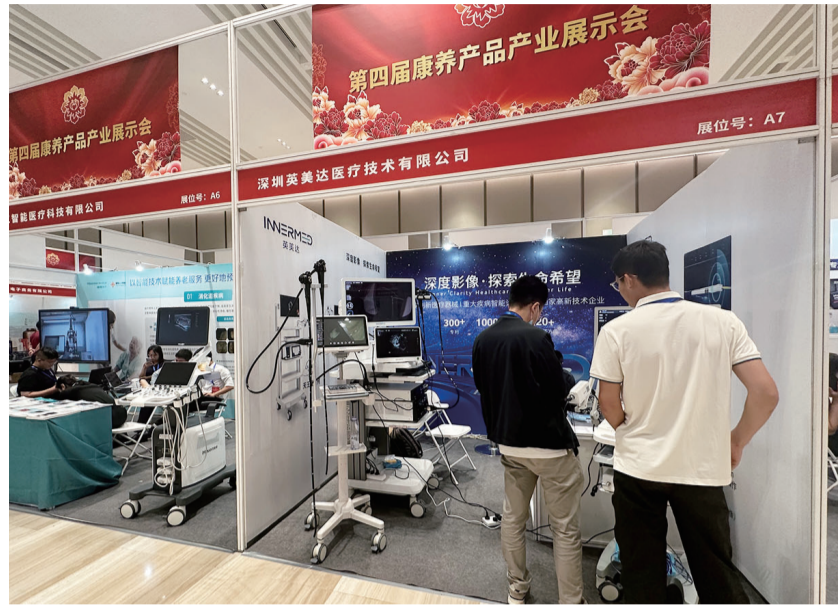
在展示大厅中,一款智能行走机器人穿梭其中,引起了不少参观市民的关注。“这是我们的智能助行机器人,有两种模式,一种是行走训练的模式,另一种是代步模式,可持续航20公里,让我们的残疾人、失能老人有机会外出,去公园、菜市场等拓展行动范围。”据广东汇博机器人技术有限公司负责人王兴介绍,这款机器人不仅能够以轮椅形态载着体验的市民在展台周围来去自如,还可以变身行走训练机器人,帮助体验者完成站立、起步、前进、停止、转向等动作指令。“这款机器人不仅是瘫痪患者代步出行的电动轮椅,更是他们站起来、走起来的希望,它的服务对象主要是脑卒中、脊髓损伤等神经系统损伤的半失能人员,尤其是老年人当中适用面很广,可以帮助他们开展减重步行训练,逐步改善步行能力,最终恢复自主站立行走能力。”

科技创新赋能养老服务

面对长期卧床的失能老人,家人如何及时清理大小便防止褥疮的发生,是照护的头等大事。汇博机器人推介的另一款智能产品——大小便护理机器人便可以解决这一问题。从外观上看,这款机器人由一个行李箱大小的“主机”和一根“吸管”组成。但卧床老人穿上护理套装后,护理机器人的感应器能够自动识别大小便的排泄状况,第一时间自动抽走排泄物并除臭,然后温水冲洗、暖风烘干、消毒杀菌,并记录排泄次数。家人只需每隔24小时清理污水即可。据参展商介绍,大小便护理机器人已在泰安等地的家庭、养老院应用,可大大减轻养老照护的压力,让失能失智老人更有质量、更有尊严地安度晚年。

在此次的展示会上,海信医疗与御锦智能公司共同打造的人工智能消化内镜一体机亮相,以智能技术赋能养老服务。“这款一体机通过AI辅助诊断,不仅可以实现肠胃镜检查实时识别、分型诊断,还能够提醒医生不要漏检,真正助力消化内镜数字化精准诊疗,帮助老年人实现消化道疾病的早发现、早治疗。”海信医疗相关技术人员介绍。

中国红十字会总会事业发展中心副主任李强胜在接受记者采访时表示,青岛尊老爱幼的良好风尚盛行,养老方面的成果出色,此次产品展示会包含了目前为止的养老服务全产业链,展会对于青岛的养老行业有一定的借鉴和促进作用,对于青岛的养老事业和养老产业的发展,也具有重要意义。



康养产品产业展示会上展示多种康养产品。



广东汇博机器人技术有限公司的智能助行机器人。

观点

让有需要的老年人能够放心消费

全国人大常委会委员、中国社会保障学会会长郑功成在接受记者采访时表示,伴随我国老龄化程度向深度老龄化迈进,养老服务业的发展关乎所有老年人及每个家庭的幸福,“当前我国养老服务领域存在的主要问题是质量不高,它直接影响到老年人及其家庭成员的消费信心,进而又反过来影响着养老服务业发展的规模、效益与效率。”郑功成说,“我们必须凝聚一个共识,即养老服务业的发展需要公众的消费信心支撑,而公众的消费信心只能源自对养老服务业质量的认可。因此,对养老服务业的信心是发展养老服务业的前提,而养老服务质量则是决定养老服务业发展前景的关键。”他表示,当前亟待全面落实积极应对人口老龄化国家战略的总体部署,关键是要尽快采取得力措施促使养老服务质量得到提升,增进老年人及其家庭成员对养老服务业的信任,让有需要的老年人能够放心消费,让老年人的潜在消费需求转化成现实的消费行为,并在高质量的养老服务体验中明显提升获得感、安全感、幸福感。

郑功成提出,提升养老服务质量需要多管齐下,首先是要牢固树立养老服务高质量发展的理念并落实到相关政策与评价标准体系,让养老机构及其他养老服务供给主体有明确的目标导向。其次是要通过学历教育、职业教育、短期培训等多条途径,尽快培育并不断壮大一支有专业素养的护理人员队伍,同时畅通其职业上升通道,努力提升从业人员的薪酬水平,为养老服务业高质量发展提供有力的人力支撑。再次是要充分发挥我国的制度优势,包括加大对养老服务业发展的财政投入,通过公建民营等方式降低养老服务业运营成本,激励基层政权和社会组织参与共建,树立先进典型,鼓励养老服务连锁化、联盟化,促使整个养老服务业的质量得到提升。“一个高质量养老服务体系的建成及其发展,将为所有老年人及亿万家庭提供清晰、稳定的安全预期,并会成为人口结构深刻变化背景下的民生经济新增长点。”郑功成说。

新闻延伸

我市已成立多支养老志愿服务队

青岛市红十字会党组成员、副会长韩黎宾表示,作为红十字会参与养老服务工作的试点城市之一,青岛市红十字会以应急救援+照护技能培训为重点、养老志愿服务为基础、创新打造特色品牌为抓手,助力推进青岛市养老服务工作取得实效。

依托专业机构优势,搭建服务平台、开展技能培训、参与教材编写,为红十字会参与养老服务工作探索积累经验。试点以来,我市安排6名养老机构人员参加中国红十字会总会养老照护师培训班,建强专业师资队伍力量;结合实际需求,针对老人居家照护知识技能盲区,编制完善培训大纲、培训重点内容;依托市北区红十字护老院,搭建“救护+照护一体化”培训平台,面向家庭、社区、养老机构,针对专职照护人员和居家陪护家属常态化开展急救救护与养老照护相结合的取证培训和普及培训。截至目前,累计培训2103人,其中,取得红十字救护员证1970人、养老护理员证162人。

坚持品牌引领,聚焦群众“急难愁盼”,精准化服务保障,努力打造群众身边的红十字会。聚焦空巢老人关爱,打造老爸老妈的免费餐厅。2018年以来,日善慈善基金会秉承“敬老孝亲”孝道文化,依托社区成立了3处日善堂“老爸老妈的免费餐厅”,全年无休,真真切切为空巢、孤寡、独居、低保、残障、高龄老人提供免费健康午餐,打造互助、交流、关爱的平台,让他们的晚年在爱的氛围下,感受人间温暖。截至目前,日善堂已营业2121天,参与志愿者31636人次,累计志愿服务150789小时,举办180余场助老公益活动,提供免费餐食169570份,成为55家企事业单位的公益践行基地。日善慈善基金会“老爸老妈的免费餐厅”项目获得山东省2022年度学雷锋志愿服务“四个100”最佳志愿服务项目。日善堂被青岛市评为“十大示范性养老服务基地”。

观海新闻/青岛早报记者 刘文超 实习生 张海宁 摄影报道



扫码加入早报银龄俱乐部