

动车临停8分钟 上演“救命接力”

七旬乘客突发疾病,青岛客运段D8185次动车组列车临停淄博站及时送医

出击 我们在新闻最前沿
帮办 我们就在您身边

早报8月14日讯“有乘客突发疾病,急需前往医院救治,列车将在淄博站临停。”近日,淄博站接到临停通知:D8185次动车组列车上一名旅客突发疾病,需及时下车治疗。虽然按照既定行车路线,淄博站并非D8185次动车图定停靠站,但列车长李朝贤决定在该站临停,为发病旅客打开“生命通道”。随后列车在淄博站临停8分钟,患病旅客被通过车站绿色通道顺利送往医院,为后续治疗争取宝贵时间。



上图:D8185次动车组列车列车长李朝贤。

左图:老人在淄博站现场被移交急救人员。

老人列车发病急需送医

8月10日16时30分,中国铁路济南局集团有限公司青岛客运段值乘的D8185次动车组列车刚驶离济南东站,列车长李朝贤手中对讲机里传来紧急呼救声。“列车长,7号车厢一位大叔手捂胸口,呼吸困难,你快来看一下……”“收到,不要惊慌,疏散现场,保持空气流动,立即进行广播寻医!”

事态紧急,李朝贤一边立即启动应急预案,一边通知乘务人员广播寻医,为发病老人争取更多救治时间。“旅客们,现在广播寻医,7号车厢旅客突发疾病,有哪位是医护人员……”6号车厢的乘客赵焕俊是一名医护人员,他听到广播后立即赶往7号车厢与李朝贤等人组成“临时急救班组”,对老人进行急救。

此时,老人双手不停地发抖,浑身无力地瘫软在座椅上。同行的女儿刘女士

介绍,父亲今年已有75岁高龄,患有糖尿病,心脏病,常年依靠药物治疗。通过观察,赵焕俊初步判断老人可能是突发心脑血管梗,他立即拿出随身携带的针灸器具对老人进行针灸治疗,缓解其症状;随后李朝贤为老人拿来温水和速效救心丸。由于列车医疗条件有限,赵焕俊建议尽快在具备医疗条件的车站紧急送医治疗。

紧急调度上演接力救援

“D8185次列车有旅客疑似突发心脑血管梗,需就近临时停车进行急救。”此时,列车刚刚从济南东站开出,按既定行车路线,距离下一处经停车站有近40分钟路程。在征得老人女儿刘女士同意后,李朝贤立即向上级调度指挥中心进行情况汇报,请求与前方最近车站取得联系,提前协调急救事宜,做好临停工作。

根据汇报,调度指挥中心选择最优方

案。“淄博站客运,D8185次列车计划在车站临时停车,移交一名急病旅客,请提前联系120,做好医疗救助准备!”当日16时48分,淄博站综控室接到D8185次列车旅客突发疾病,需要临时停靠车站的指令。

接到指令后,淄博站立即启动应急预案,安排接车人员,联系120急救车提前在停靠站台处等待D8185次列车。随后,淄博站联系李朝贤,询问旅客发病情况,并为其开启绿色通道快速出站通道。

临停8分钟抢出急救时间

做好一切准备工作后,淄博站值班站长王金明和工作人员协同120急救人员迅速到达指定站台等候。17时02分,D8185次列车驶入淄博站,李朝贤迅速与王金明办理交接。

鉴于老人不便站立,120医护人员拿着担架来到车厢中,在众人齐心协力的帮

助下,小心翼翼地将老人抬下车,随后经车站的绿色通道顺利送往淄博市中西医结合医院进行治疗。17时10分,临时停靠8分钟的D8185次列车缓缓重启旅程……

事后,李朝贤通过电话向刘女士回访得知,由于送医及时,她的父亲身体状况平稳,刘女士也向李朝贤等人表达了谢意。8月14日,在接受记者采访时李朝贤说:“这是我们应该做的,确保每一位旅客安全出行,是我们青岛铁路人的责任。”记者也从刘女士处了解到,她的父亲暂时没有大碍,但还需转院接受进一步检查治疗。“青岛风景美,青岛铁路人更美。感谢每一名救助我父亲的人,千言万语,表达不了我的感激之情。”刘女士告诉记者,待父亲身体彻底恢复后,她会当面向伸出援手的乘务人员表示感谢。

(观海新闻/青岛早报记者 邹忠昊 通讯员 王敏 程雨 梁兆福 翟祚珩 摄影报道)

帮老年乘客搬购物车、捡到乘客手机及时归还……

岛城街头 好人频出善行义举



马士书帮老人拿购物车。(监控视频截图)



周毓林与失主栾先生取得联系。(监控视频截图)

早报8月14日讯 近日,岛城街头上演了暖心一幕:青岛城运控股公交集团市北巴士第六分公司224路驾驶员马士书驾驶车辆行驶至人民路瑞昌路车站时,主动帮老年乘客搬运购物车上车,优质服务得到车上乘客的一致好评。

老年乘客上车主动帮扶

8月13日18时26分,市北巴士第六分公司驾驶员马士书驾驶224路车行驶至人民路瑞昌路车站时,细心的他看见一位年过八旬的老人拖着购物车在等车。马士书见状立即安全停好车辆,主动下车帮老人搬购物车,并将老人安排在特需乘客专座,叮嘱老人坐稳扶好。18时55分,车辆行至山东路江西路车站,马士书安全将车停稳,再次起身,先帮老人将购物车搬下车,再返回车厢搀扶老人,将老人送至人行道上,叮嘱老人小心慢行后,才安心回到驾驶室投入运行。

“你们公交的服务如今是越来越暖心了,非但不着急催促,还主动帮助,真好!”车厢里的乘客看到这一幕,纷纷为马士书的暖心举动点赞。面对乘客的赞扬,马士书表示,这都是分内的事,遇到特需乘客,驾驶员都有义务提供帮助。“看到一些老年乘客拿着重物上下车实在很困难,就想帮他们一把,这样做还能缩短其他站点乘客等候时间,保障线路

正常运行。”马士书说道。

拾金不昧获乘客致谢

像这样的暖心事还有很多。8月12日上午,市民栾先生来到青岛城运控股公交集团市北巴士第六分公司的失物招领处,感谢18路线的驾驶员周毓林帮他找回“珍贵的手机”。

8月11日20时许,栾先生乘坐18路公交车回家,上车后将手机随手放在了

裤子口袋里,下车时,手机不慎从口袋中滑出,掉落在座椅缝隙里。当车辆行至北村车站时,一位刚上车的女乘客发现了栾先生滑落手机,立即将手机交给了驾驶员周毓林。周毓林接过手机向乘客道谢后,便继续投入运营。21时25分,当周毓林结束运营回到南丰路终点站时,被捡到的手机响了,打电话的正是失主栾先生。周毓林告知栾先生手机已被捡到并妥善保管在分公司调度室,可以来此领取。此时,栾先生悬着的心终

于落下来,连声向周毓林表示感谢。

12日上午,栾先生来到市北巴士第六分公司调度室,经核对,工作人员将手机还给了栾先生。拿着失而复得的手机,栾先生有些激动地说:“虽然手机不值钱,但里面存了好多家中老人和战友们的照片,非常珍贵。如果手机丢了,对我来说如同丢失了一段美好的回忆。”由于工作原因,栾先生没能当面向周毓林道谢,特意请工作人员代为转达。(观海新闻/青岛早报记者 吴冰冰 通讯员 唐梦遥)