



人物名片

李嘉顺

年龄:45岁
身份:李村派出所副所长

“要着眼于人民群众最直接、最现实的小事情,为老百姓办实事、做好事、解难事。”

你有故事,请联系
我们
早报热线:82888000

心声

尽力帮助别人 是一件快乐的事

李嘉顺常说:“人民群众的利益无小事,要着眼于群众最直接、最现实的小事情,为老百姓办实事、做好事、解难事。”很多人得到过李嘉顺的帮助,可是他从不提及,直到别人拿着锦旗和感谢信送到派出所时,同事们才知道。

此前,有一名市民因为薪资问题求助李嘉顺。他了解详情后,劝解当事人要冷静处置,并将随身携带的700元钱给了对方,让他先找地方住下,耐心等待结果。随后,李嘉顺主动对接欠薪方,积极协调责任主管部门,经过多方协调,成功帮助当事人拿回了欠薪。当事人拿回欠薪后掏出1000元作为答谢,被李嘉顺婉言拒绝。“700元钱能救你一条命,我宁愿多救一些人。”李嘉顺告诉对方。

这样的暖心事还有很多,工作中李嘉顺时常碰到一些超出工作范畴的事。但是,只要看到对方有困难,他总是慷慨解囊。他认为,尽自己所能帮助别人是一件快乐的事。

从警21年来,李嘉顺扎根基层、无私奉献,始终默默无闻地奋斗在公安一线,用忠诚担当和无悔付出诠释了新时期公安铁军的风采。

把群众当家人,用警心暖民心,两年成功调解纠纷3000余起;潜心钻研,创新警务,首创“大调解+快调解”纠纷化解工作模式,矛盾化解率达到99%;扎根一线,冲锋在前,用行动践行警察的使命……他就是青岛市公安局李沧分局李村派出所副所长李嘉顺。从警21年来,他始终以“拼命三郎”的精神,主动担当,真正做到了“小事不出社区,大事不出街道、矛盾不上交、就地能化解”。近日,山东省委宣传部、山东省公安厅组织开展2023年度“齐鲁最美警察”推选宣传活动,李嘉顺入选“最美”候选人。近日,记者走进李村派出所,聆听李嘉顺的警察故事。

两年化解纠纷 3000起

“齐鲁最美警察”候选人、李村派出所副所长李嘉顺成立警务调解工作室 纠纷化解率达99%

化解纠纷他经常自掏腰包

李沧区李村商圈是目前岛城最大的商圈,日均人流量20余万人次。李村派出所也成为全市最繁忙的派出所之一,日均接警量超过80起,纠纷类警情占比一大半。如何将矛盾化解在基层,从最前端维护辖区治安环境的和谐稳定,这对民警而言是个考验。

连日来,记者跟访李嘉顺的日常工作时发现,在辖区内为迷路的孩子和老人找家人,为店家和顾客调解纠纷,处理打架斗殴等各类警情,总能看到他忙碌的身影。“把群众的事当成自己的事,把自己当作群众的家人,以家人的身份和当事人沟通交流,交流久了,感情深了,心就近了,老百姓就会信任我们。他们就会把心里的真正想法反映给我们。”李嘉顺是这么说的,也是这么做的。

今年45岁的李嘉顺不仅把调解工作当成职业,更是当成了一份事业。他在忙碌之余归纳出几套有效的调解方法,在化解矛盾纠纷时,他还经常自掏腰包,想尽方法融化横在双方之间的“坚冰”。2021年3月,李村派出所辖区的一家医院发生医患纠纷,严重影响了医院秩序。李嘉顺接到报警后迅速赶到医院,分别与院方及患者家属沟通,充分了解事情的前因后果,对双方进行劝解和法律宣传。看到患者一家人生活贫困,李嘉顺主动拿出1000元钱,让一家人买点营养品补补身体。李嘉顺的态度感动了双方,经过调解双方最终达成协议。一起看起来非常棘手的医患纠纷,在他的努力下得到妥善处理。

总结多种实用调解方法

2020年5月份,李村派出所成立了“嘉顺警务调解工作室”。李嘉顺创新提出“1+3+N”的纠纷调处模式,通过吸收“多元化力量”,多措并举将矛盾化解在基层,打通服务群众“最后一公里”。

为了形成合力,嘉顺警务调解工作室先后与李村人民法庭、李村司法所、李村街道办事处、社区居委会、律师事务所、市场监管局、城管执法局等多个单位联合,形成人民调解、行政调解、司法调解“三驾马车、齐头并进”的“大调解+快调解”工作格局,将“民调入所”“庭所对接”“律师进所”等矛盾纠纷化解机制引入调解室,共同化解矛盾,形成矛盾纠纷化解合力,实现调解资源共享、化解效能最优的调解模式。

李嘉顺经常把各类案件和矛盾纠纷分类,对应总结处置每一类案件和矛盾纠纷的基本流程和方法。他提出了“热调法”“冷调法”“站调法”“坐调法”等方法。“‘热调法’就是趁热打铁,利用周围群众帮忙劝说,现场调解。‘冷调法’就是双方情绪激动难以调解时,先让双方冷静一阵再调解。‘站调法’是现场比较简单,站着把道理和法理一摆,现场迅速调解。‘坐调法’是现场复杂,情况不明朗,需要分别坐下来进行询问、做笔录,然后进行案情分析、调解。”李嘉顺说道。

日前,市民张先生、孙先生两位老人因琐事争执,并发生肢体冲突,双方向李村派出所报警。为提升纠纷化解效果,嘉顺警务调解工作室与李村人民法庭取得联系,法庭干警与民警协调联动,通过“治安调解+司法确认”方式,推动纠纷就地解决。调处过程中,法庭干警详细讲解了侵权责任相关法律规定、调解道。



李嘉顺收到群众送来的锦旗。

明确了双方应负的法律责任,李嘉顺对双方反复劝导、耐心释明情理。最终,双方当事人达成调解协议,并互相赔礼道歉。随后,李村派出所出具了《治安调解协议书》。考虑到协议的履行效果,为避免再起争端,根据当事人的申请,法庭干警当场对调解协议进行了司法确认。至此,纠纷圆满化解。

近两年来,嘉顺警务调解工作室共调处纠纷3000余起,化解率达到99%,获赠锦旗20余面,得到辖区百姓的一致称赞。

多年来坚持写“办案日记”

李嘉顺对待案件非常严谨,注重各种经验的积累总结,从警多年来他坚持写“办案日记”,每天都会将调解的各类案件和矛盾纠纷进行分类,对应总结每一类案件和矛盾纠纷的基本流程和方法,同时把每天分析的接处警记录和案件记进去。正是凭借多年积累下来的“办案日记”,使不少“死案”又“复活”了,最终得到了妥善处理。

去年,崂山区一家养老院的经营者将一面锦旗送到李嘉顺手中。当时,这家养老院的工作人员到李村派出所报警,称一名80多岁的老汉住在养老院,已经欠费3个多月,他们多次打电话、发短信提醒老人的女儿缴费,可对方不接电话,也不回短信。李嘉顺接警后,看到这对父女的身份证信息时,想起了两年前处理过的一起案件:当时是疫情防控关键时期,一名女子和丈夫在李村一家养老院门前报警称,她想去探望住在养老院的父亲,但养老院说根据规定,不能让她进入。李嘉顺当时接警后赶到养老院门口,经过耐心说服,最终将那位女子和丈夫劝返并送回居住地。

李嘉顺赶紧翻看了两年前自己写的“办案日记”,很快落实了养老院要找的这对父女,就是两年前的那对父女,只是老人换了个养老院居住。随后李嘉顺赶到金岭路,找到了那名女子,经过一番询问得知,最近女子和丈夫都没有找到工作,无法为老父亲缴纳每月2300元的费用,因此才玩起了“失踪”。李嘉顺和这位女子进行了充分沟通,告知她要按照要求缴费,同时也应向养老院说明情况。由于老人的女儿确实有困难,养老院最终答应费用可以缓交。正是小小的“办案日记本”,让这起“无头案”得到了妥善处理。