

市邮政管理局党组成员、副局长徐光辉做客民生在线——

# 上半年青岛人均使用快递51件

## 开展服务质量提升行动

对于网友关心的寄递服务质量问题，徐光辉介绍，今年以来，全市开展了寄递服务质量提升专项行动，有效降低邮政业消费者申诉率，力争实现2023年末端投递服务投诉率及申诉率保持在百万分之一以下。1—6月份，申诉中心共受理消费者通过12305、12345热线提出的申诉14184件，其中判定有效申诉303件，通过调解为群众挽回经济损失共计249.83万元。

在行业人才队伍建设方面，徐光辉表示，今年春节期间，市邮政管理局会同财政、交通部门制定邮政快递业返岗稳岗补贴政策，对1月份坚持抗击疫情在岗提供快递派送服务的快递员每人每天100元进行补助，全市补贴资金近4000万元。上半年累计培训2200余人次，新增获得快递工程技术职称86人，推动基层快递网点人员优先参加工伤保险率达90%以上，指导城阳、即墨、胶州等6个区市成立属地行业党委，充分利用社区党群服务中心建设“暖蜂驿站”900余处，京东、顺丰快递党支部获评先进基层党组织。

(观海新闻/青报全媒体记者 周晓峰)

## “民生在线”下期预告

网谈时间:8月10日(周四)下午2:30—4:00  
网谈单位:市发展改革委

现通办专窗间“在线收发资料、实时视频通话、远程指引填报、多地携手联办”，通过这种即时、可视、精准的“视频办”模式，为在异地的申办人提供“面对面”咨询交流、填报指引等服务，有效降低了企业成本，提高了跨域事项办理效率，大幅提升了企业群众异地办事的体验感、满意度。

“跨域通办专窗平台”不仅体现了青岛西海岸新区数字化改革的“速度”，也让企业和群众感受到在线政务服务的“温度”。打造了“跨省通办”工作“全国样板”，为“跨省通办”工作提供了可复制、可推广的青岛西海岸新区经验模式。

自“跨域通办专窗平台”上线运行以来，仅青岛西海岸新区企业群众就有2000余人次先后享受了此项改革红利。目前，青岛西海岸新区“跨域通办”服务正在从“能办”向“好办”“易办”“快办”转变，有效缩短了申办人办理时间，降低了办事成本，提高了办事效率。

(观海新闻/青岛早报记者 张孝鹏 通讯员 胡全福 徐兆敏)

门，并发动车辆准备驶离。现场民警随即将该车拦停，并登车检查。经查，该车核载55人，实际载人56人，超员1人。

8月5日8时许，市北大队民警在聊城路胶州路路口执勤时发现，一辆小型客车涉嫌超员。经查，核定载人数为7人的车辆实际载客8人。

8月7日9时10分许，莱西大队民警在巡逻中发现一辆中型客车行驶缓慢，车身下沉明显，存在超员嫌疑，随即对该车进行检查。经查，该车核载17人实载22人。

记者从市交警支队获悉，根据《道路交通安全违法行为记分管理办法》，上述驾驶员均被给予罚款扣分处罚。

(观海新闻/青岛早报记者 邹忠昊 通讯员 青交宣)



徐光辉(左)做客民生在线与网友在线交流。 观海新闻/青报全媒体记者 魏懋轩 摄

东总部智慧产业园、顺丰、韵达、圆通等一批产业园项目加快推进，全行业共计拥有全自动及半自动化分拨中心23处，配备自动化分拣设备50余套，各类干支线和配送车2.2万余辆，落地全货机12架次。

徐光辉表示，青岛扎实推进“两进一出”工程。在进村方面，持续完善农村三级寄递物流体系，聚焦青岛海鲜、胶东蓝莓、大樱桃等区域特色产品实施“快递+农特产品”创牌工程，年均累计

寄递农产品3000万件，带动农业产值30亿元。在进厂方面，深度嵌入企业生产制造流程，提供供应链一体化服务，打造了邮政服务海尔集团入场物流示范项目以及即墨童装、胶州劳保用品2个服务制造业金牌项目，制造业领域年均快件业务量超6000万件。在出海方面，立足上合示范区、山东自贸片区青岛片区建设，持续加大跨境网络布局，着力完善集海陆空铁路运输资源于一体的国际寄递物流体系。

## 相距千里 一天内注销

西海岸新区行政审批服务局提供“跨省通办”青岛经验



早报8月9日讯 陕西汉中、山东青岛，两地相距千里之遥。云上连线，一个工作日注销千里之外的个体工商户。近日，青岛西海岸新区办理完成了一件看似不太可能的业务。

原来，吕女士曾在青岛西海岸新区长江路街道注册过一家个体工商户，现在急需办理注销，但吕女士远在千里之外的陕西省汉中市，无法到现场进行办理。她便去汉中市行政审批服务局咨询个体工商户跨省办理注销业务。汉中市行政审批服务局在了解情况后，当即与青岛市行政审批服务局取得了联系。

青岛西海岸新区行政审批服务局综合受理科工作人员运用“跨域通办专窗平台”解决吕女士的燃眉之急。在办理过程中，发现吕女士的个体工商户已被列入异常名录，还需要办理税务注销手续，青岛西海岸新区行政审批服务局主动对接了税务部门，通过“帮办代办”“企业注销专窗”等服务，仅用一个工作日就远程为吕女士完成了清税、公告、注销等多项业务。

近年来，西海岸新区行政审批服务局始终把“关键小事”当作“头等大事”，办企业群众的“暖心实事”。为提高跨域事项办理效率，青岛西海岸新区行政审批服务局发起并组建“云牵手”通办联盟，与全国26个省(自治区、直辖市)的500多家政务服务单位跨域合作。

同时，该局还自主研发“跨域通办专窗平台”软件在联盟成员间运行使用，实

## 严管严查 安全“挤”不得

青岛交警开展夏季交通安全整治区域会战集中行动

早报8月9日讯 为深入推进夏季交通安全整治行动，进一步加强道路交通安全管控，全力稳定夏季道路交通安全形势，青岛交警按照上级部门部署要求开展了以客运车辆重点违法为重点的“夏季交通安全整治华东、中南片区区域会战集中行动”。截至8月8日，共出动警力6800余人次，启动执法站18处，设置临时执勤点680余处，检查大型客车2800余辆次，小客车4500余辆次，查处超员违法行为680余起。

8月1日17时25分许，胶州大队在204国道巡逻时，一辆面包车在道路上缓慢地行驶，车辆尾部下沉明显，有超员嫌疑。执勤民警检查发现，为了多载乘客，驾驶员将车辆的最后一排座椅放倒，让乘客背对背坐在上面。核载6人的面包车实载10人。

8月4日上午10时许，青平高速公路大队在威青高速即墨服务区发现一辆在服务区休息的大型客车，车辆驾驶员李某某见民警走向车辆后，立即关闭车

## 崂山区人大常委会开展防污执法检查

早报8月9日讯 8月8日，崂山区人大常委会副主任黄淑波带队对崂山区贯彻实施《大气污染防治法》和《水污染防治法》执法情况进行检查，同时结合开展对被评议部门的实地视察，座谈征求区人大代表对被评议单位的意见建议。检查组一行对张村河水质净化厂水质净化处理现状河道及周边环境进行现场查看，并到青岛东亿热电有限公司查看大气污染防治工作情况，听取相关介绍。检查结束后在崂山区政府召开了座谈会议。(观海新闻/青岛早报记者 陈勇 通讯员 曲娟)

## 城阳生态环境分局开展环境执法帮扶

早报8月9日讯 每年7月下旬至8月上旬，都是汛期防范重要时间段，为切实消除各类环境污染隐患，确保汛期水环境安全，青岛市生态环境局城阳分局提前筹划，引入专项资金保障，对全区重点涉水企业及医疗单位开展污染防治设施安全风险评估和隐患排查治理工作。此外，城阳生态环境分局聚焦污水处理厂等重点涉水企业以及重点河流、入海排污口重点断面，借助无人机和在线监控等非现场执法检查手段，重点排查整治在线监测数据异常、超标等问题，为全区水环境安全提供线上线下双重保障。(通讯员 王鹏程)

## 注销声明

青岛市市北区世纪经典美发制作室，营业执照正副本，注册号:3702033030111，声明作废。