

方便

手机点一点护士上门来

市立医院“互联网+护理服务”让居家病人感慨方便暖心

学思想 强党性 重实践 建新功

主题教育

在身边

早报8月9日讯 “咚咚咚……胡大爷,我是市立医院的护士,您预约了更换尿管护理服务对吧,我来啦。”近日,家住市南区的胡大爷听到敲门声,一听是市立医院的护理人员,赶紧开门迎进来。原来,胡大爷通过手机APP预约了给老伴更换尿管服务。胡大爷一边开门,一边感慨,“这下可真是方便了,手机上点一点,大医院的护士就来了!”

解决病人后顾之忧

此前,胡大爷的老伴、81岁的孙奶奶因急性心力衰竭、室性心动过速、冠心病、房颤、骨盆骨折术后康复期等在青岛市市立医院东院心内科住院,因治疗需要,病人出院时需要留置尿管及PICC导管,这两种管路都需要每周更换、维护。老人长时间卧床,活动不便,陪床子女也都是年过半百的中老年人,因此更换和维护导管成了难题。

了解到家属的顾虑后,医务人员向其介绍了医院开展的“互联网+护理服务”,并手把手地教家属下载APP,耐心讲解预约流程。解除了后顾之忧,孙奶



市立医院护士长郭小庆上门为患者提供护理服务。

奶放心地顺利出院。

将健康指导送进家

近日,胡大爷通过手机预约下单后,市立医院血液科护士长郭小庆“接单”,并第一时间与家属取得联系,仔细了解了老人的现状,备好相应物品,按照约定时间来到老人家中。经过充分评估与告知,取得家属同意并签字后,郭护士长为老人顺利更换了尿管。

本来只更换尿管的话10分钟就完成了,但由于老人基础疾病较多,作为专科护士,郭小庆又向家属耐心、详细讲解了预防压疮、坠床、血栓、坠积性肺炎等长期卧床老人的常见并发症及安全防护知识。规范的护理技术操作,专业、耐心的健康教育,让老人和家属非常满意,不停地感谢。

为了能够及时了解老人病情变化,郭小庆还主动把个人微信留给了老人,以便老人病情有变化时及时给予指导。

指导病人早诊早治

有了第一次满意的服务,到了进行PICC导管维护预约的时候,胡大爷操作就熟练多了,这次他直接下了“指派单”,指定预约郭小庆护士长。郭小庆接单后,提前一天联系了解老人的情况,得知老人发烧,通过电话讲解了高热的护理方法及病情观察方法,同时,持续跟踪老人情况。

第二天得知老人再次发烧,郭小庆根据自己多年的重症护理经验,结合老人的基础病,判断老人可能不是普通的“小感冒”。所以,出发去孙奶奶家之前,郭小庆又专门带了一套采血器材。“维护完PICC后,我给老人抽血化验,确定她是否有感染,以免延误治疗。”郭小庆告诉记者,在同事们的协助下,血液标本送检结果很快出来了,老人白细胞和C反应蛋白均超过正常值,考虑到老人有冠心病等基础疾病,急诊医生建议尽快就医明确病因,当晚,孙奶奶就顺利进入市立医院急诊科治疗。

“在急诊科治疗期间,郭护士长还亲自过来探视我们。”胡大爷说道,“这样的‘互联网+护理’服务太好了,遇到了这么热心、有责任心、技术过硬的护士,不但解决了我们的居家护理问题,又在疾病的关键时刻帮助我们及时就医,使疾病得到了及时的救治,真是切切实实的‘服务到家’!”

(观海新闻/青岛早报记者 杨健 通讯员 刘芳 摄影报道)

启动

“智慧中药房”汤剂可快递

青岛首个智慧中药熬制配送中心在西海岸新区运营

早报8月9日讯 8月8日,西海岸新区智慧中药熬制配送中心正式启动运营。该中心由青岛西海岸医疗健康发展集团投资建设,是青岛市首个集中药饮片仓储、调剂、熬制、配送于一体的智能化、信息化的智慧中药熬制配送中心。该中心总面积2000平方米,能同时存储300余种常用中药饮片,日处理煎煮药方量达1500方,可完全满足全区医疗机构中药处方煎煮日需量。

“‘智慧中药熬制配送中心’作为政府指导、企业市场化运营的一项民生工程,不仅为医疗机构省去了饮片采购、储存、调剂、煎煮、分装的人工成本及物理空间,更为患者节约了拿药取药、熬药等药的繁复和忙乱。”青岛西海岸医疗健康发展集团党委书记、董事长、总经理董克军在致辞中表示,中心还能为医疗机构



青岛西海岸新区智慧中药熬制配送中心内部场景。

及患者提供当日达、次日达的配送服务。

西海岸新区智慧中药熬制配送中心,硬件设施先进、功能齐备、质控体系完善,能满足先煎后下、火力调控、一煎二煎等传统煎药要求,同时,还能够实现全流程药品煎煮质量溯源,聚焦“不想煎、不会煎”的中药用药痛点,解决中医药服务“最后一公里”问题。

另外,该中心用物联网、互联网、云计算及大数据等技术,整合线上线下资源,打通了“接方—配药—复核—浸泡—煎药—包装—配送”的一体化、智慧化流程,建立多重复核关卡的全流程质控体系,倾力为患者提供专业、安全、可及的煎药与配送服务。

下一步,青岛西海岸医疗健康发展集团将进一步优化智慧中药熬制配送中心的流程和服务,与更多医疗机构达成智慧中药服务合作,共同为西海岸新区及周边百姓提供个性化、便捷化、共享化、精准化、智能化的中医药健康服务,实现方便看中医、放心用中药,助力西海岸新区中医药发展。

(观海新闻/青岛早报记者 张孝鹏 通讯员 陶琳 摄影报道)

首创

“发丝”淋巴上再造新系统

青大附院开展首例淋巴静脉分流术

早报8月9日讯 近日,青大附院手足显微外科丁小珩教授成功为一名上肢淋巴水肿患者实施淋巴静脉分流术治疗,填补此项技术空白。

患者杨女士今年57岁,9年前因乳腺恶性肿瘤实施一侧乳腺全切加淋巴结清扫术,术后又进行了放化疗。虽然根治了乳腺恶性肿瘤,但越来越肿胀的

右上肢严重影响了她的生活,右胳膊最粗的地方竟比正常的左胳膊周径多7厘米。每天的酸胀不适,让杨阿姨白天焦虑不安、晚上辗转难眠。她尝试就诊于多家医院,最终确诊为“肢体淋巴水肿”,却都没有很好的治疗方法。她也曾进行了一段时间的压力治疗,但效果并不明显。

杨阿姨一次偶然的机会得知青大附院手足显微外科团队可通过超级显微外科技术治疗淋巴水肿,抱着试试看的心态,杨阿姨来到手足显微外科门诊,经过丁小珩教授和团队王正丹、任胜全等医师的诊断分析,最终决定为杨阿姨进行“右上肢淋巴静脉分流术”治疗。

近日,手术在放大40倍的显微镜下

进行,丁小珩教授在上臂数个2厘米、3厘米的小切口下,仔细找出了真皮下直径仅有0.1毫米至0.4毫米的小淋巴管,将其与周边的微小静脉连接,形成新的淋巴回流系统。经过近7个小时显微镜下绣花般的细致手术,丁小珩教授为杨阿姨接通了6组淋巴管。术后第二天,杨阿姨就感觉原本粗大酸胀的右胳膊轻松了许多,手术后的右胳膊也逐渐变得越来越轻松,再度测量时,仅比左胳膊周径粗4cm,并还在逐步改善中。杨阿姨开心地表示:“感谢青大附院手足显微外科的高超技术,为我解除了多年的痛苦。”

(观海新闻/青岛早报记者 徐小钦