

# 打电话发短信寄快递要“退钱”?有诈!

市民许先生反映收到一培训机构主动退费信息 警方提醒:主动退费不可信 认清这一新骗局

**出击 我们在新闻最前沿  
帮办 我们就在您身边**

早报8月9日讯 “不知何人寄来的包裹里装着教育培训机构发来的《退费公告》，声称‘扫码就能退学费’，我觉得退费‘有诈’。”8月9日，市民许先生拨打早报热线82888000称，日前，一个来历不明的快递件以及多条声称“退费”的短信引起他的警觉，他希望通过早报反映此事，提高广大市民的识骗、防骗、拒骗能力。记者调查后发现，根据公开报道显示，此类退费诈骗套路已在全国多地出现。所谓“退费”实为诱导用户下载不正规App，实际目的是实施电信诈骗。

## 快递里有张《退费公告》

近日，家住市北区的许先生突然收到一个来自广州的快递件，由于近期并未网购，许先生感到很奇怪。他拆开包裹一看，里面装着一张《退费公告》。《退费公告》显示，扫描纸上的二维码，添加机构客服QQ，可以退回在“大鹏教育”培训机构缴纳的学费。落款是“大鹏教育(北京)教育科技有限公司”，盖着这个公司的合同专用章。“我觉得有问题，退费公告落款处不应该加盖公司的公



许先生收到大鹏教育《退费公告》。

章吗？为啥是合同专用章？”许先生提出疑问。

“我以前的确是在大鹏教育机构开设的课程班学习过，但已经过去两年多了，课程也都学完了，为什么会寄给我这个快递件？”许先生怀疑其中有诈。许先生表示，除了快递件，他之前还接听过几次外地电话，以及自称是“大鹏教育”客服人员发送的短信，均是提醒他尽快加客服QQ办理“退费”。记者从许先生的手机短信截图看到，最早在今年3月6日

上午9时，他就收到一条短信，“大鹏：您之前的课程费目前可以退还，将于21:00结束，详询QQ: 791730649”。3月30日，许先生再次收到短信，“转告多次了，您先前交的学费正在整理退您，将于今天结束，加QQ668120542，过时自己承担”。最后一条是5月30日，“大鹏教育通知您多次了：本轮最后一批退款方案已展开，请尽快添加客服QQ登记：1271454177，截至30号！”许先生表示，因为怀疑是骗子，他都没有理，但没想到现在又收到了快递来的“退费公告”。

记者从《退费公告》看到，其“发布者”为大鹏教育(北京)教育科技有限公司。记者随后通过企查查等专业软件查询发现，根据《退费公告》中的注册详细信息，只能查到“北京知金大鹏教育科技有限公司”，而没有“大鹏教育(北京)教育科技有限公司”这个公司。

记者根据《退费公告》内容，添加了退费客服QQ号，但迟迟不予通过。待记者再次尝试添加好友时发现，系统提示“没有搜索到相关用户”。记者又尝试加许先生收到的短信中的QQ号，也搜索不到。随后，记者在相关平台查询到大鹏教育公开联系电话，却始终提示“无法接通”。

## 警方提醒：退费是假诈骗是真

“近期，有不法分子通过冒充相关机构工作人员‘以校外培训退费’名义实施

诈骗。以‘退费’为由，引导点击陌生网址链接下载虚假App，声称购买证券或理财产品就能获得稳赚不赔的收益，赚到的收益可以当作学费退还。”青岛市刑警支队六大队祝小楠警官说，当受害人上钩后，不法分子将受害人拉入“退款群”，群内有托儿不断发送“退款截图”制造“成功退款”的假象，引诱受害人跟风操作。

祝小楠表示，“接到自称‘培训机构’主动退费的邮件、电话或信息，请市民‘擦亮眼睛’，切勿盲目轻信，退费是假诈骗是真。”

(观海新闻/青岛早报记者 邹忠昊 通讯员 刘扬 摄影报道)

**记者帮办 82888000**

## 有需要联系我们

如果你在青岛生活、学习、工作中遇到难解决的烦心事，或者发现一些有意思的社会现象以及话题，都可以通过青岛早报热线电话82888000或在青岛早报微信公众平台留言联系我们，青岛早报“热线帮”当值记者将第一时间与你联系，做好沟通的桥梁，帮你一起想办法。



## “文明健康 绿色环保” 公益广告

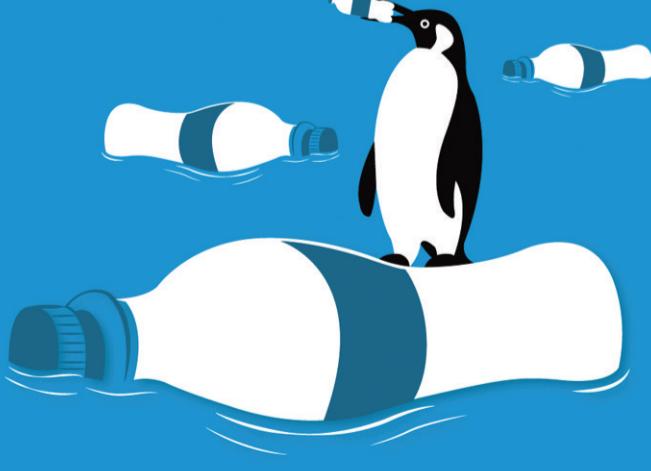
### 健康生活 合理规划



青岛市精神文明建设委员会办公室

## “文明健康 绿色环保” 公益广告

### 生态文明 禁止海洋污染



青岛市精神文明建设委员会办公室