

# 募捐与救助工作稳步健康发展

## 全市慈善总会系统工作座谈会召开

日前,青岛市慈善总会组织各区市慈善总会、各慈善分会召开了全市慈善总会系统工作座谈会。市慈善总会会长王伟,副会长吴淑玲、郝晋生、曹勇等出席了会议。会议对青岛市上半年的慈善工作情况进行了总结交流,对下半年工作进行了统一部署。会议由吴淑玲主持。

会议首先由郝晋生通报了市慈善总会上半年慈善工作情况。上半年,市慈善总会在市委、市政府的正确领导下,在市民政局的指导和监督下,取得了新成绩新进步,以慈善募捐多样化、慈善救助精准化、慈善组织网络化、慈善形象公众化为重点,推动募捐与救助工作稳步健康发展。截至目前,2023年市慈善总会接收款物共计1676.38万元,救助支出1668万元。

在听取了各区市慈善总会、市总会



全市慈善总会系统工作座谈会召开。

10个慈善分会、两个基金的工作亮点和经验交流后,王伟作了总结讲话。他指出,上半年各区市、各分会按照年初设立的目标稳步推进,展现出稳中有进的发展态势。他对下半年工作进行了统筹部署,一要扎实开展好“慈善一日捐”工作,要深入广泛发动,周密组织动员,努力扩大资金规模。二要继续扎实做好互联网募捐工作,要顺应时代潮流,抓紧适应互联网募捐的新形势、新思路,将互联网募捐作为募集慈善资金、宣传慈善理念的新手段。三要按照省、市民政工作安排开展好“慈善救急难双百行动”。四要重视加强慈善组织建设。五要加强慈善理论研究,创建慈善工作品牌。六要加强慈善交流合作,构建“大慈善”格局。七要加强慈善宣传和公信力建设,广泛营造慈善氛围。

### / 相关新闻 /

为庆祝中国解放军建军96周年和纪念延安双拥运动80周年,我市“关爱退役军人 慈善健康同行”健康义诊活动日前在西海岸新区隐珠街道烟台东社区举办。本次活动由青岛市慈善总会、青岛市退役军人事务局、青岛市卫生健康委员会指导,青岛市慈善总会财经分会、青岛市退役军人关爱基金、青岛市退役军人服务中心、青岛健康科技协会联合主办,青岛市慈善总会医疗专家公益团

## 关爱退役军人 慈善健康同行

### 我市为退役军人等进行义诊

队、西海岸新区退役军人事务局、西海岸新区隐珠街道办事处承办,共为270余名抗美援朝老兵、烈士遗属等退役军人和其他优抚对象提供了健康知识讲解、疾病诊治、体检报告解读等10余项医疗服务。

活动现场,医疗专家们认真询问每一位就诊者的身体状况,并用携带的仪

器和设备,细致地为他们进行健康检查,耐心地解答他们的各种疑问,对需要服药治疗的老兵叮嘱其定期检查。同时,针对老年人季节性疾病预防进行了耐心细致的讲解,提高了老兵们的医疗保健意识和预防疾病水平。

“我们这次组织的15名医疗专家都具有丰富的临床经验,能为退役军人提

供更加专业、科学的医疗服务。”市慈善总会医疗专家公益团队团长王洪格说。青岛市慈善总会财经分会会长韩耀星介绍,市慈善总会医疗专家公益团队成立两年多来,先后组织专家走进农村、社区、企业、养老机构等,把健康知识送到群众身边,为群众提供健康咨询和义诊服务。下一步,市慈善总会将继续弘扬“一人慈善小浪花,万众慈善大海洋”的慈善理念,组织更多的医疗专家参与公益活动,让更多群众受益。

本组撰稿摄影 观海新闻/青岛早报首席记者 孙启孟 通讯员 于晶



# 文明旅游成最美“风景”

## 崂山风景区推出“五员一体”的优质服务模式

早报8月2日讯 随着暑期的到来,崂山旅游迎来旺季。7月以来,崂山风景区日均接待游客2万余人次,巨峰、太清、九水等游览区游人如织,秩序井然,景区内文明旅游成为最美的“风景”。

崂山风景区推出“五员一体”的优质服务模式,建立起人人都是宣传员、网格员、安全员、服务员、保洁员的文明服务模式,第一时间解决游客在景区遇到的问题。

“背包一丢心都乱了!在心急如焚的时候接到了景区人员打来的电话,并第一时间把包还给我,这种失而复得的感觉让我对崂山的优质服务刻骨铭心。”日前,来自江苏的陈先生在景区游玩时不慎将背包丢失,包内有身份证、银行卡、现金等重要证件和贵重物品,景区工作人员在捡到背包后,第一时间交到陈先生手中,陈先生对工作人员的行为连声称赞。据了解,截至7月底,崂山风景区帮助寻人寻物500余件次,用优质服务赢得广大游客的点赞。

在提供优质服务的同时,景区还通过多种方式宣传文明旅游,有序悬挂的文明旅游横幅、LED显示屏滚动播放的文明标语、《无痕旅游倡议书》……让游客一进入景区就能感受到文明新风扑面而来。在崂山,游客收获的不仅是壮美的山海奇观,更有“以旅彰文”的多重体验,共建共享的文明旅游新格局正在崂山风景区逐步构建。

“一切为了游客,为了游客的一切”。崂山风景区始终以游客需求为中



崂山风景区推出“五员一体”的优质服务模式。

心,多措并举提升游客出行体验。首先,通过强化数字化技术应用,完善视频监控、信息处理等设施,强化旅游预约、流量监测、科学导流等智慧化服务应用,推动了停车场、游客服务中心以及旅游景区等全方位数字化升级;在此基础上还建设了公共咨询和旅游信息综合服务体系,整合景区各类旅游资源,优化“一部手机游崂山”服务功能,为游客全面提供行程规划、网上预约、电子讲解、导游导览、餐饮购物等“一站式”服务。

景区充分发挥“最美的风景是景区

人”服务品牌辐射作用,以“温情崂山”“微笑仰口”和“九水情长”等各游览区个性化服务品牌为依托,为游客提供预约购票、旅游咨询、应急救援等定制化服务;着力构建了常态化、制度化、规范化的志愿服务工作体系,组建了12支景区青年志愿服务队、6支崂山区倡导文明旅游志愿服务队和8支红色志愿服务队,积极参与到文明宣传、旅游咨询、助老助残、环境清理等文明志愿服务活动中。

(观海新闻/青岛早报记者 陈勇 通讯员 樊晓霞 摄影报道)

## 打造文明实践阵地 升级“家门口的幸福”

早报8月2日讯 群众需求在哪里,文明实践就延伸到哪里。今年以来,李沧区推动新时代文明实践从标准化建设向纵深化发展迈进,聚焦群众需求完善设施、提升服务,让“家门口的幸福”触手可及。

日前,在位于永安路的沧口街道新时代文明实践所,萨克斯爱好者们正在吹响庆祝“八一”建军节的音乐曲目。过去,附近居民业余文化生活较为单一,今年,沧口街道联合中小学、艺术培训机构等共建单位,依托新时代文明实践所开设艺术公益课堂,面向中老年人和青少年儿童开展萨克斯、古筝、书法等培训,丰富居民的文化生活。记者了解到,沧口街道新时代文明实践所自创立之初,便充分整合党建资源,引入心理健康教育、文化艺术教育、志愿服务大集、法律咨询服务等公益业态,将文明实践所打造成为党组织和居民之间密切联系的“导体”。截至目前,沧口街道新时代文明实践所共培育了92个自组织、2100余名“小邻志愿者”,每天吸引700余名居民前来组织和参加活动。

(观海新闻/青岛早报记者 杨博文 通讯员 李娜 隋赞)