

随处可见“警色蓝” 游客满满安全感

金沙滩啤酒城首次启用“智慧安检”系统和无人机防控系统 全方位保障游客安全



金沙滩啤酒城无人机防控系统的无人机反制枪。



金沙滩啤酒城的“智慧安检”系统监测中心。

大海、啤酒、浪花,在青岛西海岸新区金沙滩啤酒城,人潮涌动、热闹非凡,巡游表演、灯光焰火、体育赛事、文艺表演等活动轮番上演,让这里成为狂欢的海洋。滚滚人潮中,随处可见一抹“警色蓝”,时时刻刻关注着流动的人群,守卫着城中的璀璨繁华和欢声笑语,让来自世界各地的游客颇为安心。

“科技+” 精准开展安全防护

“这是我们的‘智慧安检’系统,我们在8个园区出入口安装识别设备,精准监测进园和瞬时在园人员,以及他们所带物品,为动态引导客流、园区安全提供科学有效支撑和风险研判。”在“智慧安检”系统监测中心,青岛市公安局开发区分局治安大队一中队中队长梁铁君详细介绍了该系统的“智慧”之处。

作为青岛市最大规模的群众性节庆活动,今年啤酒节可谓人潮涌动,游客数量持续增加,金沙滩啤酒城常态化处于“满载”状态。为有效进行客流引导和安全保障,今年啤酒节期间,青岛市公安局开发区分局加大科技防控手段投入,首次启用“智慧安检”系统和无人机防控系统,通过天地联动,全方位保障游客安全。

“通过设备扫描,我们可以实时监测出疑似违禁包裹和违禁品,及时进行处置,同时可以通过实时客流数据统计形成的数据波段,研判客流变动,进行客流精准引导。”梁铁君介绍。

为防止未报备无人机对演出秩序的干扰和对人身造成伤害,今年啤酒节,青岛市公安局开发区分局首次启用无人机防控系统,加强空域管理,进行无人机巡防和反制。“无人机巡防可以协助我们进行园区巡逻,通过高空喊话引导游客在园区内有序参观。”梁铁君称。

据了解,本届啤酒节对无人机实行白名单报备制度,没有纳入青岛国际啤酒节组委会管理的无人机,无人机防控系统将对其进行反制。

“我们会通过对未报备无人机方位和频段的定位,对其进行驱离和迫降两种形式的反制。驱离形式即把无人机的遥控信号切断,这样它就会返回至出发点,迫降的话就是将所有信号全部切断,无人机就会自行下落。”无人机防控系统操作人员王浩告诉记者,根据金沙滩啤酒城区域位置,划分了监测和反制区域,无人机防控系统监测半径3公里,反制半径2公里,进入该区域的无人机皆会显示在防控系统中,操作人员根据要求对其进行管制。

“对小范围、近距离、可视的无人机,我们可以直接通过无人机反制枪进行精准反制,远距离的无人机则需通过无人机防控系统进行操作。”王浩介绍。

“暖心+” 温情守护激情狂欢

“警察同志,我们和女儿走散了,麻烦帮帮忙。”在金沙滩啤酒城执勤时,民警瞿明接到游客李先生求助。瞿明一边安抚家长,一边细心询问了其女儿的体貌特征,在告知游客服务中心进行播报的同时,和同事分组展开寻找,最终在物流通道发现了走失的小女孩,经过确认无误后,把孩子交给李先生,并在临别时嘱咐李先生,园区内客流量大,在旅游的同时要看好好孩子。

“太感谢了!给你们添麻烦了。”见到女儿,李先生悬着的心终于放下了,满怀感激。

在金沙滩啤酒城的城里城外,身着“警色蓝”的公安干警不仅化身“抓娃娃高手”,更是联动医疗应急人员中暑、晕厥的游客进行及时救治,成了让市民游客安心的守护者。

“本届啤酒节活动内容丰富、形式多样、路线分散,我们在啤酒城设立安保指挥部,每天安排专门警力在安保指挥部集中办公,建立例会制度,统筹调度落实各条战线安保工作。制定了安全保卫等5个方案预案,构建起多部门联动、多警种联勤、多维度防控的工作体系,确保安保任务万无一失。”梁铁君介绍。

针对金沙滩啤酒城现场范围较大、市民游客众多等实际情况,青岛市公安局开发区分局按照定点、定人、定岗、定责的原则,坚持科学用警,精细调度,按照节庆期间客流量分布,采用“以点定线、以线控面、以面保点、多警联动”安保工作模式,分层次部署、投放警力,确保第一时间发现和处置突发事件。

坚守在啤酒节各个岗位,公安干警紧盯人员聚集区等重点部位,开展常态化巡逻值守,让游客随时随地可见,第一时间解决游客所需。

为提高市民游客的风险防范意识,啤酒节期间,青岛市公安局开发区分局还以防范电信诈骗、交通安全为主题,通过文艺演出、警民互动等形式,举办了3场宣传活动,让市民游客在游玩的同时了解最新骗局和防范知识。

“很有意义,吃喝玩乐的同时也了解了很多最新的防范骗局的对策。”来自辽宁的游客李东阳称。

暖心服务让游客更放心

在金沙滩啤酒城的广播室,志愿者韩慧正在向游客进行日常安全提示播报。广播室作为整个金沙滩啤酒城园区广播和LED大屏幕总控室,主要负责在啤酒节期间编制发布入园提示、安全提示、功能布局、便民服务、亲民惠民等广播信息,LED大屏幕则发布啤酒节视频资料、节目亮点等信息,为国内外游客了解园区、规划游览路线或体验项目提供了第一手资料。

“在这次志愿工作中,我主要负责园区范围的广播,向游客播报安全提示、紧急通知、寻人启事等,必要的时候也可以为游客提供一般医疗救助和咨询服务。”韩慧说道,因为自己是人力资源管理专业,具有一定的专业优势,工作起来得心应手。“虽然工作相对辛苦一些,但是我很开心能参与到这次啤酒节的服务当中,让这个暑假变得更有意义。”

“幸亏有我们游客服务中心的帮忙,太感谢他们了!”来自平度市的市民张宇向记者说道。原来,她和家人到金沙滩啤酒城游玩时,自己的手机不小心丢失,她连忙向游客服务中心的工作人员求助,工作人员通过广播以及发动园区的工作人员,帮其寻回了手机。

记者了解到,广播室工作人员和志愿者全天候在岗,第一时间为游客播报相关信息。自开幕以来,根据游客提供的热线电话或现场求助信息,及时播报寻人、寻物、失物招领等广播312条,顺利帮助游客找到家人83次、寻回物品186次。

此外,游客服务中心负责人李新春告诉记者,在今年啤酒节中,游客服务中心在原有职能的基础上进一步规范管理、细化流程,充分发挥志愿服务站作用,为游客提供的咨询内容涵盖了票务政策、啤酒城位置及布局、交通方案、各类活动内容等方面。

据悉,本届啤酒节金沙滩啤酒城内设置了游客服务中心1处,志愿者服务台4处,其中游客服务中心设有母婴室、医务室和广播室。游客服务中心设有咨询导引服务、便民服务、医疗服务、志愿者服务、活动纪念品发放、免费母婴服务、无障碍设施服务,以及寻人、寻物、失物招领广播等便民服务,充分为市民游客提供更便捷、更全面、更周到、更细致的服务。

“接下来,我们将继续做好啤酒节的服务工作,加强对工作人员、志愿者和安保人员的培训,不断丰富业务知识、提升服务水平,为广大游客提供更多暖心服务。”李新春表示。

本版撰稿 观海新闻/青岛早报记者 张孝鹏
通讯员 谭宁 西海岸新区供图

链接