

# 公交驾驶员军营“比武”叙深情

## 城阳巴士组织员工开展军企共建活动并为驻地官兵送去慰问品

早报7月30日讯 在“八一”建军节即将到来之际,为庆祝中国人民解放军建军96周年,弘扬拥军优属的光荣传统,7月28日,青岛市“拥军优属突出集体”城运控股集团城阳巴士有限公司组织部分优秀退役军人驾驶员及青年党员职工,来到驻青某海军部队开展军企共建活动。

28日上午,城阳巴士一行来到驻青某海军部队,为驻地官兵送去了矿泉水、西瓜等物品,感谢他们为维护社会和谐稳定与百姓安居乐业作出的贡献,向广大官兵致以崇高的敬意。在部队训练场内,双方优秀驾驶员就道路障碍驾驶技巧进行了切磋,增进了彼此之间的情谊,为下一步继续加强驾驶员比武交流提升和军企共建互助合作打下了良好基础。随后,退役军人驾驶员和现役官兵共话军旅生涯,感悟峥嵘岁月,鱼水之情深似海。



城阳巴士开展军企共建活动。

据悉,历来有着拥军优属优良传统的城阳巴士,始终积极落实拥军优抚安置法规政策,努力在退役军人安置等方面担当有为,在岗位应聘同等条件下,始终坚持优先录用退役军人、随军家属及军烈子女,为他们提供发展空间和舞台,切实维护退役军人合法权益,让退役军人舒心、现役军人暖心、军人家属安心。城阳巴士现有324名退役军人职工,曾手握钢枪保家卫国的他们,如今在公交岗位上继续为市民美好出行保驾护航。

此外,城阳巴士还高度重视持退役军人优待证和烈士、因公牺牲军人、病故军人家属优待证人员以及本市户籍持“荣军卡”人员免费乘坐公交车、有轨电车有关优待服务政策的落实落地,对全体驾驶员开展了专题培训,让广大退役军人及其他优抚对象持证切身感受到社会温暖。

(观海新闻/青岛早报记者 吴冰冰 通讯员 邵英世 徐勤燕 摄影报道)

# 从装甲车到公交车,他无惧“烤”验

## 青岛巴士“最美员工”管涛退役不褪色用真情服务乘客



酷暑中,管涛不惧高温“烤”验热情服务乘客。

早报7月30日讯 在青岛城运控股公交集团里,有数百名退役军人奋斗在各个岗位上,406路驾驶员管涛就是其中一员,日常工作中,他经受高温“烤”验,成为“服务明星”;紧急时刻,他挺身而出,化身“救火英雄”……

### 烈日酷暑坚守车厢

管涛今年45岁,曾是陆军某部队的一名装甲兵,2001年退役。2018年1月,管涛成为一名公交驾驶员,此后一直驾驶非空调车型。5年来,他在高温天气下无惧“烤”验,用真情服务与乘客们相守相伴。

7月28日上午,管涛在发车前一个小时就赶到市南巴士七分公司场站,提前做好车况车貌检查、清理车厢卫生等工作。他来到车轮旁,用扳手轻轻敲击轮胎。“气温升高,轮胎气压随之增加,行车过程中爆胎的可能性大大提高,所以出车前的车胎检查至关重要。”管涛说道。此时,室外温度已达到30℃,围着车辆检查了几圈后,管涛的工装后背处已经出现汗渍。

“高温天是公交驾驶员最难熬的时候,坐在驾驶室里就像坐在火炉旁。”管涛告诉记者,因公交车前挡风玻璃面积较大,阳光透过车窗照射进来,驾驶员全身处于暴晒之中。驾驶室一侧虽有一扇小窗,但空气流通性远不如车厢,如遇堵车,驾驶室更是堪比“蒸笼”。

夏天驾驶室内温度高达40℃,管涛常常一待就是三四个小时。谈及高

温下的坚守,管涛表示是部队培养了他吃苦耐劳、艰苦奋斗的工作作风和精神,两年的装甲兵经历不仅强健了他的身体,更磨砺了他的意志,“以前开装甲车的时候,条件比这艰苦许多,天天在烈日下训练,汗就没有停过的时候。”从军营到公交,从战场到营运一线,管涛脱下军装换上制服,不褪的是本色,坚定的是为人民服务的信仰。他经常将驾驶经验与工作实际相结合,不断探索乘客多样化出行需求,提升高品质服务水平。

### 百余条留言见真情

作为一名“服务明星”,热情、周到、温暖是乘客对管涛的一致评价。每站上下客时,他都会口头提醒乘客站稳扶好、带好随身物品;遇到老年人等特需乘客腿脚不便时,他总是立即上前搀扶,提供全程服务。据统计,管涛在工作岗位上平均每天要说近300句问候和提示语,一年下来超过10万句。

2022年,管涛在车厢里设置了留言箱,本来是为了在行车途中收集乘客的意见或建议,没想到却成为乘客表达感谢、传递驾乘温暖的“桥梁”。“有一次,一位乘客右手不方便,用左手给我写留言点赞服务;还有一次,车上几位素不相识的老人‘组团’给我留言。”管涛表示,曾经有位女乘客在表扬信中列举出他温馨提醒、到站提示、礼让行人、严守规定、热情问候及转弯叮嘱等6个服务瞬间,让他倍感温暖。据了解,管涛至今已经收到100余条乘客点赞留言,并多次收到感谢信。

### 路遇险情挺身而出

7月24日,市民王先生驾驶网约车途经福辽立交桥桥下时,意外与一辆电动车相撞,电动车突冒火苗,王先生不知所措。危急时刻,途经此处的管涛奋力扑救,以最快速度控制住火势。7月26日,王先生赶到市南巴士七分公司场站,给管涛送来锦旗。

为表扬管涛见义勇为的行为,城运控股公交集团授予他青岛巴士“最美员工”荣誉称号,并颁发荣誉证书及奖励金。“我时刻谨记自己曾是一名军人,危急时刻冲锋在前是军人的使命,也是我一辈子的信念。”面对表扬,管涛谦逊地说。

(观海新闻/青岛早报记者 吴冰冰 通讯员 李晓旭 摄影报道)

# 送岗上门解除军人“后顾之忧”

## 我市举办庆“八一”驻青部队随军家属专场招聘会

早报7月30日讯 为庆祝中国人民解放军建军96周年、纪念延安双拥运动80周年,7月28日,市退役军人事务局联合市人力资源和社会保障局、市国资委、市民营经济局、青岛警备区等部门举办的2023年庆“八一”驻青部队随军家属专场招聘会,在中国海洋人才市场(山东)召开。

此次招聘会充分发挥军地两用人才市场作用,结合随军家属岗位需求,征集筛选20余家青岛市属国有企业和部分

民营企业,提供了涉及工程师、医务、法务、管理、销售、地铁运行等专业的100余个适合随军家属的就业岗位,其中市属国有企业岗位42个。招聘会有200余名随军家属入场咨询应聘,现场初步达成就业意向50余人。对现场未达成就

业意向的随军家属,后续将持续开拓就业岗位,“一对一”为随军家属推送相匹配的岗位信息,助力随军家属实现高质量就业。

“收到招聘会的邀请后非常期待,今天也找到了自己心仪的岗位,非常感谢

青岛市退役军人事务局给我们搭建了这么好的平台,让我们有了更好的就业机会。”随军家属张女士兴奋地对在场的工作人员说。

“我们企业近年来积极参与退役军人事务部门组织的随军家属招聘会,积极为随军家属提供优质岗位,为驻青部队随军家属就业贡献力量。”北京外企人力资源服务青岛有限公司王经理说道。

(观海新闻/青岛早报记者 陈勇 通讯员 刘朋朋 范涛)