



海尔集团志愿者在莱西市姜山镇海尔希望小学开设“梦想课堂”。



国网青岛供电公司党员服务队向村民宣传安全用电常识。



链接

## 全市注册志愿者达245万人

近年来,青岛市在省委宣传部、省文明办的正确指导下,因时而进、因势而新,聚力深耕文明实践,用心用情“五为”服务,持续叫响“志愿之城·大爱青岛”服务品牌。目前,全市注册志愿者245万余人,占常住人口24%,志愿服务组织1.5万余个。

### 融合文明实践

以深化拓展新时代文明实践中心建设为契机,推动志愿服务活跃城乡。推进阵地融合,依托全市6000余处新时代文明实践中心所站共建,延伸学校、商店、广场、公园、家庭等特色站点建设,搭建起志愿服务“广阔舞台”。建成公共服务区域6800余个学雷锋志愿服务站点,开展常态化志愿服务。征集命名首批青少年志愿服务活动基地,为青少年参与志愿服务搭建社会平台。推进队伍融合,市文明实践联席会统筹68支市直部门、行业单位志愿服务总队,指导推动部门工作与志愿服务有机融合,相得益彰。各区市文明实践中心组建“17+N”支志愿服务队伍(理论政策宣讲、文化艺术服务、社科普及惠民、助学支教、医疗健身、科学普及、法律服务、卫生环保、扶难解困、文明倡导、心理关爱、应急救援、便民服务、敬老爱老、关爱未成年人、美德健康生活方式、移风易俗志愿服务队,N种特色志愿服务队),文明实践所站建成“邻里帮”“好家风”“美德健康宣讲”等7100余支群众身边不走的志愿队伍,形成覆盖全域的志愿服务网络。

推进服务融合,将志愿服务融入社会治理、典范创建、乡村振兴等重点工作,实施“五为”(为老、为小、为困难群体、为需要心理疏导和情感慰藉群体、为社会公共需要服务)重点项目3695个,去年以来帮助群众解决难题12.1万余个,进一步增强群众的获得感、幸福感、安全感。组织40余万名志愿者参与疫情防控“八个一对一”精准服务,创新“敲门医生”“共享药箱”等做法,中央主要媒体给予宣传报道。今年,围绕“纪念学雷锋60周年”,在全市开展“学雷锋、当先锋,我与城市共提升”主题活动,弘扬雷锋精神、培育文明新风。

### 强化数字赋能

近年来,我市通过大数据赋能,整合志愿资源、推进智慧管理、优化服务流程,为志愿服务插上“互联网”翅膀。注重抓平台,深化“五单”(点单、派单、接单、评单、奖单)平台建设,实现志愿服务供需有效对接。城阳区持续完善志愿服务“网约模式”,志愿服务更精准也更有温度。升级青岛志愿服务云平台,与省新时代文明实践志愿服务信息平台打通,规范志愿服务注册登记、活动发布、扫码打卡、工时累计等。注重抓应用,在组织交流上,推广“志愿云”小程序,加强常态互动,促进互利共赢;在奖励激励上,推进积分转化,强化实际回馈。西海岸新区、莱西市推行“德育”“道德银行”建设,将善行量化储存,通过数据治理激励文明乡风。注重抓创新,推出“为老”“一键呼叫”设备,实现日常健康监测、紧急情况一键呼叫,为60岁以上老人提供暖心保障。创新“为小”“童心向党”VR主题展,加强爱国主义教育,参与人数2万余人。

### 凝聚多方力量

引导社会各界主动承担社会责任,发挥资源集聚放大效应,为志愿服务事业发展赋予强大生命力。探索志愿基金与海尔集团、中科清晨等60余家岛城知名企业建立合作,搭建企业公益联盟,创新公益引导基金,打造资金“蓄水池”,扶持项目孵化、参与赛事活动、实施暖心行动,推动志愿服务健康持续发展。强化专业培训,市志愿服务学院牵引四级培训网络,与20余所驻青高校和卫健、应急、公安等部门联合开发20余类160门专业培训课程,开展培训4万课时,心理援助、应急救援等服务品质逐步提升。“瑞阳心语”“阳光心旅”等服务热线助力多省疫情防控;28名应急志愿者赴土耳其参与国际志愿救援,弘扬人道主义,传递中国自信。落实“社工+志愿”,打造共建共享的“社会工作+志愿服务”综合体,推进“五社联动”(社区与社会组织、社会工作者、社区志愿者、社会慈善资源联动),加强队伍融合、信息共享、人才共育,实现志愿服务有效落地。

下一步,我市将持续在健全工作体系、融入社会大局、深化志愿服务上下功夫,立足新时代,展现新作为,为推进志愿服务高质量发展贡献青岛力量。

### 最佳志愿服务项目

海尔集团“给我一个心愿,圆你一个梦想”志愿服务项目

#### “梦圆”行动关爱留守儿童

“给我一个心愿,圆你一个梦想”志愿服务项目(以下简称“梦圆”项目)由海尔集团于2011年发起,针对乡村学校教育资源短缺、留守儿童心理关爱缺乏等问题,开展三项“梦圆”志愿行动,打造两个愿聚合平台,建立“再公益”长效机制志愿服务机制。截至目前,该项目的注册志愿者已达4527人,帮助8000多名留守儿童圆梦,受益家庭超过3000个。

开展3项“梦圆”志愿行动,实现留守儿童物质、精神“双关爱”。“微心愿”行动寻梦多彩童年:1800多个海尔员工家庭与1700多个海尔希望小学留守儿童结对,帮助孩子实现“一个篮球”“去海尔过暑假”等1650多个心愿。“拥抱吧爸爸”圆梦温暖童年:每年寒暑假组织“小候鸟”到父母打工城市团聚,近5年累计开发亲情“迁徙”线路100多条,行程超过12万公里,100余名孩子在350名志愿者陪同下与父母团聚。“少年梦想家活动”打造校内外“梦想课堂”:在海尔希望小学,捐赠建设一体化教室,联合青岛优势教育资源为学生提供7项网络名师特色课程,在校外,依托全国各地海尔

### 最佳志愿服务组织

国网青岛供电公司“爱心彩虹”党员志愿服务队

#### 彩虹驿站搭建志愿服务平台

国网青岛供电公司“爱心彩虹”党员志愿服务队将志愿服务作为履行社会责任的重要内容,聚焦群众需求,常态开展服务,得到广泛认可。截至目前,注册志愿者人数达2795名,累计志愿服务时长29.6万小时,人均开展志愿服务105.9小时。探索“文明实践+彩虹驿站”体系,用制度保障志愿服务常态长效。率先建成具有企业特征的新时代文明实践中心,在10个分公司建成新时代文明实践所,为更好地服务群众,建设100座彩虹驿站暨新时代文明实践站,搭建起志愿服务广阔舞台。制定《新时代文明实践中心建设标准》《“爱心彩虹”党员志愿服务队工作规范》等制度,实现志愿者招募、培训、服务、考核、激励闭环管理。成立“爱心彩虹”党员志愿服务总队6支、分队115支,志愿者2795名,设立每月“党员奉献日”,孕育形成“旗帜领航·电靓青岛”服务品牌。将志愿服务纳入党员量化积分管理,构建起覆盖市县、全时响应的志愿服务网络。

打造“再志愿”模式,实现志愿服务的示范和创新效力。在海尔集团投资1.28亿元建设海尔希望小学公益项目的基础上,把希望小学作为志愿服务枢纽平台,实现了在公益项目上的志愿服务升级,建立“再志愿”的志愿服务示范模式,也为企业走上“人人参与、人人受益”的志愿服务道路提供创新路径。实施“理论宣讲+爱心彩虹”项目,用项目推动志愿服务精准精细。

### 最佳志愿服务社区

青岛市城阳区城阳街道大北曲后社区

#### “全民志愿”让力量汇聚成海

城阳区城阳街道大北曲后社区共有居民3500人,社区阳光志愿服务总队成立于2016年,包括党员、“五为”青年、夕阳红、巾帼、“向阳花”青少年等16支志愿服务小分队,共有志愿者830人,注册志愿者人数占社区常住人口的23%。经常开展的志愿服务项目有理论宣讲、“一键呼叫”助老服务、城市运行、青少年公益课堂、扶贫帮困、环境整治等,目前已开展理论宣讲600余场、“为老”服务1000余次、环境整治200余次、“为小”青少年公益课堂600余节。社区先后获得“山东省文明社区”“山东省最美志愿服务社区”“山东省青年之家”等荣誉称号。

“全民志愿”一马当先,让志愿精神星火成炬。社区阳光志愿服务总队成员由党员、退役军人、爱心居民、青少年、共建单位志愿者等组成,志愿力量涓涓不息、汇聚成海。获评山东省“优秀士兵书”的社区书记带领组建设退役军人志愿服务队,在疫情防控中守护居民健康安全,筑牢疫情防线。社区积极探索建立“党建+志愿服务”工作模式,实施智慧社区体卫融合健康管理。党员志愿服务队以“党员示范、爱心先行”为宗旨,开展智慧助老、义务剪发、安保巡逻、社区抗疫、环境整治……目前社区涌现出以青