



刘有明

## 人物名片

刘有明

年龄:50岁

身份:青岛市公安局市北分局华阳路派出所民警

“我要带着感情带着责任走近群众、联系群众、服务群众,用心为大家办实事、解难题。”

你有故事,请联系我们  
早报热线:82888000

## 心声

## 他是微信步数达人

刘有明在社区网格室设立了“有明调解室”,建立矛盾纠纷排查化解机制,坚持依靠群众,用心用情化解问题。自从有了“有明调解室”,社区居民间有纠纷都来找刘有明,做到了问题不激化、矛盾不上交。“社区是个大家庭,社区民警就是‘提灯人’,我要用真心真情化解每一起矛盾纠纷,努力构建和谐幸福社区。”刘有明说。

下社区、走街串巷、走访企业店铺……17年来这已经成了刘有明的工作常态,从华阳路派出所到长春路社区内最近的一处小区,大约有500米,这为民服务的“平凡之路”刘有明一走就是17年。“之前总是纳闷鞋底怎么磨得这么快,他们都说是我每天走路走多了。”刘有明说,打开手机上的步数排行榜,他每天都能在朋友圈里排在前列。

脱下军装、穿上警服,17年,满头青丝变白发,刘有明始终未变的是那颗赤子之心、入警初心。“在很多人看来,社区里的事都是鸡毛蒜皮的小事,但是这些小事却件件连着社区群众的心。只要答应为群众办的事,我就要想方设法去办,当社区民警就是要谋事为群众。”刘有明说。

## 微信步数晒出辛苦指数

社区民警刘有明扎根基层17年  
设立“有明调解室”守护居民平安

“有难事找刘有明。”在市北区长春路社区,当居民遇到难题最先想到的一定是他。刘有明是青岛市公安局市北分局华阳路派出所的一名社区民警,今年50岁的他扎根这一岗位已经17年。17年间,他竭尽所能地为群众解决急难愁盼问题,帮扶困难家庭18户,调解矛盾纠纷1250余件,先后获得“优秀社区民警”“十佳控案民警”等荣誉称号。他每天当班“微信运动”步数在2万左右,总是排在“朋友圈”前列,社区群众都说这里的平安是他走出来的。



刘有明与社区居民进行交流。受访人供图

## “刘警官是个热心肠”

“从部队转业成为社区民警的那一刻起,我就告诫自己:要努力成为群众的身边人,做一名服务社区居民的好民警。”抱着这样的初心,走访入户成了刘有明每天的必修课。

上午9点多钟,参加完每日晨会的刘有明便走出派出所走进社区。“长春路社区地处老城区,面积有0.3平方公里,社区有常住人口5710人、流动人口2400余人、独居老人20人。”说到长春路社区的基本情况,刘有明不需要任何思考,脱口而出的便是精确数据。

社区工作要想顺利开展,扎实的群众基础是关键,想要做好群众工作,就离不开平日里细致认真的走访。“18号楼的李阿姨好几天没看到了,我们去她家里看看。”刘有明所说的李阿姨是长春路社区的一名老住户,今年84岁的她一个人居住,因为最近几天没在院子里看到她,刘有明不放心便决定去家里探望一下。“刘警官,你怎么来了?快请进!”开门看到刘有明,李阿姨得知来意后感动不已。“这几天天气热,就没下楼。没想到刘警官挂念着我,还上门来看望我。”李阿姨说。

“热心、热情,是为老百姓办实事的好警察。”说起刘有明,李阿姨竖起大拇指。“17年前,我还住在隔壁小区的时候就认识刘警官了,当时他刚参加工作不久,一转眼这么多年过去了。”李阿姨告诉记者,这些年来,每当自己生活中遇到困难,刘有明都会第一时间帮忙,“有一次我打电话咨询迁户口的事,他耐心地告诉我应该准备什么材料,后来怕我不明白,特意来带着我去派出所办理,我特别感谢他。”听到李阿姨的夸奖,刘有明说,“阿姨,以后有什么事都可以联系我。”

## 化解矛盾做居民“贴心人”

“小纠纷,大民生,心里有疙瘩、生活不如意,就没有幸福感,也说明社区民警没尽到责任。”这是刘有明常说的话。长春路社区楼栋密集,常住居民和流动人口多,邻里矛盾纠纷多,于是,积极化解居民间的矛盾,构建和谐社区,便是刘有明的一项重要工作。

几年前,华阳路66号4号楼的王大姐来到社区调解室找刘有明,反映一楼住户养的狗总是在凌晨叫个不停,她老公身患重病睡眠不好,狗叫严重影响了他的休息,找了邻居好几次都没有有效果。安抚完王大姐后,刘有明马上去了解了情

况。“我有犬证,我每天上夜班,都是凌晨回家,回家开门狗就迎上来叫,我也没办法。”一楼住户周先生说。随后,刘有明向其介绍了楼上王大姐的情况,希望对方能多点理解和帮助。“从那以后,一个月的时间,我去周先生家跑了多趟,就是为了和他拉家常,联络感情,从而做好调解工作。”听到刘有明的解释,看到他真情为民的诚恳态度,周先生最终将狗送到了父母家。

记者看到,刘有明的电脑上有一个名为“工作日志”的word文件,记录着他每天的工作内容:2月11日,长春路2号1号楼,需要办理身份证件但行动不便……提供上门办证服务;5月18日,华阳路58号1号楼,两位业主因家中养猫产生纠纷……做通工作答应把猫送走;7月11日,芙蓉山36号楼,对电瓶车飞线充电现象进行入户走访……

每次走访完回到派出所,刘有明都会把当天的工作情况详细记录下来,形成工作台账,密密麻麻记录的都是在走访中了解到的群众需求。

## “社区民警就要守土尽责”

“社区是社会的基石,做好社区稳定工作,是社会发展的头等大事,社区民警就是要勇于担当守土尽责。”刘有明是这样说的,也是这样做的。

长春路社区共有61栋楼183个单元,大多为开放式小区,很多楼座单元门年久失修。2012年夏天,刘有明按照“三防”工作要求,着手对小区进行物防、技防改造。集中安装的一个月里,刘有明吃住在警务室,每天冒着高温入户安装。在他的努力下,先后完成社区680余户2500余个防盗栓、130个简易报警器和55栋居民楼2700余米防爬刺的安装工作。这些创新举措的推行,实现了社区可防性案件的“零发案”,有效维护了社区的安全稳定。

“提起社区改造,让我记忆犹新的是2013年发生的一件事。当时,芙蓉山庄小区由于一直没有安装路灯,一到晚上小区内一片漆黑,居民出行极不方便。”刘有明介绍,“我了解情况后,针对该小区夜间出行难写了一份书面报告,得到政府相关部门的重视,很快得到批示。”

小区路灯亮了,居民的心也亮了,正式送电那天,居委会专门在小区广场举办了“夏季纳凉晚会”。“没想到在晚会上,社区居民自编自演了小品《片警与路灯》,在节目中赞扬了我的工作。”看到居民以这种形式向他表达感谢,刘有明十分感动,“当时真的很惊喜,在我看来,只要能帮居民解决问题,就是最开心的。”刘有明说。