

# 别哭,“公交阿姨”陪你

●真情巴士驾驶员薛冰洁热心帮走散的6岁山西小游客与妈妈团聚



早报7月27日讯 7月25日晚,从山西太原来青旅游的薛女士和儿子带着一封感谢信来到真情巴士啤酒城公交首末站,再一次当面感谢真情巴士6路驾驶员薛冰洁。“谢谢你帮我找回了孩子,青岛是一座有爱的城市,谢谢正能量的山东,我们一定会再来玩!”薛女士感激地说。

## 热心帮小朋友找妈妈

原来,7月24日晚8时10分左右,薛冰洁利用发车前的空余时间与同事在金沙滩啤酒城西站点引导乘客安全乘车。在站台的座位上,一名约6岁的男孩独自在玩耍纸牌,这引起了薛冰洁的注意。经过十几分钟观察,薛冰洁发现男孩身边都是匆匆过往的行人,细心的她便上前询问,“小朋友,你怎么自己在这里,你的爸爸妈妈呢?”

男孩抬头环顾了一下四周,发现妈



薛冰洁安慰与妈妈走散的男孩。真情巴士供图

妈不在身边,顿时急出了眼泪。薛冰洁安慰道:“小朋友不要怕,公交阿姨可以保护你,你知道爸爸或妈妈的手机号码吗?”见孩子一时想不起来,薛冰洁便领着他到就近的座椅坐下,不断地鼓励孩子。终于,男孩断断续续地说出了一串数字,薛冰洁拨打了电话,电话的那头是男孩的妈妈,她正在焦急地寻找孩子。薛冰洁告知对方自己和男孩所在的位置,并安慰她不要担心,孩子很安全。从对话中得知孩子的母亲正在金沙滩啤酒

城内,薛冰洁便与对方约定好在场站北门附近见面。

商定好后,薛冰洁抱着孩子朝约定的地点走去。一路上,薛冰洁不断地安慰孩子。10分钟后,薛冰洁带着男孩到达约定地点,孩子的母亲已经满头大汗地焦急等候着。“妈妈!妈妈!”男孩大喊着投入到母亲的怀抱。看到母子团聚,在简单叮嘱他们注意安全后,还有营运任务在身的薛冰洁和同事便离开了。

第二天一早,薛冰洁接到了薛女士

的电话。电话中薛女士一再向薛冰洁道谢:“当时人多嘈杂,我真是急坏了,刚准备报警求助,就接到了你的电话。”据了解,薛女士和儿子来自山西太原,这次是专门来青岛旅游的。当天晚上,薛女士带着儿子来到金沙滩啤酒城游玩,玩累后到附近的餐馆就餐。吃完饭后,儿子嚷嚷着口渴想喝水,但是在他买水结账的工夫,一转眼儿子就不见了。薛女士以为儿子又跑到了金沙滩啤酒城里,便迅速去寻找,谁知儿子被路边售卖点的彩灯和玩具吸引,独自走到了公交站牌处。

## 特意送来手写的感谢信

让薛冰洁没想到的是,25日晚薛女士又特意来到场站送上一封手写的感谢信。信中写道:“谢谢你注意到了孩子,并给我打了电话,在你看来可能只是举手之劳,对我来说却是比命还重要的事!非常感谢。谢谢真情巴士,谢谢正能量的山东,如果有机会,我和孩子一定会再来青岛游玩。”

青岛国际啤酒节期间,真情巴士2800余名职工坚守岗位,自7月14日啤酒节开幕至今,公交车累计运行1.21万班次,运送乘客85.99万人次。真情巴士在金沙滩啤酒城周边设置了16个志愿服务驿站,提供线路咨询、乘车引导,并为乘客免费提供绿豆汤、爱心小药箱等。(观海新闻/青岛早报 张孝鹏 通讯员 韩一凡)

# 别慌,“灭火师傅”出手

●市南巴士406路驾驶员管涛路遇电动车起火挺身而出化解险情

早报7月27日讯 24日,市民王先生驾驶网约车途经保利广场附近时,意外与一辆电动车发生交通事故,电动车电瓶处突冒火苗,匆匆车流中,王先生手足无措。紧急时刻,途经此处的城运控股公交集团市南巴士406路驾驶员管涛果断处置、奋力扑救,以最快速度控制火势,确保了电动车车主及来往车辆的出行安全,获评“青岛巴士最美员工”。

24日上午,406路线驾驶员管涛带领两名实习驾驶员魏嘉诚、李广业驾车从宁乡路发往福州北路停车场。在李广业驾车途经保利广场附近时,坐在驾驶室旁的管涛意外发现路边一辆电动车倒在地上,冒出滚滚白烟。管涛回忆称,此路段车流量较大,一旦火势扩大,极易发生危险。管涛立即叫停李广业,并让他在一定的安全距离外驻车,简单向乘客解释后,管涛拿起随车配备的灭火器迅速跑下车。

管涛表示,电动车着火点位于脚踏



管涛现场扑灭电动车火焰。市民供图

板电瓶处,透过浓烟能隐约看见火苗。经过约两分钟的扑救,最终火势得到控制并被成功扑灭,现场网约车和电动车

车主均连声道谢。确认火苗没有复燃的可能性后,管涛和魏嘉诚才回到车上继续投入营运。

26日下午,王先生经多番寻找联系到市南巴士七分公司,将特意赶制的锦旗赠予管涛,表达了自己的感谢之情。“真是多亏了好心的公交司机师傅,要不是他的果断出手、及时扑救,后果真是不堪设想,感谢他保障了我们的出行安全。”王先生说道。

为表扬管涛果断高效处置火情,以实际行动展示城运驾驶员的良好精神面貌,城运控股公交集团授予他“青岛巴士最美员工”荣誉称号。管涛表示,这份荣誉给了他做好事、行善举的不竭动力。“我没想到自己一个小小的善举,能够给别人带来这么大的帮助,特别是王先生特意赶到颁奖现场共同见证这一时刻,让我的内心倍感温暖。”管涛说,他会把这份感动放在心里,将其化为提升服务品质、强化专业素养的助力。

截至今年5月,公交集团已有35名员工获得“青岛巴士最美员工”、2个集体获得“青岛巴士最美员工群体”荣誉称号。

(观海新闻/青岛早报 记者 吴冰冰 通讯员 李晓旭)

# 别怕,“消防叔叔”来了

●女童头部被卡椅缝中 黄岛消防救援人员帮助脱险

早报7月27日讯 7月26日,青岛西海岸新区珠海街道一家银行内,一名女童头部被卡在木头椅子靠背与坐垫之间的缝隙内,进不去也出不来。所幸消防救援人员及时赶到,成功帮助女童脱困。

26日16时左右,黄岛区消防救援大队指挥中心接到报警称:珠海街道一家银行内有一名女童头部被卡在椅子缝隙

内,请求救援。接到报警后,大队立即调派铁山路消防救援力量迅速赶往现场处置。待救援人员到达现场后发现,女童的头部被卡在一把木头椅子的靠背与坐垫之间的缝隙内。经询问得知,事发时家长正在办理业务无暇顾及孩子,孩子因好奇贪玩,趁家长不注意将头部伸入椅子的缝隙中,导致头部被卡,无法脱困。

了解情况后,消防救援人员一边安抚孩子,一边小心翼翼地利用液压剪扩钳沿着被卡部位周边扩张。由于椅子为木质结构,担心在剪切过程中椅子发生破裂,木屑飞溅对孩子造成二次伤害,消防救援人员利用衣物和手套将孩子头部包裹保护,并托住孩子的头颈部防止孩子挣扎。经过两分钟的快速救援,孩子顺利脱险,并无

大碍。

消防部门提示,贪玩、好奇是孩子的天性,暑期更是小朋友释放天性的最佳时期,大到洗衣机、娃娃机、按摩椅,小到螺母、笔帽,都可能置孩子于危险。假期家长要加强对孩子的看管,如果孩子不慎被卡,一定不要盲目拉扯拖拽,应及时报警求助。

(观海新闻/青岛早报 记者 邹忠泉)