

在“小五官”里做“大文章”

记者跟访市第三人民医院耳鼻咽喉头颈外科主任杨嵘 见证他用一双巧手为患者解除病痛



自2023年5月起,青岛市卫生健康委、市委网信办联合举办“医路同行守护健康”社会各界代表走进医院沉浸式体验活动,通过组织开展“医院开放日”“我当一天医生/护士”“我当一天患者”体验活动,实现医务人员和群众之间的亲密互动、深入沟通、换位思考,让群众更加深入地了解医务人员的工作情况,找准群众看病就医过程中的难点、堵点问题,进一步优化医疗服务流程,提升医疗服务质量,促进医患关系更加和谐,确保主题教育活动落到实处、取得实效。7月6日,记者走进青岛市第三人民医院耳鼻咽喉头颈外科,跟随科室主任杨嵘的脚步,体验了他的一天。在这里,常规手术有鼻息肉、鼻窦炎、鼻炎、鼾症、耳前瘘管、声带息肉、会厌囊肿等等,门诊小手术、各种切开、引流更是数不胜数。在这里,大多数患者慕名而来,有几个月大的婴儿,也有八九十岁的老人。每次门诊,科室门口都会排着长长的候诊队伍,医生们忙得连喝口水、去趟洗手间的时间都没有。

尽职尽责 早晚两次查房是科室专属

在医学界的众多研究领域中,耳鼻咽喉头颈外科一直被认为是“小”科目,但耳鼻咽喉头颈外科所面临的患病人群,往往具有发病率高、病种多样、疾病谱广等特点,对医生治疗的专业性、精细化要求程度很高。

当天早晨7点,杨嵘像往常一样提前一个小时来到医院,处理完夜间的病例之后开始查房。查房过程中杨嵘细心地询问每位患者的病情以及恢复情况,并叮嘱患者注意术后饮食,针对患者及其家属比较关心的问题一一给予详细的解答。

记者采访当天正好是杨嵘的手术日,在查房时他特意查看即将进行手术患者的情况。术前与患者的沟通和安抚是一项重要的工作。对于当天准备手术的患者,杨嵘在查房过程中特别注意他们的心理状态,会以轻松的话语缓和患者的紧张情绪。杨嵘细致地向患者及其家属交代了术前注意事项、术后康复要领,讲解了手术原理和大致过程,让患者放松心情、轻装上阵。查房结束后,杨嵘带着科室工作人员回到办公室,对刚刚查房的情况进行详细汇总。“今天手术中有一台手术是小儿腺体肥大,我们刚刚查房时,8岁小男孩的状态还比较好,像这个手术恢复很快。”杨嵘介绍着当天要



杨嵘(右一)为患者手术。



杨嵘(右一)带领团队分析患者病情。

进行的手术。

科室护士长告诉记者,杨嵘从走进手术室或者来到门诊坐诊,一般都要忙到晚上,从他多年工作中随机抽取一天,情形都是这样的……除了早上查房,在这个科室最特别的就是晚上也要查房。“忙完一天的工作,不管是下了门诊还是手术,我都会回到病房看一下,一个是看看当天手术患者的情况,另一个是为即将手术的患者讲讲注意事项。”杨嵘笑着说道。

精益求精 连做4台手术为患者除病痛

从早上查完房到办公室完成汇总,9点半不到,杨嵘就带着团队直奔手术室。很快,第一台手术的患者被接进手术室。接上心电监护、上麻醉,手术开始。伴随着监护仪的“滴”“滴”声,一切都井然有序地进行着。半个小时后,这台小儿扁桃体手术完成。“别看只是小手术,对医生的眼力和手术的精准度有着很高的要求,容不得半点懈怠。细节决定成败,我们要把每一个细节都处理得完美。”杨嵘说。

记者了解到,杨嵘和团队成员经常一天要连做几台手术,从早到晚都保持着高度紧张状态。饿了,就轮流到手术室的“私人食堂”吃饭。所谓“私人食堂”,其实就是手术室外休息区房间里的一张方桌,上面摆着早已经凉透的工作

餐。累了,就趁着麻醉师打麻醉的间隙小憩片刻,地点可以是墙边、手术室内的踏脚凳上……

诚如杨嵘所言,医生也是个拼体力的工作。见缝插针休息是每个医生的技能,大家练就了随时随地都能扒两口饭、补一会觉“充电”的本事。

或许,“医者父母心”这句话,只有亲眼目睹了患者的病痛,只有亲身经历了手术台上的分秒相争,只有看到“起死回生”,才能有真切的体会。

从上午9点半到下午2点30分,杨嵘在手术室一待就是6个小时。手术台上没有日出和日落,时间在这里是模糊的,但又是清晰的,因为每分每秒都是极其宝贵的。从手术室出来,记者看到,尽管杨嵘的步伐有些疲惫,但脸上却洋溢着如释重负的喜悦。

由于手术病人需要空腹,所以手术大都安排在上午,为了不让患者等候的时间过长,几乎每个手术医生半天多的时间都是在手术台上度过的。“今天一共做了4台手术,不算多、也不算复杂,基本都是一些常规手术。但就是这样,大家中午还是不能按时吃饭,我们已经习惯了。”杨嵘告诉记者。

勇往直前 “要永远为了生命而努力”

手术台上的杨嵘胆大心细,无论多

么高难度的手术,经他的一双巧手都能解决;诊疗桌前的他亲切和蔼,就算遇到爱哭闹的小患儿,经他的安抚都能卸下防备。“玩具是我和孩子们沟通的法宝”,亲切的话语加上耐心的引导,在与患儿一同“玩耍”的过程中,杨嵘就能精准诊断病情,制定诊疗方案。

“在我刚开始学医的时候,一些人有些看不上耳鼻喉科,觉得这个科室小没前途。但我不这么认为,没有小科室,只有小医生,能为患者解除病痛,你就是好大夫!”杨嵘告诉记者。

作为青岛市第三人民医院耳鼻咽喉头颈外科主任,杨嵘在耳鼻喉领域已经耕耘了28年。不同于外科、肿瘤科收治的急重患者,耳鼻喉科的疾病更像是“温水煮青蛙”,虽然大多数病症初期并不致命,但如果没有引起重视,不能及时医疗干预,患者同样会付出生命的代价。

杨嵘说:“就拿打鼾来说吧,很多人觉得这是个小问题,但是根据我们的临床病例分析,很多患者打鼾是因为鼻腔发育畸形引起的,如果不及时干预,那患者在睡眠中将长期处于缺氧状态,这样不仅会引起患者的高血压,扰乱内分泌,甚至还有窒息猝死的危险。”虽然是细微之处,但也需要十足的努力,在杨嵘的主导下,青岛市第三人民医院在耳鼻喉科的基础上组建了睡眠障碍中心,在鼾症治疗方面颇有建树;与此同时,科室还专门成立眩晕诊治病房,对外周性眩晕进行综合治疗,在耳鼻喉领域赢得了病人的口碑,科室也一步步发展成为今天的耳鼻咽喉头颈外科。

“其实说不累是假的,但是我既然选择了医生这个职业,哪怕披荆斩棘也要勇往直前,要永远为了生命而努力。”杨嵘说道。

记者手记

病人理解配合 就是最大肯定

下午3点,手术全部结束后,早报记者完成将近一天的跟访,与杨嵘主任告别,因为杨嵘和他的同事们还有很多工作要做,等他们下班时可能要到晚上七八点或者更晚,这样的节奏,他们早已习以为常。

这就是青岛市第三人民医院医生一天工作的缩影。每一名医生都跟杨嵘一样,在极度繁忙中度过了令普通人难以想象的一天,然而,这对于他们而言却只是再普通不过的一天。日复一日,年复一年,从青春走到满头白发。其实,每一名付出辛苦劳动的医生并不是渴望鲜花与掌声,病人的理解、配合、康复才是对他们最大的肯定。

本版撰稿摄影
观海新闻/青岛早报记者
徐小钦