



他用温情执法 赢得群众称赞

李沧民警宫小勇柔性劝导的执法视频获央媒点赞
从警29年来既是警营“多面手”也是群众贴心人

6月21日晚,在青岛街头出现了这样一幕:一位公安民警接到群众举报投诉,来到街头艺人演出现场了解情况后,便耐心劝导围观群众,“我们来的原因是有人举报演出人员没有任何手续,因为他付出了劳动,你们自愿给他点钱是可以的,但今天就到此为止。如果他明天在我们分局报备完,再过来演出没有任何问题。不光他在这演,我们还要给他执勤,在周围维持秩序……”许多网友看完这段视频后表示:这是很有温度的执法!为这位民警点赞!随后,新华每日电讯等媒体也为青岛民警的这次柔性劝导点赞。

这个视频中的主角,便是青岛市公安局李沧分局湘潭路派出所民警宫小勇。7月6日,记者倾听了他温情执法、柔性劝导背后的故事。

柔性劝导 温暖街头艺人感动无数群众

在湘潭路派出所,记者见到了宫小勇,他面带微笑、谈吐清晰,给记者的第一印象便是很有亲和力。

“我只是做了日常工作中的一件小事,这是我的工作职责,没想到会有市民把视频发到网上,并有这么多人关注与点赞。”宫小勇告诉记者,6月21日晚上7点半左右,他正在所里值班,接到了群众的举报电话。“那天是端午节前一天的晚上,我们接到举报,有街头艺人在遵义路占道演出,而且携带的演出道具中疑似有眼镜蛇。”宫小勇立即与两位同事赶赴现场。“到现场后发现,街头艺人与土拨鼠、鹦鹉等小动物互动表演,演出的位置靠近一个花坛,并占据了一条机动车道,导致往来车辆通行不畅。而且现场有许多围观的老人和儿童,都站在机动车道上,很危险。”宫小勇说,当时在街头艺人身边,围了五六层观看表演的群众,约有500人。“我最担心的就是发生危险,于是冲进人群中中断了演出。演出人员一家三口,夫妻二人也很配合我们的工作,但他们觉得已经演出了半个小时,想让围观群众给点赞赏。”宫小勇告诉记者,当时现场人很多,喧哗声音很大,他与街头艺人的对话都被淹没了。“我们开始劝导围观群众尽快离开,可是很多群众听不到我们的声音,也有的群众觉得街头艺人很不容易,想看完演出,给点赞赏之后再离开。”为了让围观群众尽快疏散,避免出现危险,宫小勇让同事找来了麦克风和音响,在现场“喊话”,开始进行柔性劝导。“我劝导完第一遍后,大多数围观群众离开了,还有少部分群众站在原地观望,于是我又劝导了第二遍,网友上传的视频,便是我第二遍的劝导内容。”宫小勇说,第二遍劝导结束后,围观群众便都离开了,遵义路小花坛又恢复了平静。“我们也查看了街头艺人装宠物的箱子,并没有发现眼镜蛇,而是两条约1米长的无毒小蛇,街头艺人表示是他们自己饲养的宠物。”宫小勇说,夫妻二人也表示下次演出之前,一定会提前去有关部门报备,并在有关部门的安排下找一个合适的场地演出。

这次温情执法、柔性劝导,温暖的是街头艺人,感动的是无数群众。

从警29年 他是警营里的“多面手”

宫小勇今年48岁,从警29年来,他始终奋战在公安基层的第一线。“我是1994年参加工作,刚踏入警营时,我是110民警。”在110岗位

上的宫小勇,没有接触到惊天动地的大案要案,也没有参与过惊心动魄的现场抓捕,他每天做得最多的事情就是与辖区群众打交道,为老百姓服好务。“帮助老人找到丢失的手机,虽然老年手机只值几百元钱,但那是老人和子女联系的唯一方式;将在街头哭泣的儿童送交家长手中,孩子微笑的小脸,抚平了家人内心的急躁;调解邻居间多年的矛盾纠纷,虽然看似是鸡毛蒜皮的小事,但‘群众事无小事’,只要他们打110,我们就出警,为人民群众做好服务,处理好各类问题。”宫小勇告诉记者,家庭矛盾、邻里纠纷、治安事件、消防安全问题等都属于接警范围,老百姓生活中的事,各类包罗万象的求助等也都会打110。宫小勇的职责便是感知百姓冷暖,回应群众期盼,用心用情处理好每一起警情、做好每一次实事,及时为群众排忧解难。

2008年,由于工作岗位调整,宫小勇成为了湘潭路派出所的民警,一干便是15年,这也让他成为了警营里的“多面手”。“我负责辖区企业的保卫、检查工作,尤其是对易制毒、易制爆企业及化学品生产企业定期检查,查看企业台账,看看企业有无违规现象。同时,我还负责网警部门的工作,对辖区网吧进行管理。”宫小勇告诉记者,他还负责社区消防安全工作,需要定期到辖区企业和商铺进行消防检查、传达消防要求,并经常对社区民警进行消防安全指导。

“倾”心为民 接听警务热线温馨服务群众

宫小勇处理事件时的温情执法、柔性劝导,并不是一蹴而就的。在湘潭路派出所里,他还有一个重要的身份,便是青岛公安民生警务平台的接线员、受理员。“市民拨打热线电话反映的相关问题,经过上级部门的推送,有涉及到我们派出所辖区的各类问题,便会转送到我这里,由我负责为群众答疑解惑。我每天平均需要处理7个热线,在最近处理的这些热线中,有噪音扰民的,有电动车充电存在隐患的,有涉及租房合同纠纷的,都是群众的‘急难愁盼’。有时候,群众打电话时情绪会比较激动,所以在与群众沟通交流时,我往往会先安抚群众的情绪,也让自己保持冷静、保持理性,再依法依规处理问题。”不管面对电话中的是“情绪激烈”还是“忧愁哭泣”,宫小勇总会耐心倾听与交流,悉心处理好群众反映的各类问题。

“我接听警务热线至今已有了6年多的时间了,这些年让我学会了如何跟群众更好地沟通,如何把工作做到老百姓的心坎里。”宫小勇坦言,6年多的警务热线工作,也为他这次温情执法、柔性劝导打下了良好的基础。

人物名片

宫小勇

年龄:48岁
身份:湘潭路派出所民警

“一日从警,无悔今生。当警察是我的儿时梦,当好警察、为人民群众服务是我一生的奋斗目标。”

你有故事,请联系我们
早报热线:82888000

心声

始终不忘从警初心

宫小勇和妻子都是独生子女,尽管上有3位老人需要照顾、下有两个孩子需要陪伴,但他依然把“天平”更多地倾向工作这一边。“我父母身体不太好,每年都要住院调理身体。虽然我是独生子,但他们不想让我去医院陪着,让我把更多精力放到工作中,站好每一班岗。”宫小勇至今仍清晰记得,1994年他成为人民警察时,母亲兴奋、激动的面容。“刚踏入工作岗位,母亲就对我说,公安工作要以人民为中心,要重视老百姓反映的问题,要每天做好本职工作,为老百姓服好务。”宫小勇说,29年来,他一直将母亲的话深深刻在脑海中,用实际行动践行为人民服务的光荣使命。

“我从小就有一个警察梦,小时候用木头做了各种各样的枪,期盼着有一天能当警察、抓坏人,保护亲朋好友与身边的每一个人。”宫小勇说,那份刚入警时的光荣感与使命感,让他至今都感到沉甸甸的。如今实现了儿时的警察梦,就更不能忘记从警的那份初心。

“一日从警,无悔今生。当警察是我的儿时梦,当好警察、为人民群众服务是我一生的奋斗目标。”对宫小勇而言,这并不是什么豪言壮语,却道出了他对警察这份职业的初心与忠诚。